



## La communication du futur pour le secteur de l'hôtellerie !



### Optimisez la gestion et l'hospitalité de votre établissement grâce aux solutions innovaphone

Pour un séjour parfait, une communication sans faille est essentielle.

innovaphone fournit une solution complète, intégrée, facile à utiliser et parfaitement adaptée aux exigences du secteur hôtelier. Gérez efficacement vos communications internes et externes, et augmentez ainsi la satisfaction client et l'efficacité de vos équipes !

*Avec myApps, nous avons enfin trouvé une solution qui sait vraiment tout faire - facturation directe, intégration facile, connexion simplifiée avec notre PMS et notre système téléphonique - y compris nous faire gagner du temps et de l'argent ! »*

Damián Melero  
Chief Information & Technology Officer abba hotels

#### 1. Connectez vos équipes

- A la réception, pendant le nettoyage des chambres ou au service technique - avec **innovaphone myApps** vos équipes restent toujours parfaitement connectées.
- **Adieu problèmes de coordination**, appels manqués et responsabilités mal définies : gagnez en efficacité et en qualité grâce à une communication fluide en temps réel.

#### 2. Qualité des services au Top

- Avec l'appli innovaphone **Contact Widgets**, vos clients peuvent vous contacter facilement sur votre site web et réserver leur séjour directement par téléphone – sans passer par un intermédiaire ni un Chat-Bot.
- Simplifiez les procédures d'enregistrement et de départ par un système de **Self-Check-In/Check-Out** à valider tout simplement en appelant la réception en vidéo.

#### 3. Améliorez l'expérience client

- Grâce à l'application de réveil **Wake Me Up!**, vos clients peuvent programmer eux-mêmes le service de réveil – sans avoir à contacter la réception.
- Gagnez en efficacité et améliorez votre service client avec un **système téléphonique VoIP performant**. Pour une communication – interne & externe - fiable, des temps d'attente réduits et une satisfaction client accrue.

#### 4. Gestion des chambres plus efficace

- L'application **Room Manager** affiche le statut d'occupation des chambres, les plannings de nettoyage et de travaux de maintenance.
- L'équipe de nettoyage peut **directement actualiser le statut d'une chambre nettoyée** ce qui informe instantanément la réception.



Wake Me Up!



Room Manager





## Communiquez autrement - avec innovaphone myApps

### 5. Investissez pour l'avenir dans une technologie évolutive

- Développez votre hôtel en toute sérénité – même sur plusieurs sites - avec la **solution de téléphonie IP évolutive d'innovaphone**. Flexible et à la pointe de la technologie, elle accompagne la croissance de votre établissement en assurant une communication stable et sécurisée.
- **Des solutions Cloud ou sur site (on-premises)** pour une sécurité et une protection des données maximales.

### 6. Réduction de la facture téléphonique & Intégration facile de PMS

- Réduisez vos coûts téléphoniques sans nuire à la qualité avec la **technologie VoIP** d'innovaphone.
- **Notre solution s'intègre facilement à votre système PMS existant** (Property Management System) pour booster l'efficacité de vos processus.

Avec innovaphone, optez pour une solution de communication à la fois flexible et performante. Nos systèmes - conçus pour optimiser les processus du secteur hôtelier et améliorer l'expérience client - ont déjà été adoptés par de nombreux établissements de renom à travers le monde.

**Comme eux, faites confiance à innovaphone !**



### Vous aimeriez en savoir plus ?

Rendez-vous sur notre site web ou contactez-nous directement pour un conseil personnalisé et une démo gratuite !

e-mail : [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)

Téléphone : +33 04 48 49 05 20

[www.innovaphone.com/fr](http://www.innovaphone.com/fr)

