



## Komunikacja przyszłości dla branży hotelowej!



### Zapewnij swoim gościom niezapomniane doświadczenia i najwyższy komfort pobytu



Płynna i skuteczna komunikacja to klucz do najwyższego komfortu gości.

innovaphone oferuje kompleksowe, zintegrowane i intuicyjne w obsłudze rozwiązania, idealnie dopasowane do potrzeb branży hotelarskiej. Usprawniają one zarządzanie, zwiększają efektywność pracy i podnoszą standard obsługi, zapewniając optymalną jakość usług. Usprawnij komunikację wewnętrzną i zewnętrzną, zwiększ satysfakcję gości oraz podnieś efektywność swojego zespołu.

*Dzięki myApps znaleźliśmy w końcu rozwiązanie, które spełnia wszystkie nasze potrzeby: bezpośrednie rozliczenia, łatwą integrację oraz płynne połączenie z naszym systemem PMS i telefonią. To oszczędność czasu i realnych kosztów!”*

Damián Melero  
Chief Information & Technology Officer abba hotels

#### 1. Sprawna komunikacja wewnętrzna

- Dzięki **innovaphone myApps** Twój zespół pozostaje w stałym kontakcie: pracownicy recepcji, dział serwisu hotelowego lub dział techniczny.
- **Bezpośrednie ustalenia** skracają czas oczekiwania i poprawiają jakość obsługi. Opóźnienia spowodowane nieodebranymi połączeniami lub niejasnym podziałem obowiązków to już przeszłość.

#### 2. Nowe możliwości w zakresie obsługi gości

- Aplikacja **Contact Widgets App** umożliwia łatwy kontakt – bezpośrednio z Twojej strony internetowej! Goście mogą zarezerwować pobyt telefonicznie, bez zewnętrznych usług rezerwacji lub chatbotów.
- Prosty proces zameldowania i wymeldowania dzięki systemowi **Self-Check-In/Check-Out**, który zapewnia weryfikację tożsamości za pomocą wideorozmowy z recepcją.

#### 3. Większy komfort dla Twoich gości

- Aplikacja **Wake Me Up! App** pozwala gościom samodzielnie zaplanowanie budzenia – bez konieczności kontaktowania się z recepcją.
- Nasz nowoczesny system telefoniczny **VoIP** zapewnia niezawodne połączenia zarówno w komunikacji wewnętrznej, jak i zewnętrznej. Goście korzystają z płynnej, profesjonalnej obsługi – bez zbędnego oczekiwania i nieporozumień.

#### 4. Efektywne zarządzanie pokojami

- Aplikacja **Room Manager App** wyświetla stan zajętości pokoi oraz harmonogramy sprzątanego i konserwacji.
- Zespół sprzątający może **bezpośrednio aktualizować** status sprzątanego pokoju, o czym natychmiast informowana jest recepcja.



Wake Me Up!



Room Manager

Contact Widgets





## Nowa era komunikacji – dzięki innovaphone myApps

### 5. Technologia gotowa na przyszłość

- innovaphone oferuje **skalowalne rozwiązanie telefonii IP**, które rośnie wraz z Twoim hotelem. Niezależnie od tego, czy planujesz rozbudowę obiektu czy integrację nowych lokalizacji – komunikacja pozostaje stabilna i bezpieczna.
- **Elastyczne rozwiązania w chmurze lub lokalnie** zapewniają najwyższy poziom bezpieczeństwa oraz ochrony danych.

### 6. Oszczędność kosztów i łatwa integracja PMS

- Dzięki nowoczesnej **technologii VoIP** możesz obniżyć koszty połączeń bez utraty jakości.
- Rozwiązania innovaphone można bezproblemowo zintegrować z istniejącymi **systemami PMS (Property Management Systems)**, co zapewnia płynne i efektywne zarządzanie wszystkimi procesami.

Wybierając innovaphone, stawiasz na elastyczne i wydajne rozwiązanie, które optymalizuje pracę hotelu i podnosi komfort pobytu gości.

**Najlepsze hotele na świecie już nam zaufały – dołącz do nich i wprowadź swoją komunikację na wyższy poziom!**



### Chcesz dowiedzieć się więcej?

Odwiedź naszą stronę internetową lub skontaktuj się z nami bezpośrednio, aby uzyskać bezpłatną prezentację i indywidualną ofertę! Zapraszamy również do kontaktu z opiekunem rynku polskiego. Dane kontaktowe dostępne są na naszej stronie.

**E-mail:** [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)

**Telefon:** +49 7031 73009 0

**Web:** [www.innovaphone.com/pl](http://www.innovaphone.com/pl)

