



innovaphone Case Study

Modernes kommunales Dienstleistungszentrum mit innovaphone Lösung



„Durch die neuen Möglichkeiten, die uns die innovaphone PBX bietet, sind wir viel flexibler, ob im Büro oder im Homeoffice. Vor allem die übersichtliche und einheitliche Struktur unter Windows und IOS wird von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt.“

Marc Rauber, Abteilungsleiter Informationstechnologie und Beschaffung

Die Kreisstadt St. Wendel, nördlich von Saarbrücken im Nordosten des Saarlands gelegen, verfügt über mehr als 25.000 Einwohner. Die Stadtverwaltung der Kreisstadt mit rund 350 Beschäftigten wurde in den letzten Jahren zu einem modernen Dienstleistungszentrum umgebaut. Parallel dazu wurde mittels sanfter Migration die Kommunikationsinfrastruktur modernisiert und von einer veralteten, klassischen TK-Anlage auf eine moderne, zukunftsfähige Kommunikationslösung von innovaphone umgestellt.

Ganz oben im Pflichtenheft für die Ablösung der in die Jahre gekommenen Siemens HiPath TK-Anlage, bei der die Ersatzteillieferung eingestellt worden war, stand die Anforderung, dass die Migration zu einem neuen System im laufenden Betrieb und ohne Unterbrechung stattfinden sollte. Darüber hinaus sollten die zahlreichen externen Liegenschaften wie Schulen, Friedhöfe, Hallen, Dorfgemeinschaftshäuser, Tiefgaragen, Ortsvorsteher und andere in ein zentrales Kommunikationssystem mit einheitlichem Rufnummernplan eingebunden werden. In Kooperation mit dem beratenden Systemhaus, dem Dienstleister NTA Saar GmbH, das für den Migrationsprozess verantwortlich zeichnete, entschied man sich für eine Lösung des Sindelfinger Herstellers innovaphone. Den Ausschlag hierfür ergaben letzten Endes das überzeugende Standortkonzept

und die einfache Homeoffice-Integration mit der innovaphone Lösung.

Gerade während der Pandemie zeigte sich ein großer Vorzug der innovaphone PBX mit myApps: Von heute auf morgen musste ein großer Teil der Mitarbeiter ins Homeoffice umziehen. Mit Homeoffice by innovaphone war dies einfach und problemlos möglich: Funktionsumfang und die Bedienbarkeit von myApps sind, egal an welchem Ort und von welchem Gerät aus – ob vom Smartphone, vom Notebook oder vom heimischen PC –, immer identisch, so dass sich die Mitarbeiter trotz des Ortswechsels nicht umstellen mussten und die gewohnten Arbeitsabläufe beibehalten konnten. „Ganz gleich, ob sich Kollegen im Homeoffice, auf einer Weiterbildung oder bei einer externen Besprechung befinden - sie können ihre Weiterleitungen selbst administrieren und sind immer erreichbar“, bekräftigt Marc Rauber, Abteilungsleiter Informationstechnologie und Beschaffung und Projektverantwortlicher bei der Kreisstadt St. Wendel. Für höchstmögliche Verbindungssicherheit auch im Homeoffice sorgt der innovaphone Reverse Proxy, der von Haus aus in die innovaphone PBX integriert ist und als zentrale Instanz für alle ankommenden Verbindungen aus dem Internet dient. Angriffe von außen werden so frühzeitig erkannt und abgewehrt.



IP-Telefonie by innovaphone Mehr Flexibilität und hohe Servicequalität dank myApps



„Die problemlose Umstellung der Anlage im laufenden Betrieb ohne Ausfall war bemerkenswert.“

Marc Rauber, Abteilungsleiter Informationstechnologie und Beschaffung

Zug um Zug werden die zahlreichen Liegenschaften der saarländischen Kreisstadt von der alten Anlage auf die neue, zentrale innovaphone PBX umgezogen, bei laufendem Betrieb und ohne Verbindungsausfälle. Bei den vier Grundschulen gab es eine Besonderheit: an jedem ihrer Standorte wurde ein eigenes innovaphone VoIP-Gateway verbaut, auf dem die innovaphone PBX läuft, so dass die Schulen bei einer Störung der zentralen TK-Anlage autark sind und weiter kommunizieren können. Diese „Bypass-Lösung“ über Notfallanschlüsse für die Grundschulen sorgt für maximale Ausfallsicherheit in einem sensiblen Bereich.

Die modernen Anwendungen der myApps Arbeits- und Kommunikationsumgebung erleichtern den Arbeitsalltag der Beschäftigten. So kommt dem hohen Anspruch an die Servicequalität für die Bürger die innovaphone Switchboard App entgegen, ein moderner Vermittlungsplatz, mit dem ankommende Anrufe schnell und effektiv verarbeitet und weiterverteilt werden können. Im Sinne der Nachhaltigkeit wurden zahlreiche Tischgeräte eingespart und durch die innovaphone Softphone App in Kombination mit Headsets oder dienstlichen Mobiltelefonen ersetzt. Für die Übermittlung per Fax, die im Verwaltungsumfeld weiterhin häufig genutzt wird, gibt es zwei Möglichkeiten: Sie kann sowohl einfach und komfortabel über die innovaphone Fax App

erfolgen, mit der Fax-Dokumente direkt im persönlichen E-Mail-Postfach empfangen werden können. Es besteht aber auch, je nach Standort und Anforderungsprofil, weiterhin die Möglichkeit, analoge Faxgeräte über innovaphone Analog-Adapter einzubinden.

Das Fazit, das Marc Rauber nach der erfolgreichen Migration zur innovaphone-Lösung zieht, ist durchweg positiv: „Durch die neuen Möglichkeiten, die uns die innovaphone PBX bietet, sind wir viel flexibler, ob im Büro oder im Homeoffice. Vor allem die übersichtliche und einheitliche Struktur unter Windows und IOS wird von unseren Mitarbeitern sehr geschätzt. Die problemlose Umstellung der Anlage im laufenden Betrieb ohne Ausfall war bemerkenswert.“

NTA Unternehmensgruppe - das ganzheitliche Systemhaus

Mit über 50 Jahren Erfahrung, 7 Standorten und einem Team von rund 200 Mitarbeitern bieten wir nicht nur individuelle Beratung, sondern auch innovative Lösungen in den Bereichen Kommunikations-, Informations- und Sicherheitstechnik.

- Kommunikationssysteme
- Unified Communications
- Managed Services
- Patientenentertainment
- Alarmierung
- Brandmeldeanlage
- Videoüberwachung
- Lichtruf