



Hospitalidad inteligente: comunicación de vanguardia para una gestión eficiente



Optimice la experiencia de sus huéspedes y la gestión de su hotel con una solución de comunicaciones innovaphone



Una estancia perfecta comienza con una comunicación fluida – tanto entre el propio personal como con los huéspedes.

innovaphone ofrece soluciones de comunicación y gestión flexibles, diseñadas para optimizar su hotel y crear experiencias inolvidables. Todo integrado, fácil de usar y adaptado a las necesidades específicas del sector hospitality.

Con myApps, encontramos la solución integral que necesitábamos: facturación directa, integración sencilla con nuestro PMS y centralita, y la capacidad de simplificar tareas y reducir gastos."

Damián Melero
Chief Information & Technology Officer abba hotels

1. Comunicación interna fluida

- Con **innovaphone myApps** el personal está siempre conectado y operativo: desde la recepción hasta el personal de planta o el equipo de mantenimiento.
- **Coordinación eficiente** que reduce al mínimo los tiempos de espera, asegurando un servicio impecable. ¡Despídase de los retrasos, las llamadas perdidas y las comunicaciones confusas!

2. Servicio al cliente mejorado

- La **Contact Widgets App** permite a los clientes entrar en contacto fácilmente desde su página web. Los visitantes pueden reservar una estancia directamente por teléfono - sin intermediarios ni Chat-Bots.
- Registro de entrada y salida sencillos a través de **check-in/check-out automático** con la posibilidad de confirmación por videollamada a la recepción.

3. Más confort para sus huéspedes

- La aplicación **Wake Me Up! App** ofrece a los huéspedes la libertad de configurar autónomamente las alarmas, sin tener que contactar con la recepción.
- Un **sistema telefónico VoIP** de última generación garantiza conexiones fiables, tanto para llamadas internas como externas. Sus huéspedes se sentirán mimados por un servicio rápido, eficiente y personalizado, sin tiempos de espera o malentendidos.

4. Gestión de habitaciones eficiente y centralizada

- La aplicación **Room Manager App** ofrece una panorámica completa sobre el estado de ocupación actual, los planes de limpieza y las intervenciones de mantenimiento.
- El personal de planta puede actualizar directamente el estado de las habitaciones, permitiendo a la recepción estar siempre al corriente.

Contact Widgets



Wake Me Up!



Room Manager



Más allá de la comunicación: descubra innovaphone myApps

5. Tecnología puntera a prueba de futuro

- innovaphone ofrece una **solución de telefonía IP** escalable, capaz de adaptarse con agilidad al crecimiento de su negocio. Ya sea trate de ampliar la actividad o de integrar nuevas sedes: la comunicación permanecerá siempre estable y segura.
- Nuestras soluciones cloud y on premises (también en régimen de alquiler) garantizan la máxima seguridad y protección de los datos.

6. Ahorro de costes e integración simplificada

- Gracias a la **tecnología VoIP** de última generación, podrá reducir los costes telefónicos sin sacrificar la calidad del servicio.
- Las soluciones innovaphone se integran fácilmente con los **sistemas PMS (Property Management Systems)** ya en uso, para un flujo de trabajo fluido y sin interrupciones.

Con innovaphone, su hotel se beneficia de una solución de comunicación versátil y de alto rendimiento, diseñada para optimizar la gestión y brindar a los huéspedes una experiencia superior.

Numerosos hoteles de prestigio en todo el mundo ya han elegido innovaphone:



¿Más información?

Visite nuestra página web o contáctenos directamente para una consultoría personalizada y una demo gratuita.

E-Mail: contacto@innovaphone.com

Teléfono: +34 912 907 818

www.innovaphone.com/es

