

# innovaphone Case Study

## Migration en douceur vers la VoIP grâce à la solution de communications unifiées innovaphone

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



« Grâce à la solution VoIP innovaphone nous avons anticipé la fin du RTC et évoluons à notre rythme vers une technologie pérenne et conforme au RGPD, en fonction de nos besoins et de notre budget. »

Régis Banquet, Président de Carcassonne Agglo

Profitant de l'arrivée de la fibre dans le village, les responsables municipaux ont lancé le projet de restructuration de la communication afin de numériser les services et passer au Tout IP. Le système IPBX sur mesure du spécialiste de la communication d'entreprise innovaphone a modernisé la gestion de la téléphonie de la commune Audoise tout en réduisant radicalement les frais des communications.

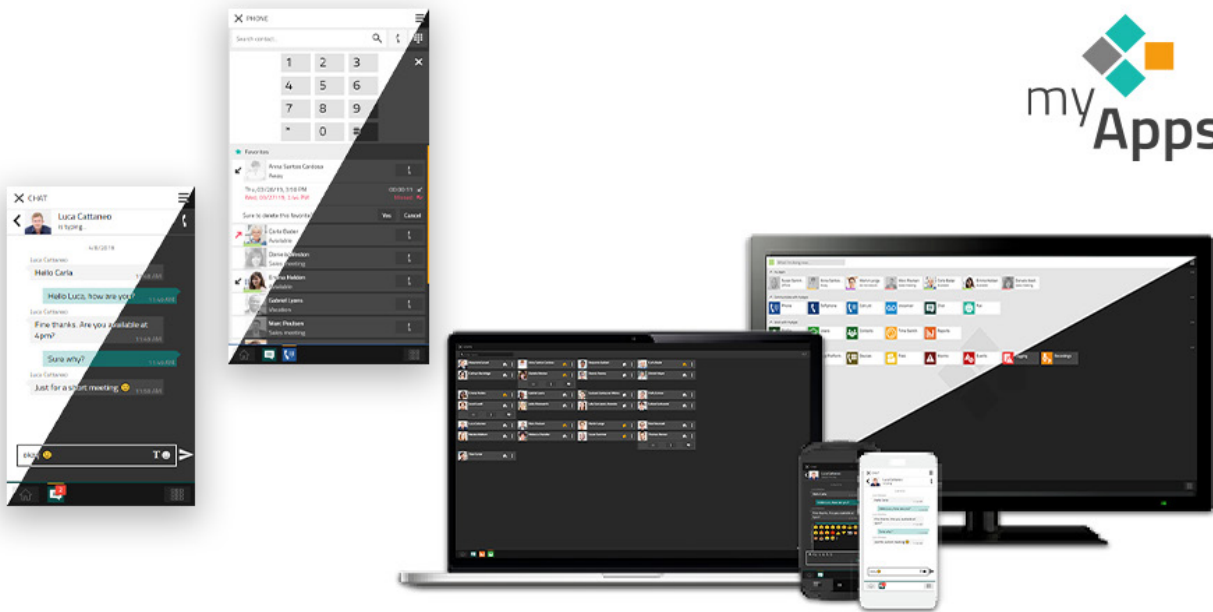
Située dans l'arrondissement de Carcassonne, la commune d'Alzon comptait plus de 1500 habitants au dernier recensement. Désormais, les Alzonnaises et Alzonnais bénéficient d'un accès au service municipal simple et efficace. Le projet de restructuration de la communication des services municipaux a été favorisé par Le Plan France Très Haut Débit lancé par le gouvernement qui a accéléré partout en France l'accessibilité des communes à la fibre. Les responsables municipaux ont reconnu le potentiel de contribution de la Voix sur IP dans les différents champs d'intervention de la vie municipale, la réduction et la maîtrise des coûts des communications étaient les objectifs primordiaux. C'est la solution Tout IP d'innovaphone qui a su les convaincre.



**Régis Banquet**, Président de Carcassonne Agglo (83 communes et plus de 110.000 habitants), Président du Syndicat Audois 'Energies et du Numérique et Maire d'Alzon, s'exprime sur le choix de la solution : « Nous connaissons innovaphone de réputation : une société européenne qui implante sa filiale française non pas à Paris ou dans une autre grande ville, mais tout près de chez nous à Carcassonne c'est assez remarquable. La création d'emplois et l'extension du parc technologique sont des atouts pour la région. Cette proximité, ajoutée à une solution de communication performante et sécurisée - parce que « made in Germany » - ont joué un grand rôle dans la prise de décision. »



## Téléphonie IP by innovaphone La solution VoIP collaborative made in Germany



*« Nous connaissons innovaphone de réputation : une société européenne qui implante sa filiale française non pas à Paris ou dans une autre grande ville, mais tout près de chez nous à Carcassonne c'est assez remarquable. La création d'emplois et l'extension du parc technologique sont des atouts pour la région. »*

Régis Banquet, Président de Carcassonne Agglo

Dans le cadre d'une migration en douceur vers la VoIP, une passerelle VoIP innovaphone IP411 mise en coupure pour le passage du T0 vers SIP a été installée sur le site principal de la Mairie, avec deux connexions FXS pour l'intégration des faxes analogiques. Une quinzaine de téléphones IP innovaphone IP112 – avec connexion casque, gigabit et fonctionnalités avancées - équipent désormais les locaux administratifs. La municipalité a également fait mettre en place une base innovaphone DECT IP1202 4s singlecell pour la couverture du site de la nouvelle Maison Médicale mise à disposition par la Mairie, afin d'assurer la mobilité et la joignabilité de l'infirmière et du médecin.

Le personnel administratif de la mairie, de la permanence sociale, et de la sécurité municipale (ASVP) bénéficie désormais des fonctionnalités performantes de la VoIP. Il apprécie particulièrement les astreintes automatiques qui facilitent le travail et font gagner du temps, ainsi que l'accueil téléphonique personnalisable mis en place, permettant de ne plus manquer aucun appel et de diriger plus rapidement les administrés vers les bons services.

Dans une seconde phase, le concept multi-sites innovaphone permettra l'intégration progressive de tous les autres sites – dont l'école – liés à la Mairie d'Alzonne.

**Régis Banquet** poursuit : *« Le grand avantage de l'architecture mise en place est que grâce à la solution innovaphone, toutes les communications intersites seront gratuites et que tous les sites fonctionneront comme un seul grâce à un plan de numérotation homogène. »* Très évolutive, la solution innovaphone permet également de rajouter facilement des postes supplémentaires grâce à l'administration centralisée à distance. Le Maire d'Alzonne conclut : *« Grâce à la solution VoIP innovaphone nous avons anticipé la fin du RTC et évoluons à notre rythme vers une technologie pérenne et conforme au RGPD, en fonction de nos besoins et de notre budget. »*