



# Willkommen in der Zukunft der Hotelkommunikation!



## Optimieren Sie Ihr Gästelerlebnis mit den vielseitigen Lösungen von innovaphone

Ein perfekter Aufenthalt beginnt mit einer reibungslosen Kommunikation – sowohl im Team als auch mit den Gästen.

innovaphone bietet flexible Kommunikations- und Managementlösungen, die Ihren Betrieb effizienter gestalten und das Gästelerlebnis verbessern. Alles integriert, einfach zu bedienen und perfekt auf die Anforderungen der Hotelbranche zugeschnitten.



*Mit myApps haben wir endlich eine Lösung gefunden, die alles kann: Direkte Abrechnung, einfache Integration, unkomplizierte Verbindung mit unserem PMS und unserer Telefonanlage. Das spart uns Zeit und bares Geld!*

Damián Melero  
Chief Information & Technology Officer abba hotels

### 1. Einfache interne Kommunikation

- Ob an der Rezeption, im Housekeeping oder in der Technik - mit **innovaphone myApps** bleibt Ihr Team in Kontakt.
- **Direkte Abstimmungen** reduzieren Wartezeiten und sorgen für einen besseren Service. Verzögerungen durch verpasste Anrufe oder unklare Zuständigkeiten gehören der Vergangenheit an.

### 2. Neue Möglichkeiten in punkto Kundenservice

- Die **Contact Widgets App** ermöglicht eine einfache Kontaktaufnahme - direkt von Ihrer Webseite! Besucher können einen Aufenthalt direkt telefonisch buchen - ohne Vermittler oder Chat-Bot.
- Ein einfacher Check-In und Check-Out kann durch einen **Self-Check-In/Check-Out** mit Validierung per Videoanruf an der Rezeption umgesetzt werden.

### 3. Mehr Komfort für Ihre Gäste

- Die **Wake Me Up! App** ermöglicht es Gästen, Weckrufe selbst zu planen - ohne die Rezeption zu kontaktieren.
- Eine moderne **VoIP-Telefonanlage** sorgt für zuverlässige Verbindungen, sowohl für interne Rückfragen als auch für externe Gespräche. Gäste profitieren von einem reibungslosen, professionellen Service – ohne Wartezeiten oder Missverständnisse.

### 4. Effiziente Zimmerverwaltung

- Die **Room Manager App** zeigt auf einen Blick den aktuellen Belegungsstatus, Reinigungspläne und Wartungsaufträge.
- Das Housekeeping kann den Status eines gereinigten Zimmers **direkt aktualisieren**, sodass die Rezeption sofort informiert ist



Wake Me Up!



Room Manager





## Kommunikation neu gedacht - mit innovaphone myApps

### 5. Zukunftssichere Technologie

- innovaphone bietet eine **skalierbare IP-Telefonie-Lösung**, die flexibel mit Ihrem Hotel wächst. Egal, ob Sie Ihr Hotel erweitern oder zusätzliche Standorte einbinden – die Kommunikation bleibt stabil und sicher.
- **Die Cloud- oder On-Premises-Lösungen** bieten maximale Sicherheit und Datenschutz.

### 6. Kostenersparnis und einfache Integration

- Dank moderner **VoIP-Technologie** lassen sich Telefonkosten ohne Qualitätsverluste ganz einfach senken.
- innovaphone Lösungen **lassen sich einfach in bestehende PMS-Systeme** (Property Management Systems) integrieren, sodass alle Prozesse reibungslos ineinandergreifen.

Mit innovaphone setzen Sie auf eine flexible, leistungsstarke Kommunikationslösung, die nicht nur den Hotelbetrieb effizienter gestaltet, sondern auch das Gästelerlebnis auf ein neues Level hebt.

**Namhafte Hotels weltweit setzen bereits auf innovaphone – wann starten Sie mit uns durch?**



### Neugierig geworden?

Besuchen Sie unsere Webseite oder kontaktieren Sie uns direkt für eine persönliche Beratung und eine kostenlose Demo!

**E-Mail: [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)**

**Telefon: +49 7031 73009 0**

**[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)**

