



Welkom in de toekomst van hotelcommunicatie!



Optimaliseer jouw gastenbeleving met innovaphone



Met myApps hebben we eindelijk een oplossing gevonden die alles kan: directe afrekening, eenvoudige integratie, probleemloze verbinding met ons PMS en onze telefooncentrale. Dit bespaart tijd en geld!

Damián Melero
Chief Information & Technology Officer abba hotels

Een perfect verblijf begint met een soepele communicatie – zowel binnen jouw team als met de gasten.

innovaphone biedt flexibele communicatie- en managementoplossingen die jouw bedrijf efficiënter maken en de gastenbeleving verbeteren. Alles geïntegreerd, eenvoudig te bedienen en ideaal afgestemd op de behoeften van de hotelbranche.

1. Eenvoudige interne communicatie

- Of receptie, schoonmaakservice of technische dienst - dankzij **innovaphone myApps** blijft jouw team in contact.
- Een **directe afstemming** vermindert wachttijden en zorgt voor een betere service. Vertragingen door gemiste oproepen of onduidelijke verantwoordelijkheden behoren tot het verleden.

2. Nieuwe mogelijkheden voor de klantenservice

- De **Contact Widgets App** vereenvoudigt de contactopname via jouw website. Gasten kunnen hun verblijf telefonisch boeken – zonder reisportaal of chat-bots.
- Gemakkelijk **in- en uitchecken**: een self-check-in/check-out biedt validatie via een videogesprek met de receptie.

3. Meer comfort voor jouw gasten

- De **Wake Me Up!** App stelt gasten in staat om zelf wekoproepen te plannen - de receptie moet niet extra gecontacteerd worden.
- Een moderne **VoIP-telefooncentrale** zorgt voor een betrouwbare verbinding, zowel voor interne vragen als voor externe gesprekken. Gasten profiteren van een soepele, professionele service – zonder wachttijden of misverstanden.

4. Efficiënt room management

- De **Room Manager App** toont in één oogopslag de actuele bezettingsstatus, schoonmaakplanning en onderhoudsopdrachten.
- De schoonmaakservice kan de status van een schoongemaakte kamer **meteen actualiseren**; de receptie is zo steeds op de hoogte.



Slimme communicatie met innovaphone myApps

5. Toekomstbestendige technologie

- innovaphone biedt een **schalbare IP-telefonieoplossing**, die flexibel meegroeit met jouw hotel. Het maakt niet uit of je het hotel uitbreidt of extra locaties toevoegt - de communicatie blijft betrouwbaar en veilig.
- De **cloud- of on-premises-oplossingen** bieden maximale veiligheid en privacy.

6. Kostenbesparing en eenvoudige integratie

- Dankzij moderne **VoIP-technologie** kunnen telefoonkosten zonder kwaliteitsverlies gereduceerd worden.
- innovaphone oplossingen zijn eenvoudig te integreren in bestaande **PMS-systemen** (Property Management Systems) waardoor alle processen naadloos in elkaar overgaan.

Met innovaphone kies je voor een flexibele, krachtige communicatieoplossing. Deze maakt niet alleen het hotelbedrijf efficiënter, maar tilt ook de gastenbeleving naar een hoger niveau.

Bekende hotels wereldwijd vertrouwen al op innovaphone - wanneer ga je met ons aan de slag?



Ben je nieuwsgierig?

Bezoek onze website of neem contact met ons op.

E-mail: info@innovaphone.com

Telefoon: +49 7031 73009 0

Online: www.innovaphone.com/nl

