



Français

# Produits & Solutions 2025/2026



**innovaphone**  
more than communication



## Produits & Solutions 2025/2026

Edition 01/2025

innovaphone AG  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Allemagne

*Dans ce document nous avons fait tout notre possible pour que l'ensemble des informations fournies sur nos produits soient à jour, exhaustives et exactes.*

*1. innovaphone décline toute responsabilité sur la mise à jour, l'exhaustivité et l'exactitude des indications fournies par ce document. Les descriptions des produits contenues dans ce document ne sont données qu'à titre informatif et n'offrent aucune assurance ni aucune garantie quant aux caractéristiques des produits. Nous nous réservons le droit de modifier un produit sans avis préalable, qu'il s'agisse de sa couleur, son aspect ou ses caractéristiques techniques. Toutes les offres contenues dans ce document sont données sans aucune obligation ni engagement de notre part. Les délais de livraison et disponibilités des produits indiqués dans ce document, le sont à titre indicatif.*

*2. Toutes les marques de fabrique et de commerce contenues dans ce document sont soumises sans restriction aux dispositions juridiques applicables aux marques et aux droits de propriété de leurs propriétaires respectifs. Les schémas, textes ou autres représentations de nos produits sont notre propriété et ne peuvent pas être utilisés par des tiers sans accord exprès.*

*3. Les revendications en responsabilité formulées contre innovaphone en raison de l'utilisation d'indications et de descriptions de produits incorrectes ou incomplètes sont exclues, dès lors qu'aucun comportement délibéré ou aucune négligence grossière ne peut être prouvée chez innovaphone.*

*4. Ce document est réservé aux acheteurs qui utilisent exclusivement nos produits dans le cadre de leur activité professionnelle indépendante, commerciale, administrative ou officielle.*

## Sommaire

innovaphone – Qui sommes-nous ?	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, your Apps, more Apps	10
Architecture de la plateforme innovaphone myApps	12
Passerelles & Virtualisation IPVA	14
Téléphones IP	16
Solutions sans fil	18
Adaptateurs analogiques	19
Achat ? Location ? Ou plutôt dans le Cloud ?	20
Exemple de solution : Téléphonie IP	22
Exemple de solution : Communications unifiées	24
Exemple de solution : Visioconférences & Réunions virtuelles	26
Exemple de solution : applications business performantes	28
Notes	30
Nous avons éveillé votre intérêt ?	31



# innovaphone – Qui sommes-nous ?

Start-up innovante, pionnière de la VoIP, PME technologique allemande, spécialiste des communications unifiées, entreprise high-tech - ce ne sont là que quelques-uns des attributs qui jalonnent l'histoire de la société innovaphone. Aujourd'hui, nous sommes **un leader européen, constructeur de solutions de communication professionnelles - matériel & logiciel - pour la collaboration numérique des entreprises de toutes tailles**, tous secteurs d'activité confondus.

## Notre mission

Nous voulons contribuer à une société respectueuse de la planète qui permettra une qualité de vie élevée de manière durable. Comment ? En aidant dès aujourd'hui, les entreprises à augmenter leur productivité grâce à nos produits et à se concentrer sur leurs activités essentielles. Car c'est ce que nous entreprenons aujourd'hui qui déterminera le visage du monde de demain.



## Ces valeurs que nous vivons au quotidien

### Communauté & Famille

Plus que des collègues et des supérieurs hiérarchiques : nous sommes une grande famille qui œuvre main dans la main et se soutient mutuellement. Ce qui fait la force de notre équipe ce sont **des portes ouvertes et des activités communes**, même en dehors des heures de bureau. **Horaires flexibles, télétravail, temps partiel et congé parental** - quelle que soit leur situation, nous aidons nos collaborateurs à concilier famille et travail.

### Autonomie & Individualité

Nous assumons la responsabilité pour nos activités, nos produits, nos clients et notre équipe. Notre devise : **ne pas chercher à copier les autres, mais réfléchir par nous-mêmes et ne pas hésiter à aller délibérément à contre-courant**. Les caprices du marché nous sont indifférents, ce qui importe ce sont les besoins de nos clients. Plutôt que d'intégrer des solutions standard nous préférons développer des solutions nous-mêmes !

### Ouverture d'esprit & Transparence

Avec des **processus bien définis, une communication transparente et des interfaces ouvertes** nous assurons transparence et ouverture à tous les niveaux - en termes de produits, de décisions et de développements, mais aussi en collaborant d'égal à égal avec nos collègues, partenaires et clients.

### Fiabilité & Pérennité

Nous sommes des pionniers et des précurseurs, mais pas à n'importe quel prix. Notre objectif est la croissance durable sur le long terme, **la stabilité et la pérennité comptent plus que le succès rapide**. Nous sommes une entreprise dirigée par ses propriétaires, autofinancée à 100% - nous ne sommes donc pas le jouet d'investisseurs et respectons nos engagements.

### Durabilité & Éco-responsabilité

**Nous réparons nos produits au lieu de les mettre au rebut**. Nous adoptons une approche éco-responsable pour nos décisions commerciales et sommes certifiés **ISO 14001**. En outre, nous contribuons à la durabilité des processus de nos clients, puisque notre solution permet de **conserver les vieux systèmes téléphoniques existants et de les réutiliser et faire migrer vers de nouvelles technologies**.

### Diversité & Internationalité

Nos collaborateurs viennent de nombreux pays et s'expriment dans une vingtaine de langues différentes. Notre réseau de partenaires certifiés ne cesse de croître et se déploie lui aussi à travers le globe.





# innovaphone – more than communication

De la passerelle VoIP dans son petit boîtier compact en acier inoxydable à un **écosystème complet pour la communication, la collaboration numérique et la productivité dans l'entreprise** - c'est ainsi que l'on peut décrire notre évolution sur les 25 dernières années.

Ce parcours est jalonné par bien d'autres étapes et développements qui ont contribué à élargir l'extraordinaire éventail de produits et solutions innovaphone. Depuis les **passerelles VoIP** compactes et les **téléphones IP** les plus divers jusqu'à la **plateforme collaborative innovaphone myApps**, en passant par notre système téléphonique IP **innovaphone PBX**, solution de **téléphonie IP et de communications unifiées comprise** - nous avons créé au fil des ans un répertoire complet de produits pour tous les scénarios d'application.



## Ces particularités qui distinguent nos produits :

Une gamme nativement compacte et intelligente

Notre gamme de produits est compacte et – si nécessaire - ne requiert aucun serveur. Cela permet d'économiser des ressources et facilite l'utilisation et l'administration de nos solutions, même dans des environnements d'entreprises multi-sites.

Évolutivité, modularité et ouverture

Nous fournissons UNE solution qui convient aussi bien aux PME qu'aux ETI et grands comptes. Grâce à un système modulaire, nos clients n'utilisent que ce dont ils ont besoin à un moment donné - si l'entreprise s'agrandit, notre solution évolue tout simplement avec elle. Les interfaces ouvertes de nos produits permettent de connecter des solutions analogiques, des applications de fournisseurs tiers ou des applis métier développées en interne. L'intégration de systèmes existants dans la solution innovaphone ou inversement peut également être réalisée sans problème.

Qualité et sécurité informatique « Made in Europe »

Toute notre gamme de produits est développée en interne par nos propres développeurs software et hardware - du matériel jusqu'au logiciel et au système d'exploitation, en passant par l'interface utilisateur intuitive, conviviale et identique sur tous les appareils. Nos solutions portent les labels de qualité « IT Security made in Germany » et « IT Security made in Europe » et contribuent ainsi à la souveraineté numérique des entreprises.

Flexibilité illimitée – le choix vous appartient !

Tous nos produits et solutions logicielles peuvent être utilisés à l'identique en local sur site, en location ou dans le Cloud - même en combinant et en interchangeant ces différents modèles commerciaux. Vous pouvez également choisir le mode d'exploitation et les dimensions de nos solutions sur mesure : passerelle VoIP ou environnement virtualisé, téléphonie IP, solution de communications unifiées ou plateforme collaborative complète. Nous allons même plus loin en laissant à chaque utilisateur le choix de l'appareil sur lequel il utilisera notre solution ! Qu'il s'agisse d'un téléphone de bureau, d'un smartphone, d'un PC ou d'une tablette, vos collaborateurs n'ont pas besoin de changer leurs habitudes : nos solutions sont identiques sur tous les appareils et sont donc très bien accueillies. Même le passage d'un appareil à un autre ne pose aucun problème grâce à la synchronisation en temps réel.

Des Box compactes tout-en-un

Avec les passerelles VoIP innovaphone compactes et robustes, vous disposez d'un système téléphonique IP, d'une solution de communications unifiées ou de la plateforme myApps complète sur site (achat ou location) - si besoin dans un environnement purement virtualisé sans limitation de performance. En fonction des licences que vous activez. Il n'y a pas plus compact ni plus performant !



## innovaphone myApps

innovaphone myApps est une solution de travail et de communication professionnelle basée sur le système innovaphone PBX. La plateforme ouverte dédiée à la collaboration numérique est évolutive, configurable à volonté et facile à utiliser sur les appareils les plus divers. Entièrement modulaire, la plateforme qui intègre la téléphonie et les communications unifiées garantit une flexibilité et une mobilité maximales.

### Un environnement de travail numérique personnalisable

innovaphone myApps fournit des solutions sur mesure qui répondent à toutes les exigences des entreprises – quels que soient leurs tailles et secteurs d'activité : **téléphonie IP, communications unifiées – visioconférences & live-Chat** inclus – des solutions pour le **travail à distance**, un **concept multi-sites**, un **intranet social – outil de gestion de projet inclus** ou un logiciel de **gestion des temps de travail**. Grâce à la structure modulaire de la plateforme - chaque client peut composer sa solution individuelle à partir d'un éventail quasiment illimité d'applications et d'outils.

Mais notre gamme d'applis ne se limite pas aux applications innovaphone, puisque la communauté toujours plus nombreuse de nos partenaires développeurs a déjà mis à la disposition des utilisateurs une multitude d'applis gratuites ou payantes. Mais peut-être préférez-vous développer vous-même votre propre application et la commercialiser dans l'App Store innovaphone ? C'est possible, grâce à l'ouverture de l'architecture myApps.

Découvrez la large gamme d'applis, développées par innovaphone et les partenaires développeurs d'applications – leur nombre ne cesse de croître.



<https://www.innovaphone.com/fr/liste-des-applications-innovaphone.html>

### Votre bureau digital de poche

myApps est facile à assimiler et à utiliser. Smartphone, tablette, ordinateur portable ou PC de bureau, peu importe : le **logiciel de communication myApps** peut être installé simultanément sur tous les appareils, ou utilisé sans aucune installation – directement dans le navigateur.

Grâce à la conception flexible et modulaire et à l'interface graphique configurée individuellement pour chaque utilisateur, ce dernier ne voit que les applications dont il a besoin au quotidien pour son travail. Avec innovaphone myApps, les possibilités de personnalisation sont nombreuses. L'utilisateur peut organiser à volonté son écran d'accueil, configurer son propre profil, opter pour un design clair ou foncé et bien plus.

Avec innovaphone myApps, le **travail mobile et hybride** atteint une toute nouvelle dimension : non seulement l'interface graphique au design responsive s'adapte de manière flexible à n'importe quel appareil – bien plus, les modifications effectuées sur un appareil sont aussitôt synchronisées et disponibles en temps réel sur tous les autres. Ainsi, un live-chat commencé sur le PC peut être poursuivi en tout confort sur le smartphone. Les appareils personnels privés peuvent être utilisés sans problème à des fins professionnelles sans remettre en question la sécurité ou l'équilibre entre vie professionnelle et privée. Aucun VPN n'est nécessaire. L'affichage personnalisable du statut de présence et des fonctionnalités d'annuaire permet de séparer clairement travail et vie privée.

Découvrez en détails le logiciel de communication myApps.



<https://www.innovaphone.com/fr/logiciel-client-myapps.html>

## La solution de communication et collaboration numérique



### Ouverte

Intégration facile de toutes les applis métiers ou applications tierces.

### Sécurisée

Nous garantissons des mécanismes de sécurité de pointe toujours actualisés et conformes aux protocoles de sécurité en vigueur.

### Compatible

Sur macOS ou Windows, sur smartphone, tablette ou ordinateur de bureau, quelle que soit la plateforme, les utilisateurs ont toujours accès à toutes les fonctionnalités.

### Modulaire et évolutive

Toutes les fonctionnalités de téléphonie IP et de communications innovaphone sont incluses par défaut. Les utilisateurs sont libres d'utiliser leurs propres solutions ou celles de fournisseurs tiers.

### Flexible

Sur site, en location ou dans le Cloud - quel que soit le modèle commercial choisi par le client, il bénéficie toujours de l'ensemble des fonctionnalités. Car : quel que soit le modèle commercial choisi – le logiciel reste le même.

### Conforme au RGPD

Européens nous-mêmes, nous garantissons la conformité au RGPD du traitement et de la conservation des données personnelles. Pour ne prendre aucun risque : exploitez myApps dans votre entreprise et gardez la souveraineté des données.



## myApps, your Apps, more Apps

La structure modulaire et personnalisable d'innovaphone myApps permet à chaque client de composer sur mesure LA solution qui correspond exactement à ses besoins.

Au fait : pages 22 - 29, nous présentons à titre d'exemple quatre solutions de ce type et expliquons de quelles applis et modules elles se composent : Solution de téléphonie IP, solution de communications unifiées, solution de visioconférence et solution avec des applications business performantes

Les clients innovaphone disposent de possibilités illimitées pour composer sur mesure leur propre solution avec innovaphone myApps :

### Des Apps pour communiquer



Les utilisateurs de notre solution décident en toute flexibilité quand et comment ils veulent communiquer – par **téléphone**, **visiophonie** ou **softphone**, transmettre des documents via **FaxtoMail** et **MailtoFax**, discuter en **live-Chat** ou sur la **plateforme de communication interne interactive** ou encore organiser une (**visio**)**conférence avec partage d'écran**. Qu'il soit au bureau, à la maison ou en déplacement avec son appareil mobile, chaque collaborateur peut personnaliser myApps et l'adapter sur mesure à ses propres besoins.

### Des Apps pour travailler



myApps permet d'organiser efficacement les processus de travail et fait gagner du temps grâce à des applis sur mesure : des **annuaires d'entreprise à gestion centralisée**, y compris la gestion des droits et des rôles, mais aussi des listes de contacts personnelles. Les **informations sur le statut de présence** des collègues indiquent quand et comment les joindre. Notre solution de **saisie des temps de travail** numérique efficace et conforme à la législation, ainsi qu'un **outil de gestion de projet agile et intuitif**, permettent d'augmenter la productivité. Des **programmations horaires automatiques** pour les astreintes de nuit et les renvois d'appel ainsi que **des fonctions de Reporting (analyse des appels) et de Recording (enregistrement des appels)** complètent l'offre.

### Des Apps pour les administrateurs



Les administrateurs disposent de nombreuses applis pour la **configuration et la télémaintenance de tous les appareils dans une installation** - pour les passerelles VoIP comme pour les terminaux. Dans l'**App Platform Manager**, ils ont accès à l'**App Store innovaphone**, où ils peuvent installer et gérer les différentes applis. En outre, il existe différents **outils de monitoring et de diagnostic** pour la détection et l'élimination précoces de pannes et d'erreurs système.

## Un système entièrement modulaire et flexible

### Applications développées par des Partenaires

Dans l'App Store innovaphone, les utilisateurs disposent non seulement des applis innovaphone, mais également **d'une grande variété d'applis gratuites et payantes mises au point par notre communauté de développeurs qui ne cesse de croître** pour répondre aux exigences quotidiennes du milieu professionnel. Que diriez-vous par exemple d'une application spécialement conçue pour organiser le service de réveil dans l'hôtellerie ou d'une liste des tâches numérique pour remplacer le papier/stylo traditionnel ?

Petit conseil : scannez le QR-code de la page et découvrez toutes les applis partenaires disponibles actuellement en filtrant par fournisseur ou type d'application.

### Développez vos applications métier

L'architecture entièrement ouverte de la plateforme myApps, fournit toutes les ressources nécessaires à la **programmation de vos propres applications**. En plus d'un **framework confortable**, les partenaires développeurs ont **accès à toutes les interfaces et protocoles** que nos développeurs utilisent pour les Apps innovaphone. Nous fournissons également le **SDK innovaphone (Software Development Kit)**, avec tous les outils de développement nécessaires, une intégration parfaite dans **Visual Studio**, une documentation complète ainsi que des exemples de code.

Au fait : Innovaphone propose différents modèles pour commercialiser les applications : apps gratuites, intégration de la licence dans la liste de prix innovaphone, distribution via le canal de distribution innovaphone.

### Nombreuses Apps & Fonctionnalités embarquées

**Pas besoin de licence spéciale pour utiliser le logiciel innovaphone myApps** : vous disposez de toute une série de fonctionnalités gratuites. **Annuaire d'entreprise internes et externes, statut de présence, live-Chat**, ainsi que de nombreux **outils de gestion** sont immédiatement disponibles. En fonction de vos besoins, vous pouvez compléter ces fonctionnalités en activant des licences supplémentaires.



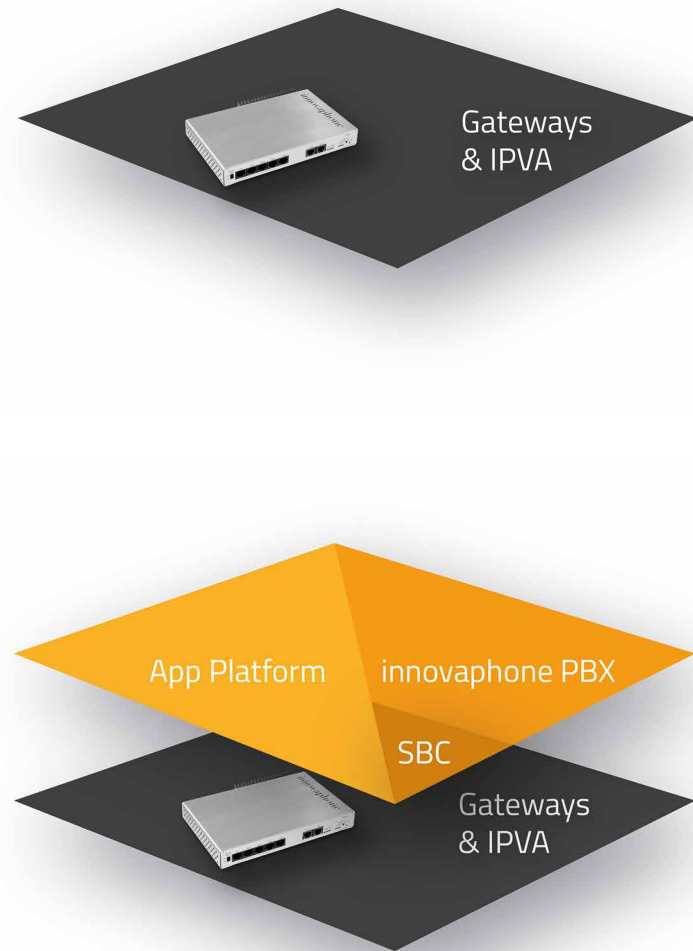
Remarque : Le nombre d'applications dans l'App Store innovaphone augmente à un rythme qui dépasse notre capacité à imprimer ce catalogue. Non seulement le répertoire d'applis innovaphone ne cesse de s'agrandir, mais de nouvelles applis développées par des partenaires s'y ajoutent presque quotidiennement. C'est pourquoi nous ne vous donnons ici qu'un aperçu général. Vous trouverez un aperçu de toutes les Apps actuellement disponibles en cliquant sur le QR-code ci-dessous.



<https://www.innovaphone.com/fr/liste-des-applications-innovaphone.html>

# Architecture de la plateforme innovaphone myApps

Standard téléphonique IP, solution de communications unifiées et environnement de travail collaboratif – la plateforme innovaphone myApps est constituée de différents systèmes indépendants, qui fonctionnent bien individuellement, mais qui une fois combinés, développent ensemble leurs impressionnantes performances. Tous les systèmes étant entièrement développés par innovaphone, leur parfaite compatibilité va de soi.



## innovaphone App Platform

L'App Platform innovaphone **fournit toutes les applications qui dépassent la simple communication en temps réel du système innovaphone PBX**. De nombreuses applications de communications unifiées telles que le live-Chat, la messagerie vocale ou le fax, par exemple, sont parfaitement intégrées au standard innovaphone PBX avec l'App Platform.

## Gateways & innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

Dotées d'un **système d'exploitation spécialement développé pour les processus de communication**, les passerelles innovaphone ou innovaphone Virtual Appliance constituent **la base compacte et performante pour tous les autres produits hardware et logiciels innovaphone**. Dans les installations tout-en-un « all-in-one-Box » les serveurs Windows ou Linux sont superflus.

## innovaphone PBX

Basé sur les passerelles ou l'IPVA, le système innovaphone PBX est un **standard téléphonique IP professionnel pour toutes les tailles et structures d'entreprises**. Des fonctionnalités essentielles – Conferencing, fonctions de groupe, annonces, files d'attente, etc. – sont déjà intégrées au PBX.

## innovaphone SBC (Session Border Controller)

La communication externe, signifie toujours en même temps l'ouverture de l'entreprise sur l'extérieur. Pour éviter tout risque, les canaux de communication sont protégés et sécurisés par le mécanisme de sécurité innovaphone SBC **intégré par défaut au système innovaphone PBX**.

# Un écosystème performant, compact et sûr

## Communications unifiées

Outre la téléphonie, ce sont **les visioconférences, le chat en temps réel, le partage d'écran et bien d'autres applications encore** qui sont indispensables aujourd'hui dans les entreprises. Avec le système innovaphone PBX et l'App Platform, innovaphone **fournit un environnement de communications unifiées complet** pour une collaboration efficace, n'importe où et sur n'importe quel appareil.

## Logiciel de communication myApps

Le logiciel client myApps **réunit des applications de toute sorte pour former un environnement collaboratif homogène**. Les applications innovaphone et certaines applications développées par nos partenaires peuvent être activées et utilisées selon les besoins dans l'interface myApps. Il est possible également d'intégrer facilement des applications tierces, ainsi que vos propres applications métier et de les utiliser ainsi via une interface unique.

## Téléphonie et téléphones IP

La gamme de téléphones IP innovaphone est composée d'appareils performants pour toutes les exigences : **du téléphone design élégant au téléphone multifonctionnel, logiciel client mobile ou portable**. Leur mécanisme de déploiement et leur utilisation intuitive sont adaptés sur mesure à la solution de communication collaborative innovaphone.





# Passerelles & Virtualisation IPVA

## Passerelles VoIP innovaphone

Les passerelles VoIP innovaphone servent d'interface vers les autres réseaux tout en fournissant la **plateforme hardware intelligente et compacte pour l'ensemble du portefeuille de solution innovaphone**. Ainsi, un simple système téléphonique IP peut être transformé à tout moment en une plateforme de travail et de communication personnalisée et pérenne, incluant des fonctionnalités collaboratives de visioconférence et de communications unifiées. Les passerelles VoIP innovaphone servent également de base pour le Session Border Controller (SBC) innovaphone et le Reverse Proxy

Grâce à leur modularité et à la diversité des modèles, les passerelles VoIP innovaphone sont idéales pour les **scénarios de migration en douceur** - quelle que soit la taille de l'entreprise et la vitesse de migration - et permettent d'**anticiper l'arrêt du RTC et des lignes cuivre**. Elles peuvent également servir de **simples passerelles de visioconférence ou de serveurs de fax** - les utilisations sont quasiment illimitées.

Pour réaliser facilement des solutions centralisées ou multi-sites, même pour des milliers d'utilisateurs.

### Les avantages

- Evolutivité illimitée
- Administration facile centralisée à distance de tous les composants
- Concepts de redondance flexibles
- Disponibilité locale même en cas de panne du réseau WAN
- Fonctions et breakouts locaux
- Connexion de postes DECT, d'appareils analogiques, d'interphones
- Combinable avec des services Cloud












## innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

Alternativement à la passerelle VoIP, la solution innovaphone Virtual Appliance basée **VMware, Docker et Kubernetes** permet de mettre en place une **plateforme de communication virtuelle**.

Quelle que soit la base utilisée comme plateforme - virtuelle ou sur passerelle - l'étendue des prestations et le firmware sont toujours identiques.



Produit	Infos techniques	Utilisation & Particularités
<b>IP6013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x T2</li> <li>• 60 x DSP pour canaux voix / conférences</li> <li>• Jusqu'à 150 canaux de conférence sous licence en plus</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 2 x connecteurs m.2 SSD</li> <li>• Codec OPUS supporté</li> <li>• Alimentation électrique PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptées pour les grandes installations jusqu'à 25.000 enregistrements</li> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 1000 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Idéale pour la mise en coupure</li> <li>• Support des audioconférences jusqu'à 150 participants, support des visioconférences jusqu'à 100 participants</li> </ul>
<b>IP0013</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 150 canaux de conférence sous licence</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 2 x connecteurs pour disque m.2 SSD</li> <li>• Codec OPUS supporté</li> <li>• Alimentation électrique PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptées pour les grandes installations jusqu'à 25.000 enregistrements</li> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 1000 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 150 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 100 participants</li> </ul>
<b>IP3011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x T2</li> <li>• 30 x DSP pour canaux voix / conférence</li> <li>• Jusqu'à 30 canaux de conférence sous licence</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x insert mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 500 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 30 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 15 participants</li> </ul>
<b>IP811</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x T0</li> <li>• 10 x DSP pour canaux voix / conférences</li> <li>• Jusqu'à 30 canaux de conférence sous licence en plus</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x connecteur mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 200 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Idéale pour la mise en coupure</li> <li>• Egalement disponible en version « maritime » (DNV)</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 30 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 15 participants</li> </ul>
<b>IP511</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x FXS</li> <li>• 10 x DSP pour canaux voix / conférences</li> <li>• Jusqu'à 30 canaux de conférence sous licence en plus</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x connecteur mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 200 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des audioconférences jusqu'à 30 participants, support des visioconférences jusqu'à 15 participants</li> </ul>
<b>IP0011</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jusqu'à 30 canaux de conférence sous licence</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x connecteur mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 500 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 30 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 15 participants</li> </ul>
<b>IP1130</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x T2</li> <li>• 30 x DSP pour canaux voix / conférences</li> <li>• Jusqu'à 30 canaux de conférence sous licence en plus</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pure VoIP-Gateway, pas de support PBX</li> <li>• Conseillée pour canaux RNIS et conférence dans des installations virtualisées (IPVA)</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 30 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 15 participants</li> </ul>
<b>IP411</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x T0</li> <li>• 2 x a/b (FXS)</li> <li>• 6 x DSP pour canaux voix</li> <li>• Jusqu'à 15 canaux de conférence sous licence</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x connecteur mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 50 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 15 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 8 participants</li> </ul>
<b>IP311</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x a/b (FXO)</li> <li>• 2 x a/b (FXS)</li> <li>• 6 x DSP pour canaux voix</li> <li>• Jusqu'à 15 canaux de conférence sous licence</li> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 1 x connecteur mSata SSD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillée pour installation PBX UC tout-en-un jusqu'à 50 utilisateurs ** – myApps Platform incluse</li> <li>• Support des salles de conférences jusqu'à 15 participants (audio), support des visioconférences jusqu'à 8 participants</li> </ul>

Pour tout plan de configuration concret, veuillez vous adresser à un revendeur innovaphone certifié.

\* Le domaine d'application réel est très variable et dépend de nombreux paramètres.

\*\* Dans le cas d'une installation « tout-en-un », la passerelle VoIP fournit toutes les fonctionnalités, telles que les connexions au réseau public, le PBX innovaphone et l'App Platform.



# Téléphones IP

## Des Téléphones IP professionnels

innovaphone fournit des téléphones IP performants et modernes pour tous les usages : **du téléphone design élégant au poste multifonctionnel**. Les appareils filaires innovaphone supportent les **standards de sécurité** les plus récents et sont dotés pour certains d'un large **écran tactile couleur**. Ils se caractérisent par une **qualité vocale HD de pointe**. Combinés au logiciel de communication myApps les téléphones IP deviennent des outils de communication numériques performants pour toutes les entreprises.

## Phone App & Softphone App : le complément idéal

Grâce aux applis Phone App et Softphone App, l'utilisateur dispose non seulement de **la téléphonie, mais aussi de nombreuses fonctionnalités CTI**. Ces applis permettent d'utiliser les terminaux téléphoniques - ordinateur, smartphone ou softphone - par simple clic et contact. L'appli Softphone App sert également de téléphone virtuel sur tous les appareils et transforme ainsi par exemple les ordinateurs portables ou les tablettes en téléphones de bureau à part entière. Ces deux applis **permettent la visiophonie et le partage d'écran** pour participer aux visioconférences - d'un seul clic et via l'interface téléphonie habituelle. La solution d'enregistrement des appels innovaphone Recording a également été intégrée.

Pour les applications critiques – par exemple dans les centrales d'appels d'urgence ou les banques et prestataires de services dont les appels téléphoniques sont contractuels – il est possible, si nécessaire, d'activer et de désactiver innovaphone Recording directement depuis l'application Softphone.

## IP270 – Le téléphone myApps

Ce téléphone IP moderne est équipé d'un **écran tactile 7 pouces** extra large et constitue ainsi la parfaite symbiose entre matériel et logiciel.

L'IP270 est idéal pour tous ceux qui veulent profiter de toutes les fonctions de l'interface myApps sans pour autant renoncer à un téléphone classique.

### Données techniques

- Ecran couleur 1.280 x 800 px
- Ecran tactile 7 pouces
- Clavier téléphonique et clavier alphanumérique affichable
- 9 touches de fonction
- Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)

### Interfaces

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x USB Typ A + 2 x USB Typ C (au dos)
- 1 x USB Typ C avec fonction Displayport (à l'avant)
- Bloc d'alimentation ou PoE



Produit	Infos techniques	Interfaces	Particularités
<b>IP101</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran LCD/monochrome, 128 x 32 pixels</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Fast Ethernet</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codec OPUS (Qualité voix HD avec faible bande passante)</li> <li>• Excellente qualité audio (HD-Audio)</li> <li>• Montage mural possible</li> </ul>
<b>IP102</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran LCD/monochrome, 128 x 32 pixels</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> <li>• 1 x port USB 2.0 pour micro-casque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codec OPUS (Qualité voix HD avec faible bande passante)</li> <li>• Excellente qualité audio (HD-Audio)</li> <li>• Montage mural possible</li> </ul>
<b>IP111</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran couleur 320 x 240 px</li> <li>• 3,5 pouces</li> <li>• 16 touches de fonctions</li> <li>• 32 touches partenaires</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Fast Ethernet</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Touches de fonctions</li> <li>• Grand écran couleur</li> <li>• Codec OPUS (Qualité voix HD avec faible bande passante)</li> <li>• Montage mural possible</li> <li>• Option « maritime » (DNV: EN60945)</li> </ul>
<b>IP112</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran couleur 320 x 240 px</li> <li>• 3,5 pouces</li> <li>• 16 touches de fonctions</li> <li>• 32 touches partenaires</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> <li>• 1 x port USB 2.0 pour micro-casque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Touches de fonctions</li> <li>• Grand écran couleur</li> <li>• Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante)</li> <li>• Montage mural possible</li> </ul>
<b>IP160</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran OLED 128 x 64 px</li> <li>• 2,4 pouces</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Téléphone IP robuste à l'épreuve des intempéries</li> </ul>
<b>IP222</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran couleur 320 x 240 px</li> <li>• 3,5 pouces</li> <li>• 16 touches de fonctions</li> <li>• 32 touches partenaires</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 4 x ports USB 2.0 pour micro-casque et modules d'extension</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design moderne</li> <li>• Touches de fonctions</li> <li>• Grand écran couleur</li> <li>• Excellente qualité audio (HD-Audio)</li> </ul>
<b>IP232</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ecran couleur 480 x 272 px</li> <li>• 4,3 pouces</li> <li>• Ecran tactile</li> <li>• 16 touches de fonctions</li> <li>• 32 touches partenaires</li> <li>• Sécurité : DTLS-SRTP et ICE (STUN + TURN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet Gigabit</li> <li>• 4 x ports USB 2.0 pour micro-casque et modules d'extension</li> <li>• Bloc d'alimentation ou PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Design moderne</li> <li>• Ecran tactile</li> <li>• Grand écran couleur</li> <li>• Excellente qualité audio (HD-Audio)</li> </ul>

## Solutions sans fil



### Solution innovaphone DECT IP

Notre solution DECT IP de téléphonie sans fil allie depuis de nombreuses années les avantages du DECT à la modernité de la téléphonie IP.

L'un des principaux avantages d'une solution DECT est la création d'un réseau indépendant. Particulièrement fiable, elle convient parfaitement aux personnes qui travaillent dans des environnements dont la couverture réseau est insuffisante, mais qui doivent impérativement être - médecin à l'hôpital, employé logistique dans un grand entrepôt ou mécanicien dans un atelier automobile, par exemple.

### Téléphonie WiFi innovaphone

Les téléphones WiFi innovaphone s'intègrent facilement dans les infrastructures et réseaux WiFi existants – sans grands efforts d'installation ni d'administration. A aucun moment la sécurité des données n'est compromise.



Produit	Données techniques	Interfaces	Particularités
IP1203 IP1203e IP1203/4	Passerelle et station de base IP-DECT	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 100 MBit PoE</li> <li>Bloc d'alimentation</li> <li>2 x connecteur MCX (IP1203e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 canaux (IP1203, IP1203e)</li> <li>4 canaux (IP1203/4)</li> <li>Multicellulaire pour itinérance et (portables CAP seuls) handover automatique</li> </ul>
IP64 IP65	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone DECT IP</li> <li>Protection IP40, IP64</li> <li>Protection IP44, (IP65)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Connexion universelle pour chargeur et configuration</li> <li>Connexion casque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ecran couleur</li> <li>18 langues disponibles</li> <li>16 / 20 heures d'autonomie (IP64 / IP65)</li> <li>Bluetooth (IP65)</li> </ul>
d83	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone DECT IP</li> <li>Protection IP67</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Connexion universelle pour chargeur et configuration</li> <li>Connexion casque</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphone DECT robuste</li> <li>Ecran couleur</li> <li>10 heures d'autonomie</li> <li>120 heures en veille</li> <li>Bluetooth</li> </ul>
IP73	Téléphone WiFi	Connexion casque	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ecran couleur</li> <li>10 heures d'autonomie</li> <li>100 heures en veille</li> <li>Bluetooth</li> </ul>

## Adaptateurs analogiques

Les adaptateurs analogiques innovaphone permettent d'intégrer facilement les appareils analogiques – téléphones, fax, interphones, etc. - à la solution de téléphonie IP et de communications unifiées.

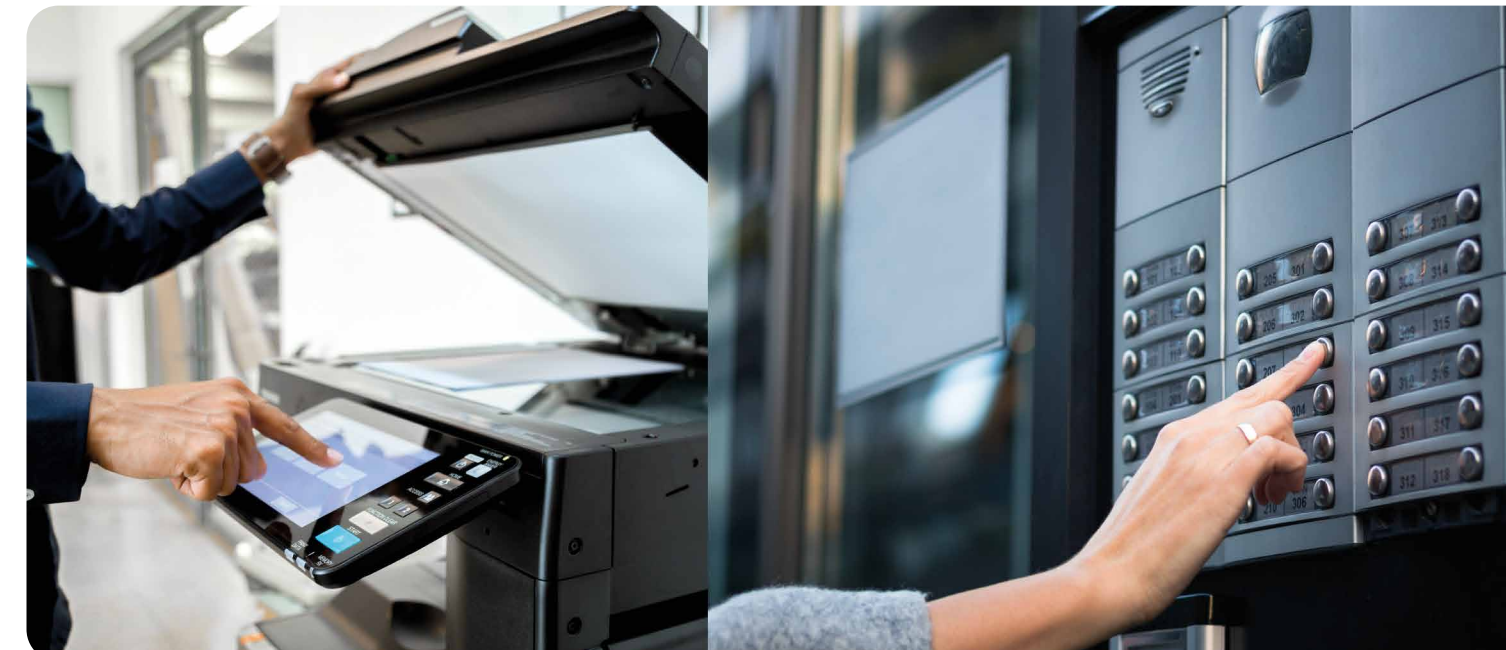
### Intégration de l'univers analogique à la VoIP

Les solutions mobiles comme le DECT, ainsi que de nombreux appareils analogiques, restent des outils de communication importants dans les entreprises, même à l'heure du digital workplace et de la fin du RTC.

C'est là que les adaptateurs analogiques innovaphone entrent en jeu : ils garantissent les investissements réalisés en permettant de continuer à utiliser ces appareils et à bénéficier de leurs avantages. Les adaptateurs analogiques réunissent l'univers analogique avec les environnements IP modernes et utilisent la même plateforme hardware performante que la gamme de passerelles VoIP innovaphone.



Produit	Interfaces	Alimentation	Protocoles	Particularités
IP29-8	<ul style="list-style-type: none"> <li>20, 8, 4 ou 2 x FXS analogiques (RJ-11)</li> <li>1 x Ethernet 100 Mbit</li> <li>IP29-20 : interface Gigabit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power-over-Ethernet (PoE)</li> <li>IP29-20 : PoE+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SIP</li> <li>H.323</li> <li>Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Appareil seul</li> <li>Rack de montage à commander séparément</li> <li>Codec Opus (Qualité voix HD avec faible bande passante)</li> <li>Disponible aussi en version « maritime » (DNV)</li> </ul>
IP29-4				
IP29-2				
IP29-20				





## Achat ? Location ? Ou plutôt dans le Cloud ?

Quel que soit le modèle commercial que vous choisissez, vous obtiendrez toujours une solution parfaitement adaptée aux besoins de votre entreprise, sans aucune restriction, car l'ensemble de notre gamme de produits fournit toujours toutes les fonctionnalités. Et vous pouvez même combiner entre eux les différents modèles commerciaux.



Achat



Location



Cloud

Exploitation sur site dans l'entreprise (on premises)	Exploitation sur site dans l'entreprise (on premises) ou dans un Cloud privé	Exploitation dans un centre de données Européen
Investissement unique, pas de frais mensuels	Pas d'investissement ni d'engagement de capital	Pas d'investissement ni d'engagement de capital
-	Pas d'engagement à long terme	Pas d'engagement à long terme
Mises à jour incluses avec la version principale ; mises à niveau en option (maintenance logicielle)	Mises à jour et mises à niveau incluses	Mises à jour et mises à niveau incluses
Extension flexible du nombre d'utilisateurs et des fonctionnalités	Extension et réduction flexibles du nombre d'utilisateurs et des fonctionnalités	Extension et réduction flexibles du nombre d'utilisateurs et des fonctionnalités

### L'achat d'une solution : Installation sur site & Investissement à long terme

Vous voulez garder chez vous votre solution de communication et toutes les données d'utilisateur et d'exploitation - dans votre entreprise ? Vous préférez ne pas être lié à des frais mensuels ou à des modèles d'abonnement ? Dans ce cas, l'achat est le choix idéal !

Votre solution innovaphone est adaptée sur mesure aux besoins de votre entreprise. **Evolutive et modulaire, elle accompagne votre croissance** en toute flexibilité et à tout moment. Vous pouvez même **y intégrer sans problème vos propres applications métier ou celles de fournisseurs tiers**. L'équipement est votre entière propriété.

En faisant appel à l'expertise d'un partenaire innovaphone certifié pour l'installation, l'administration et la maintenance, vous n'avez plus à vous soucier de rien. Grâce aux **nombreuses applications et à des outils d'administration conviviaux**, vous pouvez même gérer et exploiter vous-même le système très facilement une fois qu'il est installé.

Notre solution est perpétuellement **développée, complétée par de nouvelles fonctionnalités et adaptée à l'évolution des tendances et des marchés**. Grâce à notre contrat de maintenance en option vous avez également la possibilité de garder votre système à jour en permanence, si vous le souhaitez.

## Et pourquoi pas un mix ?

### La location d'une solution sur site : Plus de liquidité & de flexibilité

Vous préférez utiliser la solution sur site dans votre entreprise ? Mais sans investissements, sans immobilisation de capitaux ni engagement à long terme ? Alors la location de logiciel et de matériel innovaphone est exactement ce qu'il vous faut !

Au lieu de les acheter, vous louez les licences logicielles et, sur demande, les produits - et pouvez ainsi entièrement **comptabiliser la solution comme dépense d'exploitation (OPEX)**. Grâce à une facturation à la seconde près, sans échéance minimale, vous pouvez réagir de manière flexible aux diverses fluctuations. Et grâce à la **maintenance logicielle incluse**, votre solution est toujours à jour. Vous disposez de trois options pour louer les produits et solutions innovaphone :

- La solution fonctionne sur une passerelle VoIP installée chez vous, dans votre entreprise
- Vous exploitez la solution virtualisée dans votre propre centre de données
- Vous combinez le modèle de location innovaphone avec notre service Cloud et louez tous les composants logiciels requis depuis des centres de données européens hautement sécurisés.

### Solution Cloud sécurisée – « Cloud Services made in Germany »

Vous êtes à la recherche d'une solution entièrement adaptée aux besoins spécifiques de votre entreprise, sans investissement à long terme et sans avoir à vous soucier de l'exploitation, de la maintenance et de l'entretien du système ? Ne cherchez plus : innovaphone myApps Cloud est la solution idéale !

Tous les centres de données sont situés au sein de l'UE et **soumis à la législation européenne**. Les **mécanismes de sécurité et mises à jour sont inclus** (aucune licence n'est requise). L'ensemble de la solution - composants matériels compris - peut être actualisé de manière centralisée d'un simple clic. Les avantages pour votre entreprise : **un minimum de personnel dédié pour une flexibilité maximale**. Et bien sûr, vous pouvez compter sur l'assistance de nos partenaires innovaphone certifiés.

- **Pas d'offre packagée des services** : composez sur mesure LA solution dont vous avez besoin. Ne payez que ce que vous utilisez réellement, avec une facturation à la seconde près sans engagement à terme.
- **Evolutivité illimitée** : notre solution est flexible et s'adapte **sur mesure et rapidement** aux changements et aux nouveaux défis auxquels votre entreprise est confrontée. **L'intégration de nouvelles filiales, sites ou postes de télétravail ne pose aucun problème.**

Qui dit mieux ? innovaphone myApps Cloud Premium !

innovaphone impose de nouveaux critères en matière de fiabilité et de sécurité du Cloud : en mode **myApps Cloud Premium**, le système est basé sur une infrastructure de **redondance géographique active/active** des centres de données. En cas de dysfonctionnement ou de panne, notre hotline est disponible 24h/24h pour nos partenaires certifiés.

### Combiner l'achat et la location de licences

Votre secteur est soumis à des fluctuations saisonnières ? Alors **combinez l'achat et la location de licences dans une même installation** pour tester préalablement les fonctionnalités.

## Exemple de solution : Téléphonie IP

Dans les pages suivantes vous pourrez découvrir comment composer une solution parfaitement adaptée aux besoins de l'entreprise avec les applications et produits innovaphone. Les exemples sont basés les uns sur les autres. Nous allons commencer par une solution de téléphonie IP moderne.

**Situation initiale :** L'ancien système téléphonique d'une entreprise de taille moyenne a fait son temps. L'infrastructure est obsolète et ne répond plus aux exigences actuelles en matière de communication d'entreprise.

### Cahier des charges :

Actuellement, l'entreprise dispose de connexions RNIS et SIP. Le plan à moyen et long terme est de passer entièrement à l'IP.

Les employés recevront des téléphones de bureau. Les employés qui sont souvent au téléphone doivent également être équipés de fonctionnalités CTI.

### Cahier des charges :

L'entreprise utilise des télécopieurs pour les fax et dispose d'un interphone analogique. Ces appareils seront intégrés dans la nouvelle infrastructure IP.

### Cahier des charges :

Un annuaire central est requis. Tous les collaborateurs doivent avoir accès à cet annuaire.

**Modules :** Système innovaphone PBX avec passerelles VoIP, téléphones IP et applis Phone App & Softphone App

#### Solution :

- **Migration en douceur** progressive vers l'IP à un rythme individuel.
- Le **PBX innovaphone** est installé soit sur une **passerelle VoIP innovaphone**, soit dans un **environnement virtualisé (IPVA)**. Les téléphones IP filaires ainsi que les connexions analogiques existantes peuvent être intégrés dans le système.
- L'appli **Phone App** est idéale pour les utilisateurs de fonctionnalités CTI modernes et de téléphones filaires classiques. Les terminaux compatibles d'autres fabricants (peut-être déjà utilisés par l'entreprise) et téléphones DECT peuvent également être utilisés avec Phone App.
- L'appli **Softphone App** permet de passer et de recevoir des appels audio et vidéo à partir du PC ou d'appareils mobiles - smartphones, tablettes ou ordinateurs portables - faisant de ces appareils une extension du PBX innovaphone. Pour une flexibilité et mobilité maximales.

**Module :** Adaptateur analogique innovaphone IP29

**Solution :** Les adaptateurs analogiques compacts de la série IP29 d'innovaphone (avec 2, 4, 8 ou 20 interfaces analogiques) permettent d'intégrer les appareils analogiques dans le système téléphonique IP innovaphone PBX.

*Au fait : l'application innovaphone Fax App avec fonction Fax2Mail est une alternative moderne pour le traitement électronique des fax.*

**Module :** Application Contacts App

**Solution :** L'application **Contacts App** permet d'accéder rapidement à l'annuaire central de l'entreprise. Les utilisateurs peuvent également utiliser l'application pour créer des contacts personnels et des carnets d'adresses en attribuant des droits de lecture et de modification à certains utilisateurs et groupes.



**Modules :** Voicemail App, fonctionnalités de téléphonie classique intégrées au PBX

#### Solution :

- L'**application Voicemail App** fournit les fonctionnalités classiques de messagerie vocale - lecture, sauvegarde et rappel. Voicemail App permet également d'envoyer les messages directement via Voice-to-mail.
- Notre standard innovaphone PBX permet la **mise en attente, le basculement d'un appel à un autre ou des fonctionnalités assistant/manager**.

**Modules :** Téléphones IP160, station de base IP DECT IP1203 + téléphone IP DECT IP64

#### Solution :

- Le téléphone innovaphone IP160 est à l'épreuve des éclaboussures, de l'humidité ambiante, de la poussière ou de l'usure mécanique et sa sonnerie surpuissante est **idéale pour les environnements bruyants**.
- Notre **solution IP DECT**, composée d'une station de base et de téléphones portables, fournit une couverture fiable aux employés mobiles qui se déplacent dans les bâtiments et différents secteurs de l'entreprise. Les portables se caractérisent par une très longue autonomie de batterie.

### Cahier des charges :

La prise en charge immédiate de tous les appels étant impossible, la fonctionnalité de répondeur habituelle doit rester disponible. La solution doit couvrir la communication entre la réception et la direction de l'entreprise.

### Cahier des charges :

L'entreprise doit installer des téléphones très robustes et dotés d'une sonnerie très bruyante dans le hall de production et les employés doivent être joignables via leur propre extension lorsqu'ils se déplacent dans l'usine.



## Exemple de solution : Communications unifiées

L'entreprise présentée dans les pages précédentes souhaite à présent intégrer une solution de communications unifiées collaborative. Cette solution UCC complète parfaitement la solution de téléphonie IP déjà mise en place (voir p. 22 + p. 23). Aucun matériel supplémentaire n'est requis. Les licences sont ajoutées en fonction des besoins actuels de l'entreprise.

**Situation initiale :** La migration vers la téléphonie IP a été menée à bien. C'est le moment d'intégrer des fonctionnalités UCC modernes dans la solution de communication existante pour compléter les fonctionnalités de téléphonie classique.



### Cahier des charges :

Les collaborateurs doivent pouvoir travailler à distance, en télétravail ou en déplacement. La nouvelle solution doit permettre aux collègues de collaborer à distance sur des projets sans que les contacts personnels en souffrent.

**Modules :** Phone App et Softphone App

**Solution :**

- **Phone App** est l'application idéale pour utiliser les téléphones IP innovaphone, les combinés DECT et les téléphones IP de fabricants tiers. Les utilisateurs peuvent passer des appels vidéo via Phone App à partir de n'importe quel appareil compatible IP. Pour garantir une bonne qualité audio, le canal vocal reste sur le téléphone, tandis que l'image est affichée sur l'ordinateur.
- L'application **Softphone App** est un téléphone virtuel qui peut être utilisé n'importe où et sur n'importe quel appareil. Pas besoin de téléphone IP filaire – pour passer et recevoir des appels il suffit d'un appareil doté d'une connexion internet, d'une entrée/sortie audio et d'une caméra (pour la visiophonie).
- Les deux applications permettent le **partage d'écran** et de contenus.

**Modules :** intégration du statut de présence et Office Integration, Calendar Presence Mapping

**Solution :**

- Grâce à **l'intégration du statut de présence**, les utilisateurs peuvent vérifier la disponibilité d'un collègue avant de le contacter.
- Grâce à **Office Integration**, les informations sur le statut de présence des utilisateurs dans innovaphone myApps peuvent également être transférées vers Microsoft Office / Microsoft 365. Lors de la résolution d'une adresse e-mail (par exemple lors de la rédaction d'un e-mail), ces informations s'affichent alors directement dans Microsoft Outlook.
- Avec **Calendar Presence Mapping**, les informations du calendrier Exchange sont automatiquement récupérées et affichées dans myApps en tant qu'informations de présence.

**Modules :** Solution innovaphone Mobility, RCC App, concept One Number

**Solution:**

- La **solution innovaphone Mobility** intègre les smartphones et les tablettes dans le système téléphonique VoIP. Même avec une mauvaise connexion mobile, les employés sont joignables en permanence lorsqu'ils sont en déplacement.
- L'application **RCC App (Remote Call Control)** permet de gérer tous types de terminaux via la fonction CTI et l'interface myApps. Seule la ligne directe professionnelle est affichée à tout moment.
- Avec le **concept One Number** d'innovaphone, les collaborateurs sont joignables partout sur leur ligne professionnelle directe. Le statut de présence est également affiché.

**Module :** Chat App

**Solution:** L'application **Chat App** fournit une solution de **Chat d'entreprise sécurisée** et conforme à toutes les directives de sécurité et de confidentialité. Elle permet d'envoyer rapidement et facilement des messages, emojis ou fichiers de petites tailles à un autre utilisateur ou groupe d'utilisateurs.

### Cahier des charges :

Tous les collaborateurs doivent pouvoir voir d'un coup d'œil si un collègue est disponible. Les informations du calendrier ainsi que les informations sur le statut de présence saisies manuellement doivent être affichées.

### Cahier des charges :

Lorsqu'ils sont en déplacement, les collaborateurs doivent toujours être joignables via leur propre numéro de téléphone professionnel. Cette ligne directe doit s'afficher pour leurs interlocuteurs à tout moment.

La joignabilité doit toujours être garantie, même en cas de mauvaise connexion.

### Cahier des charges :

L'entreprise a besoin d'une solution de messagerie sécurisée et conforme au RGPD pour sa communication interne. La solution doit également permettre l'envoi de pièces jointes par Chat et la mise en place de groupes de Chat.

## Exemple de solution : Visioconférences & Réunions virtuelles

L'entreprise décrite précédemment souhaite à présent améliorer la qualité de ses réunions virtuelles en utilisant la solution innovaphone Conferencing. La solution de visioconférence présentée ici vient s'ajouter à la solution de téléphonie IP et à la solution de communications unifiées déjà installées.

**Situation initiale :** L'entreprise est équipée de la solution de téléphonie IP et de communications unifiées d'innovaphone. Les choses se sont bien passées, l'entreprise s'est développée et a maintenant des employés sur de nombreux sites répartis dans toute l'Europe. Les outils UCC tels que le Chat, la visiophonie, le partage d'écran, etc. sont bien acceptés par les utilisateurs. La direction souhaite utiliser ces fonctions au-delà des frontières et des sites pour communiquer avec ses clients et ses fournisseurs de manière sûre et efficace. Les informations confidentielles doivent rester protégées, même lors de réunions hybrides ou en ligne. Les voyages d'affaires coûteux et chronophage doivent être réduits au strict minimum.

### Cahier des charges :

Les collaborateurs de l'entreprise comme les participants externes doivent pouvoir participer rapidement et facilement à des réunions virtuelles.

A l'instar des salles de réunion physiques au siège de l'entreprise, il doit y avoir des salles de réunion virtuelles dans lesquelles il est possible de voir - avant même d'entrer - quels participants ont déjà rejoint la réunion.

Il doit également être possible d'organiser des réunions hybrides. Dans ce cas, tous les participants (sur place et à distance) doivent voir d'un coup d'œil quels participants se trouvent déjà dans la réunion.

**Modules :** Conference App, Softphone App, Phone App, gestion des invitations aux réunions via lien d'accès partagé

### Solution :

- Un clic suffit pour planifier une réunion dans l'application **Conference App** et générer une invitation avec liens d'accès au meeting via le logiciel myApps et un navigateur web. Les participants externes se connectent via le lien web - sans avoir à installer de logiciel ou de plug-in. Les **participants internes** utilisent le logiciel myApps pour participer à la conférence correspondante, soit avec **Softphone App**, soit avec le téléphone de bureau via **Phone App**.
- Tous les participants internes et externes d'une réunion myApps peuvent **partager le contenu de leur écran**. Tous les participants peuvent choisir entre différents formats pour l'affichage des images vidéo des autres participants (**format multi-vidéo**).
- L'administrateur peut **attribuer un nombre illimité de salles de conférence virtuelles** à chaque utilisateur (chaque salle dispose de sa propre application Conference App). L'utilisateur peut ajouter ces Apps à son écran d'accueil myApps. Il est possible de créer des salles de conférence virtuelles dans myApps qui correspondent aux salles de réunion physiques.
- Les participants à une réunion virtuelle myApps Meeting peuvent consulter le **compteur de l'icône Conference App correspondante qui affiche le nombre de participants** - pour savoir combien de personnes ont déjà rejoint la réunion AVANT même d'entrer dans la conférence myApps. Qu'il s'agisse d'une réunion virtuelle ou présentielle, **vous savez à tout moment qui participe à la réunion**.



**Modules :** innovaphone Conferencing, Conderence App avec accès aux réunions virtuelles protégé par code PIN, gestion intelligente des invitations aux réunions avec liens d'accès temporaires, cryptage de la voix et des données et Chat temporaire.

### Solution :

- La solution **innovaphone Conferencing** (combinée au PBX innovaphone ou en tant que solution autonome) peut être **mise en œuvre sur site** (sur une passerelle VoIP - sans serveur supplémentaire) ou **virtualisée** (via innovaphone myApps Cloud conforme au GDPR ou dans un Cloud privé). Si l'entreprise opte pour une exploitation sur site ou un Cloud privé, toutes les données restent entre les mains du service informatique interne ou d'un prestataire de services de son choix. **Personne d'autre n'aura accès aux données de l'entreprise**.
- L'administrateur peut créer un nombre illimité de salles de réunion virtuelles myApps. Des équipes ou des départements entiers ainsi que des utilisateurs individuels peuvent recevoir leur propre salle de réunion. Les employés ont accès aux salles de réunion via l'application **Conference App** dans myApps. Il est possible de protéger les salles de réunion virtuelles contre tout accès non autorisé en attribuant un code PIN. Dans l'application Conference App, les utilisateurs peuvent créer un lien d'accès temporaire à une réunion planifiée. Ce lien expire une fois la réunion terminée.
- La fonctionnalité de Chat temporaire fait partie de chaque réunion virtuelle myApps. Toutes les informations partagées via le Chat pendant une réunion sont entièrement supprimées une fois que le dernier participant a quitté la salle virtuelle. **Un cryptage de bout en bout et un cryptage vocal** sécurisent l'audio ainsi que les données partagées via partage d'écran.

### Cahier des charges :

Pour les réunions virtuelles, une solution de visioconférence est requise. Elle ne doit nécessiter ni serveurs externes ni solutions tierces. La sécurité des données doit être garantie à tout moment afin de pouvoir échanger des informations confidentielles et secrets professionnels en toute sécurité lors de réunions en ligne.



## Exemple de solution : applications business performantes

A présent, l'entreprise souhaite optimiser, numériser et assurer la transparence des processus existants, avec un focus sur un intranet social, la gestion de projet et la saisie du temps de travail. Les solutions décrites ici peuvent être utilisées en toute autonomie ou basées sur l'infrastructure existante.

**Situation initiale :** grâce à la nouvelle solution de visioconférence, les réunions et la communication de l'entreprise ont beaucoup évolué. Il s'agit maintenant d'optimiser également la messagerie interne. Très importants, la transparence au sein de l'entreprise et l'échange d'informations entre les équipes et les départements, mais aussi entre les groupes de projet, tous départements confondus. La mise en place d'une solution de saisie numérique des temps de travail est également prévue.

### Cahier des charges :

Avec la mise en place d'un Intranet social, la communication interne de l'entreprise doit gagner en efficacité et en transparence. Les collaborateurs doivent pouvoir collaborer, partager des informations et échanger en temps réel, sans craindre de passer à côté d'une information importante à cause d'une profusion d'e-mail ou de listes de diffusion incomplètes. Tout collaborateur doit avoir accès à tout moment aux informations dont il a besoin.

Les informations confidentielles doivent pouvoir être protégées par différents niveaux d'autorisation. En outre, toute la communication au sein de l'intranet social doit être conforme au RGPD.

Les processus et les projets doivent pouvoir être gérés dans un outil de gestion de projet simple et convivial, communiquant avec l'intranet social via une interface.

**Modules :** Connect App, Projects App

### Solutions :

- Dans l'application **Connect**, les collaborateurs qui disposent des autorisations requises partagent des informations et discutent dans le **canal (Channel)** correspondant en temps réel. Pour cibler et s'adresser seulement à **certaines personnes, il suffit de les taguer**. Des **mots-clés** ajoutés aux messages permettent également de filtrer les recherches.
- Les collaborateurs peuvent **suivre les canaux, les mots-clés ou les personnes qui les intéressent** et être ainsi informés des nouveaux messages par une **notification dans leur flux personnel**.
- L'appli Connect peut être **utilisée à distance**, n'importe où et sur n'importe quel appareil. Grâce à la **synchronisation en temps réel**, les collaborateurs ont accès aux mêmes informations, partout et à tout moment – **en toute conformité avec le RGPD** – protection des données made in Germany garantie.
- Des **zones sécurisées** strictement réservées aux groupes de personnes sélectionnés protègent les informations confidentielles. Des **messages entièrement privés** peuvent également être envoyés à une ou plusieurs personnes dans chaque canal, y compris dans les zones accessibles à tous.
- L'**application Projects** favorise la collaboration interdépartementale, la coordination et la **gestion de projets** complexes. S'inspirant de la méthode SCRUM, Projects permet la création de projets et des tâches correspondantes.
- **Toute modification du statut** d'un projet, d'un sprint ou d'une tâche est signalée par un **message dans l'appli Connect**. Le collaborateur peut également poser des questions sur un projet ou une tâche dans l'application Projects et cibler les destinataires, qui recevront immédiatement une notification dans Connect et pourront y répondre ainsi rapidement.
- Pour les projets et les sujets récurrents, **des modèles de sprints et de tâches** peuvent servir de liste de contrôle pour reproduire et documenter les processus de manière transparente.

**Module :** Working App

### Solution :

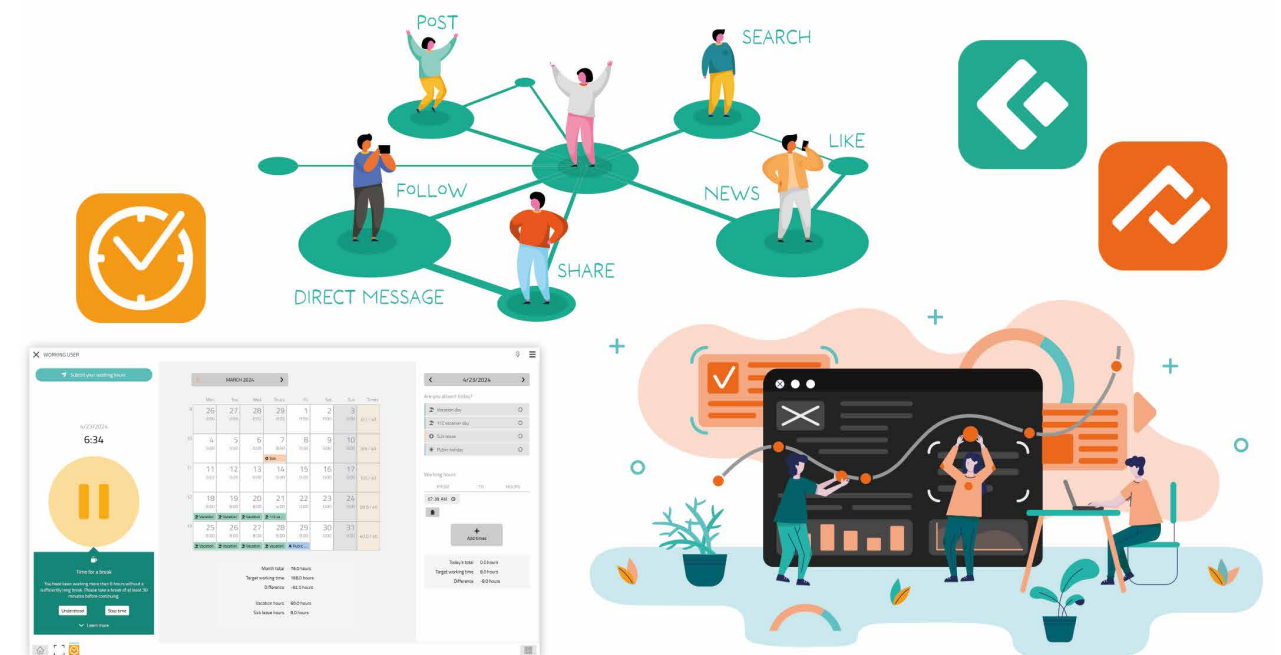
- En cliquant sur le bouton Marche/Arrêt de l'**appli Working**, les salariés peuvent facilement démarrer, interrompre et terminer la saisie de leurs **horaires de travail et de leurs pauses**. Des **notifications automatiques** aident à respecter les dispositions légales. Le nombre d'heures supplémentaires ou d'heures manquantes est affiché quotidiennement.
- Les **responsables RH** peuvent s'assurer d'un coup d'œil du **respect des dispositions légales - durée du travail, de pauses et de repos, travail le dimanche et jours fériés**. Les salariés sont **informés par notifications** des éventuelles transgressions pendant qu'ils enregistrent leurs heures de travail.
- Les horaires enregistrés restent **privés et modifiables** jusqu'à ce qu'ils soient validés par le salarié. Cette méthode est idéale pour appliquer le modèle du **temps de travail fondé sur la confiance**. Une fois validées, les heures de travail ne peuvent plus être modifiées ni supprimées ultérieurement, ce qui garantit **plus de sécurité**.
- Working peut être utilisée sur n'importe quel **appareil connecté à Internet** – au choix via le lanceur myApps, l'appli pour smartphone ou le navigateur. La **synchronisation en direct** sur tous les appareils offre encore plus de flexibilité.

### Cahier des charges :

Une solution intuitive est requise pour la saisie numérique du temps de travail. Elle doit être facile à mettre en œuvre, fiable et conforme à la législation en vigueur.

Les collaborateurs mobiles, en télétravail, en déplacement, ou sans poste fixe (p.ex. dans la production) doivent pouvoir également saisir leurs temps de travail et de pause.

L'outil doit aussi permettre la mise en œuvre flexible de différents modèles d'horaires et d'horaires de travail basés sur la confiance.









**innovaphone AG**  
Umberto-Nobile-Straße 15  
71063 Sindelfingen  
Allemagne

Téléphone +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-9  
e-mail [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)

[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

