

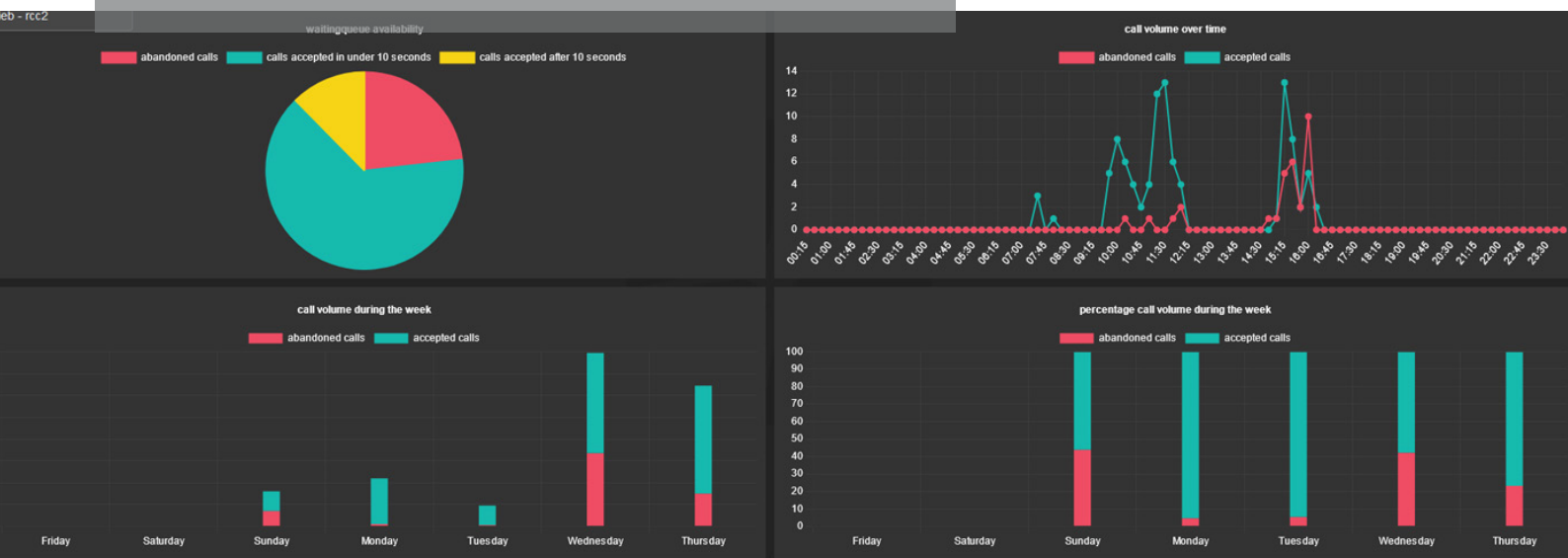


Queue Board App

La soluzione ideale per ottimizzare le code di attesa

innovaphone

more than communication



La Queue Board App è uno strumento avanzato, progettato specificamente per gestire e monitorare le code di attesa nei call center e negli ambienti di customer service. Grazie alla perfetta integrazione con l'innovaphone PBX, questa app offre una panoramica in tempo reale di tutte le chiamate e le code di attesa.

Funzionalità principali

- **Monitoraggio in tempo reale:** Controlla lo stato delle tue code di attesa e delle chiamate direttamente dall'applicazione. Ottieni informazioni immediate sul numero di chiamate attive, sulla durata media delle attese e sulla disponibilità degli operatori.
- **Personalizzazione:** Adatta l'interfaccia alle tue esigenze. Seleziona gli indicatori chiave più rilevanti per la tua azienda e personalizza l'interfaccia in base alle tue preferenze.
- **Storico e report:** La Queue Board App offre report dettagliati e statistiche sul volume delle chiamate, i tempi di attesa, i tassi di abbandono e altro ancora. Questi dati ti aiuteranno ad analizzare l'efficienza della gestione delle chiamate e a pianificare miglioramenti.
- **Integrazione semplice:** La Queue Board App è stata sviluppata appositamente per l'integrazione con l'innovaphone PBX, per questo l'implementazione è semplice e garantisce un'interoperabilità perfetta con la tua infrastruttura esistente.
- **Allarmi e notifiche:** Impostando dei valori soglia per i tempi di attesa, riceverai notifiche automatiche in caso di superamento.

La Queue Board App include

- **Admin App:** Questa sezione è dedicata specificamente agli amministratori. Qui avviene la configurazione e la gestione dell'intero sistema. La configurazione può essere personalizzata e le code di attesa gestite.
- **User App:** Grazie all'interfaccia intuitiva, è ideale per gli operatori del servizio clienti. Il tempo di attesa e il numero di chiamate in attesa sono visualizzati in una panoramica, così come la composizione attuale del team. Gli utenti hanno una panoramica di tutti i chiamanti che hanno riagganciato, in modo da poterli richiamare. Un tempo di post-elaborazione configurabile individualmente per ogni agente permette di fornire il tempo necessario per la registrazione delle informazioni e le attività successive.
- **Supervisor App:** Questa app offre una panoramica completa di tutte le informazioni rilevanti sulle code di attesa. Statistiche dettagliate e rappresentazioni visive sono qui disponibili e l'esportazione dei file è semplice. Le decisioni vengono prese in modo informato e i processi migliorati. Il team può così essere gestito in modo più efficiente.
- **Dashboard App:** Con questa applicazione è possibile progettare le visualizzazioni sui display dei diversi schermi. Qui vengono visualizzate in modo chiaro tutte le informazioni rilevanti relative al carico di lavoro del team e delle code di attesa, in modo che l'intero team sia sempre aggiornato.



waiting time

00:00:00



waiting

0



abandoned

5



ready

4 / 4



on phone

0



wrap-up

0

Aumenta l'efficienza dei tuoi team e riduci i tempi di attesa con la Queue Board App!



I vantaggi per la tua azienda

- **Maggiore soddisfazione del cliente:** Riducendo i tempi di attesa grazie a una gestione efficace delle code.
- **Aumento dell'efficienza e della produttività:** Ottimizzando l'impiego dei tuoi collaboratori grazie alla visualizzazione immediata del carico di lavoro e della disponibilità, potrai agire più rapidamente.
- **Economicità:** Rilevando tempestivamente eventuali inefficienze, potrai intervenire prontamente per migliorarle. Analizzando i dati delle code di attesa, ridurrai i costi grazie alle misure adottate.
- **Scalabilità:** Soluzioni flessibili e scalabili possono essere implementate tempestivamente in base alle esigenze della tua azienda.

Ideale per:

- Call center e servizi di assistenza clienti
- Aziende con servizio clienti telefonico
- Aziende di e-commerce con hotline di supporto
- Helpdesk IT e centri di supporto

Ti abbiamo incuriosito? Siamo a tua disposizione per una consulenza personalizzata!

Puoi testare una demo della Queue Board App in qualsiasi momento.

E-Mail: info@innovaphone.com

Tel.: +39 045 6701943

Web: www.innovaphone.com/it

