



innovaphone Case Study Téléphonie IP by innovaphone



« Parce que le produit nous a convaincus, notamment en raison de son grand potentiel de développement. Plus encore : avec innovaphone, nous avons trouvé un fabricant avec lequel nous pouvons traiter sur un pied d'égalité et qui prend nos besoins au sérieux ».

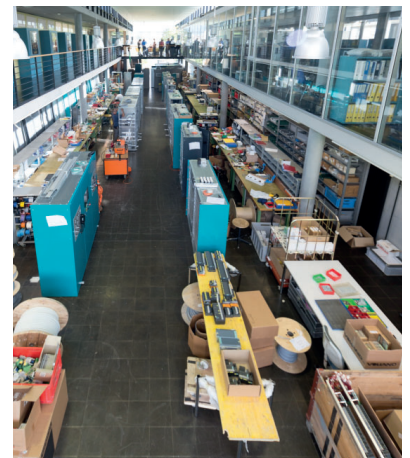
Marcel Jauch, Responsable TIC, SISAG AG

La société SISAG AG, basée à Altdorf dans le canton suisse d'Uri, avec une autre succursale à Monthey en Suisse occidentale, est l'un des principaux fournisseurs suisses de systèmes électriques de contrôle et d'information. Ces systèmes sont utilisés, par exemple, dans les téléphériques, l'automatisation des tunnels, la circulation routière ou le transport de personnes dans les parcs d'attractions et se caractérisent par leur sécurité, leur fiabilité et leur éco-compatibilité. Le système téléphonique obsolète du siège social a été remplacé par une nouvelle infrastructure de communication innovaphone à la pointe de la technologie.

Le portefeuille de la SISAG AG se caractérise par des développements de produits innovants – « Industrie 4.0 » - plus de 650 clients utilisent aujourd'hui les systèmes de contrôle et d'automatisation du fournisseur suisse. L'aspect du nouveau campus SIS à Altdorf reflète également le haut niveau d'innovation technologique du spécialiste de contrôle des processus. Il ne s'agissait donc pas uniquement de trouver un remplacement au système de télécommunication obsolète. Mais bien plus, de trouver une formule permettant de gérer toute la communication de l'entreprise dans son

ensemble avec une solution innovante et pérenne, à la pointe de la technologie. Les critères les plus importants étaient énumérés dans le cahier des charges :

- Migration vers la VoIP permettant de conserver les fonctionnalités de téléphonie
- Mutualisation
- Solution softphone avec micro-casque sur les postes de travail à fonctionnalités téléphonie
- Intégration via application des appareils Android et iOS
- Intégration CTI et Outlook



Hall de production - SISAG AG



Téléphonie IP by innovaphone SISAG AG téléphone avec l'application myApps Softphone



« Grâce à l'étroite collaboration avec notre intégrateur et innovaphone, nous avons pu passer à la téléphonie IP en très peu de temps »

Marcel Jauch, Responsable TIC, SISAG AG

Enfin, c'est la solution innovaphone qui a été favorisée « parce que le produit nous a convaincus, notamment en raison de son grand potentiel de développement. Plus encore : avec innovaphone, nous avons trouvé un fabricant avec lequel nous pouvons traiter sur un pied d'égalité et qui prend nos besoins au sérieux. En outre, nous disposons du savoir-faire compétent de l'équipe TIC de la société axelion AG, avec laquelle la coopération fonctionne très bien », confirme Marcel Jauch, responsable TIC de SISAG AG.

SISAG AG utilise désormais la plateforme collaborative innovaphone myApps. La téléphonie est gérée à travers l'application Softphone et les casques Jabra. L'intégration des appareils mobiles, la visioconférence, le partage d'applications et l'accès à l'annuaire téléphonique sont également réalisés via les applications innovaphone correspondantes. Grâce à la migration vers la voix sur IP, les appels intersites ainsi que les appels effectués entre les postes de travail à domicile et le siège social sont gratuits.

