



Italiano

Prodotti e Soluzioni 2025/2026



innovaphone
more than communication



Prodotti e Soluzioni 2025/2026

E 01/2025

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Germania

Abbiamo fatto ogni sforzo affinché tutte le informazioni sui nostri prodotti contenute in questo catalogo siano esatte, complete e attuali. Tuttavia vi preghiamo di considerare quanto segue:

1. innovaphone declina ogni responsabilità sulla correttezza, completezza e attualità delle informazioni. La descrizione dei prodotti ha titolo esclusivamente informativo e non rappresenta alcuna assicurazione e garanzia sulle caratteristiche del prodotto. innovaphone si riserva espressamente la facoltà di cambiare le caratteristiche del prodotto, quali colore, design e caratteristiche tecniche senza preavviso. Tutte le offerte contenute nel catalogo non costituiscono né obbligo né impegno da parte nostra. I tempi di consegna e disponibilità dei prodotti non sono vincolanti.

2. Tutti i marchi di fabbrica e i marchi registrati, contenuti nel presente catalogo, sono soggetti senza restrizioni alle disposizioni di legge in materia di marchi e ai diritti di proprietà dei rispettivi proprietari. La grafica, il testo e la riproduzione dei nostri prodotti sono protetti dai diritti di autore e il loro utilizzo da parte di terzi richiede un'autorizzazione esplicita di innovaphone.

3. innovaphone declina ogni responsabilità per uso improprio o incompleto delle informazioni e delle descrizioni dei prodotti, fintanto che non sia comprovata una responsabilità intenzionale o negligenza da parte di innovaphone.

4. Questo catalogo è riservato agli acquirenti che utilizzano le merci esclusivamente nelle loro attività indipendenti di tipo professionale, commerciale, amministrativo o aziendale.

Indice

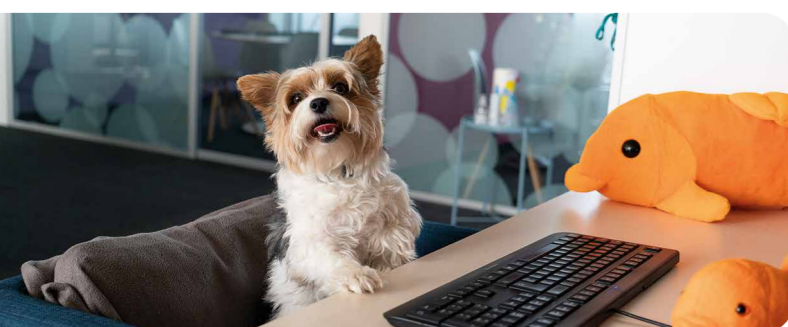
innovaphone – Nice to meet you!	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, Your Apps, More Apps	10
Architettura della piattaforma innovaphone myApps	12
Gateway & IPVA	14
Telefoni IP	16
Soluzioni wireless	18
Adattatori analogici	19
Acquisto, Noleggio o Cloud?	20
Scenari di Telefonia IP	22
Scenari di Unified Communications	24
Scenari di Videoconferenze & Meeting virtuali	26
Scenari di Business Applications	28
Spazio per le tue note	30
Visita il nostro sito web e contattaci!	31

innovaphone – Nice to meet you!

Start up innovativa, pioniera del VoIP, azienda tecnologica tedesca, specialista UCC, impresa high-tech: sono solo alcune delle definizioni e delle pietre miliari che appartengono alla storia di innovaphone. Oggi siamo un **produttore leader in Europa di soluzioni software e hardware per la comunicazione aziendale e la collaborazione digitale** rivolte a imprese di ogni settore e dimensione.

La nostra missione

Attraverso la nostra competenza desideriamo contribuire a migliorare la qualità della vita delle persone e rendere la nostra società migliore e più sostenibile. Come? Fornendo alle aziende oggi, soluzioni per aumentare la loro produttività e ottenere le risorse per concentrarsi sull'essenziale. Perché è ciò che facciamo oggi che determina il mondo di domani.



I nostri valori

Comunità & Famiglia

Non siamo solo colleghi: formiamo una grande comunità, lavoriamo insieme e ci sosteniamo a vicenda. La nostra forza come squadra si basa sulla **disponibilità** verso gli altri. Ci piace anche condividere attività al di fuori del lavoro. Con **orari di lavoro flessibili, smart working, part-time e congedi parentali** sosteniamo i nostri dipendenti nel conciliare famiglia e carriera, in ogni momento della vita.

Responsabilità & Autonomia

Ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni, dei nostri prodotti, verso i nostri clienti e il nostro team. Pensiamo con la nostra testa e qualche volta andiamo consapevolmente controcorrente, ma non copiamo mai. **Ci orientiamo alle esigenze dei nostri clienti e non alle mode del mercato.** All'integrazione di soluzioni standard preferiamo lo sviluppo in-house delle nostre soluzioni!

Apertura & Trasparenza

Grazie a **processi chiari, correttezza delle comunicazioni e interfacce aperte**, garantiamo apertura e trasparenza a tutti i livelli, sia per quanto riguarda i nostri prodotti, le scelte e gli sviluppi, sia per quanto riguarda la collaborazione con i nostri colleghi, partner e clienti.

Affidabilità & Continuità

Siamo pionieri e innovatori, ma non a ogni costo. **Riteniamo che stabilità e continuità valgano molto più del successo del momento.** Il nostro obiettivo è la crescita costante. Come azienda gestita dai proprietari e autofinanziata al 100%, non subiamo interferenze di investitori e siamo fedeli ai nostri principi.

Sostenibilità & Rispetto dell'ambiente

Ripariamo i nostri prodotti anziché smaltirli. Nei nostri processi decisionali le tematiche ambientali rivestono un ruolo importante e **siamo certificati ISO 14001.** Attraverso la sostenibilità delle nostre soluzioni, che permettono di riutilizzare i sistemi telefonici tradizionali nella migrazione verso le nuove tecnologie, supportiamo i nostri clienti ad agire in modo sostenibile.

Diversità & Internazionalità

I nostri collaboratori rappresentano diversi Paesi e parlano circa **20 lingue.** Anche la nostra **rete di partner certificati**, in costante crescita, **si estende in tutto il mondo.**



innovaphone – more than communication

Dal gateway VoIP nel piccolo box in acciaio inox, fino ad un ecosistema completo per la comunicazione e la collaborazione digitali al servizio della produttività delle aziende. È così che si può raccontare la nostra evoluzione negli ultimi 25 anni.

Naturalmente questo lungo viaggio è stato costellato da diversi stadi e sviluppi intermedi, ognuno dei quali ha contribuito a creare la straordinaria gamma di prodotti e soluzioni innovaphone. I compatti **gateway VoIP**, la gamma di **telefoni IP**, il **sistema telefonico innovaphone PBX** che include **telefonia IP** e **Unified Communications** e infine la **piattaforma di collaborazione innovaphone myApps**, costituiscono oggi un portfolio completo che soddisfa ogni scenario applicativo.



Ciò che rende unici i nostri prodotti

Essenzialità & Funzionalità

Il nostro portafoglio prodotti è caratterizzato da un'architettura snella che non richiede server. Questo permette di risparmiare risorse e rende le nostre soluzioni facili da usare e da amministrare, anche in **aziende multisede**.

Scalabilità, Modularità & Apertura

Offriamo una soluzione ideale sia per PMI che per grandi aziende. Grazie al **sistema modulare**, i nostri clienti utilizzano solo ciò di cui hanno bisogno al momento: **la nostra soluzione cresce insieme all'azienda**. Le **interfacce aperte** dei nostri prodotti consentono di integrare soluzioni analogiche così come applicazioni di fornitori terzi o sviluppate internamente. Anche l'integrazione di sistemi esistenti nella soluzione innovaphone o viceversa è possibile senza problemi.

Qualità & Sicurezza IT „Made in Europe“

L'intera gamma di prodotti è sviluppata **in-house dai nostri sviluppatori**, dall'hardware al software, dal sistema operativo fino all'interfaccia utente uniforme e intuitiva. Le nostre soluzioni vantano i **marchi di fiducia „IT Security made in Germany“** e **„IT Security made in Europe“** e supportano così le aziende nella loro sovranità digitale.

Flessibilità illimitata

Le nostre soluzioni software e i nostri prodotti hardware possono essere acquistati (installazione in loco), **noleggiate** (funzionamento interno o cloud privato) o **ottenuti dal cloud**. In tutti i casi la soluzione è identica. È inoltre possibile combinare i vari modelli, cambiarli, e scegliere la **dimensione e la modalità di funzionamento**: gateway VoIP o ambiente virtualizzato (IPVA), telefonia IP pura, soluzione UCC o piattaforma di collaborazione e comunicazione completa. Non solo, ogni singolo utente può **scegliere in ogni momento il dispositivo** da utilizzare e passare in modo flessibile da un dispositivo all'altro grazie alla **sincronizzazione in tempo reale**. Telefono fisso, smartphone, PC o tablet: non è necessario rinunciare alle proprie abitudini e comodità! Le nostre soluzioni sono identiche su tutti i dispositivi, anche per questo sono molto apprezzate dagli utenti.

Compattezza „all-in-one“ box

Con i nostri **gateway VoIP**, compatti e robusti, avrete a disposizione un sistema telefonico IP, una soluzione di Unified Communications & Collaboration e/o l'ampia piattaforma myApps - in loco (in acquisto o a noleggio) o in un ambiente completamente virtualizzato e senza limitazioni di prestazioni. **La portata dei servizi dipende semplicemente dalle licenze attivate**. Niente di più semplice per ottenere compattezza e potenza!



innovaphone myApps

innovaphone myApps è una soluzione di lavoro e comunicazione basata sull'innovaphone PBX. Una piattaforma aperta per la collaborazione digitale professionale, liberamente scalabile e configurabile e facile da usare su tutti i dispositivi. Un sistema modulare che integra una soluzione di telefonia e Unified Communications, garantendo massima flessibilità e mobilità.

Un ambiente di lavoro digitale flessibile e aperto a infinite possibilità

innovaphone myApps si adatta perfettamente e in modo flessibile alle mutevoli esigenze di ogni azienda, indipendentemente dalle sue dimensioni e dal settore di attività. **I componenti della soluzione spaziano dalla telefonia IP, agli strumenti UCC come chat e videoconferenze, fino a soluzioni per il lavoro ibrido e per imprese multisede. Una soluzione social intranet che include funzionalità avanzate come la gestione dei progetti e la rilevazione digitale delle presenze completa l'offerta.** In qualsiasi scenario la struttura modulare della piattaforma offre una gamma quasi illimitata di applicazioni e strumenti con i quali ogni cliente può creare il proprio ambiente di lavoro personalizzato.

Oltre alle numerose **innovaphone Apps**, la nostra community di partner sviluppatori, in costante crescita, ha già sviluppato una moltitudine di **Partner Apps** disponibili per tutti gli utenti, alcune gratuitamente, altre a pagamento.

Creare la propria App e commercializzarla attraverso l'innovaphone App Store? Grazie all'architettura aperta di myApps, anche questo è possibile!

Scopri la gamma crescente di applicazioni sviluppate da innovaphone e dai nostri App Partner.



<https://www.innovaphone.com/it/lista-delle-app-disponibili.html>

Un ambiente di lavoro digitale tascabile

L'uso di myApps è facile e intuitivo e non richiede alcuna formazione preliminare. Il **Communications Client myApps** può essere utilizzato direttamente dal browser senza installazione oppure installato su diversi dispositivi in parallelo: smartphone, tablet, laptop o PC desktop.

Grazie al **design flessibile e modulare** e all'**interfaccia configurabile liberamente** in base alle esigenze individuali, ogni utente dispone di tutte le applicazioni di cui ha bisogno per il suo lavoro specifico. Le numerose possibilità di personalizzazione di innovaphone myApps permettono all'utente di impostare la schermata iniziale, configurare il proprio profilo, scegliere tra un design di colore chiaro o scuro e molto altro ancora.

Lavoro ibrido e mobilità assumono una dimensione completamente nuova con innovaphone myApps: l'interfaccia utente responsiva si adatta in modo flessibile a qualsiasi dispositivo e le modifiche apportate su un device sono disponibili in tempo reale anche su tutti gli altri dispositivi utilizzati. Una chat iniziata sul computer, ad esempio, può essere comodamente continuata sullo smartphone. In questo modo è possibile utilizzare i dispositivi privati per il lavoro, senza compromettere la sicurezza. Inoltre non è necessaria una VPN e sia le informazioni sullo stato di presenza che le funzionalità relative alla rubrica dei contatti possono essere configurate individualmente, garantendo una netta separazione tra il lavoro e la vita privata.

Scopri di più sul Communications Client myApps.



<https://www.innovaphone.com/it/myapps-client.html>

Soluzione di comunicazione e collaborazione digitale



Aperta

La piattaforma aperta consente di integrare facilmente applicazioni già in uso e applicazioni di terzi.

Sicura

Con innovaphone, i meccanismi e le funzionalità di sicurezza sono sempre integrati, aggiornati e in linea con i più recenti protocolli di sicurezza.

Compatibile

L'utente ha sempre accesso a tutte le funzionalità, da qualsiasi dispositivo: computer con macOS/Windows, smartphone o tablet.

Modulare & Espandibile

Tutte le funzionalità di telefonia IP e UCC sono integrate di serie nella soluzione innovaphone. I clienti sono liberi di scegliere quali servizi e funzionalità di myApps utilizzare e quando utilizzare le applicazioni interne o di terzi.

Flessibile

L'intera gamma di funzionalità è sempre disponibile, indipendentemente dal modello commerciale scelto, on-premise, a noleggio o in cloud. Il software utilizzato infatti è sempre lo stesso in tutti i modelli commerciali.

Conforme al GDPR

Siamo una società europea e garantiamo il trattamento e l'archiviazione dei dati personali in conformità al GDPR. Chi desidera mantenere la sovranità dei dati può semplicemente eseguire myApps all'interno della propria azienda.

myApps, Your Apps, More Apps

innovaphone myApps ha un'architettura modulare e flessibile che consente a ciascun cliente di creare la soluzione su misura per le specifiche esigenze della sua azienda.

Alle pagine 22-29 proponiamo a titolo esemplificativo quattro possibili scenari di utilizzo che includono un'ampia gamma di applicazioni e componenti: una soluzione di telefonia IP, una soluzione di Unified Communications, una soluzione di Conferencing e una di Business Applications.

Nella configurazione della soluzione ideale per la propria realtà aziendale, i clienti innovaphone possono attingere alla gamma completa di funzionalità innovaphone myApps.

App per la comunicazione



Gli utenti della nostra soluzione possono sempre scegliere il canale più efficace e adatto ad ogni situazione. **Chiamate audio e video**, tramite **telefono fisso o softphone**, invio di documenti tramite **Fax2Mail e Mail2Fax**, un breve **messaggio di chat**, un post sulla **piattaforma interattiva per la comunicazione interna all'azienda** o una **(video)conferenza con Application Sharing**. In ufficio, smart working o da remoto, ciascuno può personalizzare myApps in base alle proprie esigenze, anche da smartphone e tablet.

App per la collaborazione



innovaphone myApps offre applicazioni ideali per risparmiare tempo e risorse e creare flussi di lavoro efficienti. Oltre all'accesso rapido alle **rubriche aziendali gestite centralmente** in base ai diritti impostati dall'amministratore, gli utenti possono creare facilmente **rubriche personali**. Le informazioni sullo **stato di presenza** indicano in modo chiaro la disponibilità dei colleghi. La nostra soluzione per la **registrazione digitale dell'orario di lavoro** e uno strumento di **gestione dei progetti** snello e intuitivo contribuiscono a una maggiore produttività. Funzionalità come la **gestione automatica dell'orario** per l'inoltro delle chiamate o il passaggio alla modalità notturna, il **reporting** e la **registrazione delle chiamate** completano il portfolio di applicazioni disponibili.

App per amministratori



Gli amministratori di sistema possono usufruire di numerose applicazioni appositamente studiate per **configurare e gestire da remoto un sistema con tutti i suoi dispositivi**, sia gateway VoIP che terminali. Dall'applicazione **App Platform Manager** hanno accesso all'innovaphone App Store dove possono installare e gestire le singole app. Inoltre, sono disponibili diversi **strumenti di monitoraggio e diagnostica** per individuare ed eliminare tempestivamente anomalie ed errori di sistema.

Un sistema modulare completo per realizzare ogni tipo di scenario

Partner Apps

Nell'innovaphone App Store si trovano, oltre alle app sviluppate da innovaphone, tutte le app che la nostra **community di sviluppatori** continua a creare – **una vasta gamma di app, gratuite e a pagamento, che rispondono alle nuove esigenze del lavoro digitale**. Sono disponibili, ad esempio, app che sostituiscono la tradizionale bacheca aziendale, app specificamente progettate per le attività alberghiere come il servizio di sveglia per gli ospiti dell'hotel, una to-do list digitale che sostituisce carta e penna e molte altre innovative applicazioni.

Suggerimento: è sufficiente scansionare il codice QR su questa pagina e utilizzare la funzione di filtro per selezionare il produttore e/o il tipo di licenza desiderato e ottenere una panoramica di tutte le Partner App attualmente disponibili.

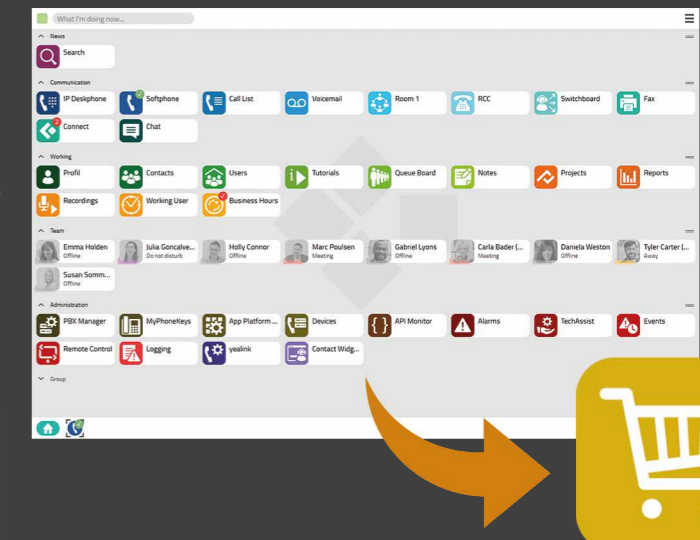
App sviluppate in autonomia

L'architettura aperta della piattaforma myApps fornisce tutte le risorse necessarie per sviluppare autonomamente delle applicazioni. Oltre a un pratico **framework**, i partner di sviluppo hanno accesso a tutte le **interfacce** e i **protocolli** che i nostri sviluppatori utilizzano per le app innovaphone. Inoltre **l'innovaphone SDK** (Software Development Kit) che mettiamo a disposizione fornisce tutti i tool di sviluppo necessari, una perfetta integrazione in Visual Studio, un'ampia documentazione e, per finire, esempi di codice.

innovaphone offre diversi modelli per la commercializzazione delle app, che vanno dall'app gratuita fino all'inserimento nel listino prezzi innovaphone della licenza e alla distribuzione della App attraverso il canale di vendita innovaphone.

App & Funzioni incluse in myApps

Il client innovaphone myApps non richiede una licenza. Gli utenti dispongono fin dall'inizio di una gamma di funzioni gratuite incluse nella fornitura. Tra queste, le **rubriche** degli utenti e dei contatti, le informazioni sullo **stato di presenza**, la **chat** e diversi **strumenti di gestione**. A seconda delle esigenze specifiche è possibile in ogni momento potenziare queste funzionalità attivando le relative licenze.



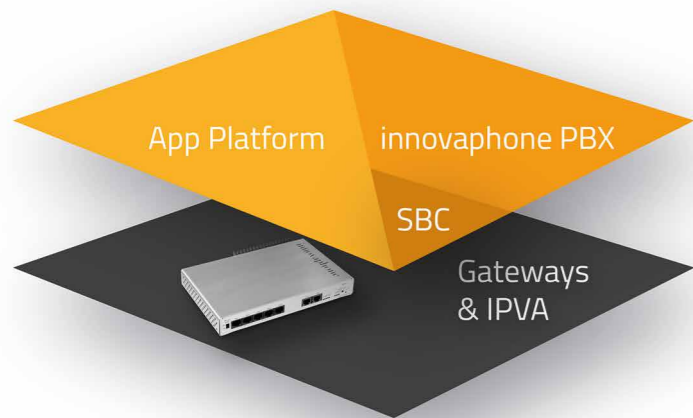
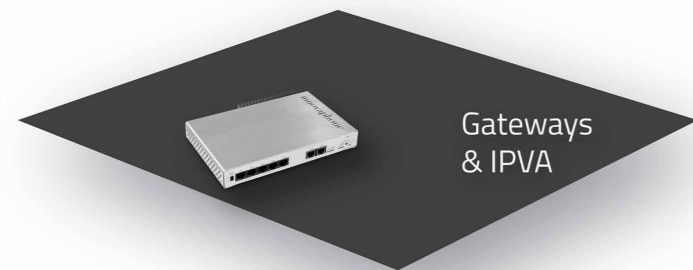
Nota: l'offerta di app disponibili nell'innovaphone App Store cresce costantemente con nuove app di innovaphone e dei nostri partner. Per questo il nostro catalogo si limita a fornire una panoramica generale. Vi invitiamo a consultare il codice QR per ottenere una panoramica accurata di tutte le app attualmente disponibili nell'innovaphone App Store.



<https://www.innovaphone.com/it/lista-delle-app-disponibili.html>

Architettura della piattaforma innovaphone myApps

Sistema telefonico IP, soluzione di Unified Communications e ambiente di collaborazione e comunicazione digitale: la piattaforma innovaphone myApps è costituita da più moduli indipendenti perfettamente funzionanti singolarmente, che sviluppano però il loro enorme potenziale quando sono in combinazione tra loro. Lo sviluppo in-house di tutti i componenti garantisce perfetta compatibilità.



innovaphone App Platform

L'innovaphone App Platform è la **base per tutte le applicazioni che vanno oltre la pura comunicazione in tempo reale dell'innovaphone PBX**. Molte applicazioni di Unified Communications & Collaboration (UCC) come chat, voicemail o fax sono perfettamente integrate nell'innovaphone PBX grazie all'App Platform.

Gateway & innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

Dotati di un **sistema operativo sviluppato in-house e appositamente progettato per la gestione dei processi di comunicazione**, i gateway innovaphone o in alternativa l'innovaphone Virtual Appliance, costituiscono la **base compatta e performante per tutti i componenti hardware e software innovaphone**. Le installazioni all-in-one box non richiedono server Windows o Linux.

innovaphone PBX

Basato sui gateway o sull'IPVA, l'innovaphone PBX è un **sistema telefonico IP professionale ideale per aziende di qualsiasi dimensione e struttura**. Funzioni essenziali come Conferencing, funzioni di gruppo, annunci, code di attesa e molte altre sono già integrate nel PBX.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

La comunicazione verso l'esterno implica necessariamente anche un'apertura della propria rete aziendale. Per realizzarla senza incorrere in pericoli e proteggere i canali di comunicazione, **la fornitura dell'innovaphone PBX include sempre l'innovaphone SBC**.

Una piattaforma stabile, snella e sicura

Unified Communications

Accanto alla telefonia IP anche **videoconferenze, chat, application sharing e molti altri strumenti di collaborazione** sono ormai diventati indispensabili in molti settori. Sulla base del sistema innovaphone PBX e dell'App Platform, innovaphone offre una **soluzione di Unified Communications completa**, per una comunicazione efficace, indipendente dal luogo e dal dispositivo utilizzato.

Communications Client myApps

Il client di comunicazione myApps **riunisce nella sua interfaccia le singole applicazioni e le app utilizzate in azienda creando un ambiente di comunicazione e collaborazione unificato**. Sia le applicazioni innovaphone che quelle sviluppate dai nostri App Partner possono essere aperte e gestite direttamente dall'interfaccia di myApps. La struttura aperta di myApps consente inoltre di integrare facilmente le applicazioni specifiche del settore e quelle sviluppate in proprio.

Telefonia IP e dispositivi

La gamma di telefoni IP innovaphone offre dispositivi moderni per ogni utilizzo: **dal telefono di design al pratico modello multifunzione, dal client mobile al telefono wireless**. Il loro funzionamento semplice e intuitivo e il meccanismo di roll-out li rende il completamento ottimale per la soluzione di comunicazione innovaphone.



Gateway & IPVA

Gateway VoIP innovaphone

I gateway VoIP innovaphone costituiscono l'interfaccia verso altre reti ma anche una piattaforma hardware perfetta per l'intera soluzione di comunicazione innovaphone. Un sistema telefonico IP puro può essere ampliato in qualsiasi momento fino a diventare una piattaforma di collaborazione e comunicazione professionale. Una soluzione aziendale realizzata su misura e a prova di futuro, che include funzionalità UC, Conferencing e Collaboration. I gateway **includono inoltre il Session Border Controller (SBC) e il Reverse Proxy.**

La modularità e la pluralità di versioni disponibili, rendono i gateway VoIP innovaphone ideali anche per scenari di migrazione step by step, in aziende di ogni dimensione e qualunque sia la tempistica di progetto. I gateway si prestano anche per l'utilizzo come gateway per videoconferenze, soluzioni di registrazione delle chiamate o fax server. Gli ambiti di applicazione sono praticamente illimitati.

Ciò permette di realizzare facilmente soluzioni centralizzate o distribuite anche per molte migliaia di utenti.

Vantaggi

- Sistema espandibile e scalabile senza limiti
- Amministrazione centrale di tutti i componenti
- Concetti di ridondanza flessibili
- Disponibilità locale anche in caso di guasto della rete WAN
- Funzioni e breakout locali
- Collegamento di dispositivi DECT, analogici, citofoni
- Combinabile con i servizi Cloud
- Fino a 25.000 registrazioni SIP per gateway












innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

In alternativa ai gateway VoIP esiste la possibilità di installare una piattaforma di comunicazione virtuale basata su VMware, Docker e Kubernetes.

Indipendentemente dalla base scelta come piattaforma, virtuale o su gateway fisico, l'intera gamma di funzionalità e il firmware sono i medesimi.



Prodotto	Dati tecnici	Utilizzo* e caratteristiche
IP6013 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x PRI ▪ 60 x DSP per canali voce / conferenza ▪ Ulteriori 150 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 2 x slot M.2 SSD interno ▪ Supporto codec OPUS ▪ Alimentazione PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatto per grandi installazioni fino a 25.000 registrazioni ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 1000 utenti** incluso App Platform ▪ Ideale per scenari di migrazione graduale ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 150 utenti, conferenze video fino a 100 utenti
IP0013 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 150 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 2 x slot M.2 SSD interno ▪ Supporto Codec OPUS ▪ Alimentazione PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adatto per grandi installazioni fino a 25.000 registrazioni ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 1000 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 150 utenti, conferenze video fino a 100 utenti
IP3011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x PRI ▪ 30 x DSP per canali voce / conferenza ▪ Ulteriori 30 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 500 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 30 utenti, conferenze video fino a 15 utenti
IP811 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 x BRI ▪ 10 x DSP per canali voce / conferenza ▪ Ulteriori 30 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 200 utenti** incluso App Platform ▪ Ideale per scenari di migrazione graduale ▪ Disponibile anche in versione "maritime"(DNV) ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 30 utenti, conferenze video fino a 15 utenti
IP511 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x FXS ▪ 10 x DSP per canali voce / conferenza ▪ Ulteriori 30 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 200 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 30 utenti, conferenze video fino a 15 utenti
IP0011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fino a 30 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 500 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 30 utenti, conferenze video fino a 15 utenti
IP1130 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x PRI ▪ 30 x DSP per canali voce / conferenza ▪ Ulteriori 30 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gateway VoIP, senza PBX ▪ Consigliato per ISDN e canali conferenza in installazioni IPVA ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 30 utenti, conferenze video fino a 15 utenti
IP411 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 x BRI ▪ 2 x FXS ▪ 6 x DSP per canali voce ▪ Fino a 15 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 50 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 15 utenti, conferenze video fino a 8 utenti
IP311 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x FXO ▪ 2 x FXS ▪ 6 x DSP per canali voce ▪ Fino a 15 canali di conferenza licenziabili ▪ 2 x Gigabit-Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD interno 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Consigliato per installazioni all-in-one box, PBX e UC fino a 50 utenti** incluso App Platform ▪ Supporto sale conferenza audio fino a 15 utenti, conferenze video fino a 8 utenti

Per un corretto dimensionamento rivolgetevi a un rivenditore innovaphone certificato.

* L'effettivo campo di applicazione è molto variabile e dipende da diversi parametri.

** In una installazione all-in-one box, il gateway VoIP mette a disposizione tutte le funzioni come le linee esterne, l'innovaphone PBX e la App Platform.

Telefoni IP

Telefoni IP professionali

La gamma di telefoni IP innovaphone offre dispositivi moderni per tutti gli scenari: dall'elegante telefono di design al pratico modello multifunzionale. Tutti garantiscono **massima qualità audio**, supportano i più recenti **protocolli di sicurezza** e alcuni sono dotati di display a colori o touch. In combinazione con il Communications Client myApps, i telefoni IP innovaphone sono uno strumento ideale di comunicazione per ogni azienda e rispondono perfettamente ai requisiti posti dall'ambiente di lavoro del futuro.

Phone App e Softphone App: il completamento perfetto

Tramite la Phone App e la Softphone App l'utente può **accedere alle funzionalità CTI** disponibili e **gestire con il mouse o touch i telefoni** desktop, smartphone o softphone indistintamente. La Softphone App funge inoltre da **telefono virtuale** utilizzabile su ogni dispositivo, in questo modo anche un laptop o un tablet si trasformano in telefoni da ufficio. Entrambe le App si possono ampliare con **Videotelefonata e Application Sharing** permettendo all'utente di partecipare a videoconferenze con pochi clic e dalla consueta interfaccia utente.

In scenari critici quali ad esempio i numeri di emergenza ma anche banche o fornitori di servizi per i quali le conversazioni telefoniche assumono una rilevanza contrattuale, è possibile attivare la soluzione per la registrazione delle chiamate **innovaphone Recording** direttamente dalla Softphone App.

IP270 – Il telefono myApps

Questo moderno telefono IP è dotato di un ampio **schermo touchscreen da 7 pollici** che offre una simbiosi perfetta tra hardware e software.

L'IP270 è ideale per tutti coloro che non vogliono rinunciare a un telefono classico, ma desiderano utilizzare tutte le funzionalità dell'interfaccia myApps.

Dati tecnici

- Display a colori 1280 x 800 Pixel
- Touchscreen da 7 pollici
- Tastiera sul telefono e tastiera alfanumerica a scomparsa
- 9 tasti funzione
- Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)

Interfacce

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x USB Tipo A + 2 x USB Tipo C (posteriore)
- 1 x USB Tipo-C con Display Port (anteriore)
- Alimentatore o PoE



Prodotto	Dati tecnici	Interfacce	Caratteristiche
IP101 	<ul style="list-style-type: none"> • Display monocromo/LCD, 128 x 32 Pixel • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast Ethernet • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Eccellente qualità audio (audio HD) • Predisposto per montaggio a parete
IP102 	<ul style="list-style-type: none"> • Display monocromo/LCD, 128 x 32 Pixel • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • Alimentatore o PoE • 1 x USB 2.0 per cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Eccellente qualità audio (audio HD) • Predisposto per montaggio a parete
IP111 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 Pixel • 3,5 pollici • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast Ethernet • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Ampio display a colori • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Predisposto per montaggio a parete • Opzione "maritime"(DNV: EN60945)
IP112 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 Pixel • 3,5 pollici • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 1 x USB 2.0 per cuffia • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Tasti funzione • Ampio display a colori • Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) • Predisposto per montaggio a parete
IP160 	<ul style="list-style-type: none"> • Display OLED 128 x 64 Pixel • 2,4 pollici • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Telefono IP con box resistente agli agenti atmosferici e agli urti
IP222 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 320 x 240 Pixel • 3,5 pollici • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 4 x USB 2.0 per cuffia e modulo di espansione • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Tasti funzione • Ampio display a colori • Eccellente qualità audio (audio HD)
IP232 	<ul style="list-style-type: none"> • Display a colori 480 x 272 Pixel • 4,3 pollici • Touchscreen • 16 Tasti funzione • 32 Tasti partner • Sicurezza: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 4 x USB 2.0 per cuffia e modulo di espansione • Alimentatore o PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Touchscreen Ampio display a colori • Eccellente qualità audio (audio HD)

Soluzioni wireless



Soluzione IP DECT innovaphone

La nostra soluzione IP DECT innovaphone per la telefonia senza fili associa già da molti anni i vantaggi del DECT alla moderna telefonia IP.

Uno dei vantaggi più significativi di una soluzione DECT è che crea una propria rete. Questo la rende particolarmente affidabile e quindi ideale per le persone che devono essere sempre raggiungibili, che si tratti del medico di reparto in ospedale, del personale di logistica in un grande magazzino o del meccanico di un'autofficina.

Telefonia WiFi innovaphone

I telefoni WiFi di innovaphone possono essere integrati in infrastrutture e reti WiFi esistenti con un minimo sforzo di amministrazione e installazione. La sicurezza dei dati non viene mai compromessa.



Prodotto	Dati tecnici	Interfacce	Caratteristiche
IP1203 IP1203e IP1203/4	Gateway IP DECT (stazione base)	<ul style="list-style-type: none"> Fast Ethernet PoE Alimentatore 2 x connettori MCX (IP1203e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 Canali (IP1203, IP1203e) 4 Canali (IP1203/4) Capacità multicella per roaming e handover automatico (solo portatili con protocollo CAP)
IP64 IP65	<ul style="list-style-type: none"> Telefono IP DECT Classe di protezione IP40 (IP64) Classe di protezione IP44 (IP65) 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connettore universale per alimentatore e configurazione Connettore cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 18 lingue disponibili 16/20 ore di conversazione (IP64/IP65) Bluetooth (IP65)
d83	<ul style="list-style-type: none"> Telefono IP DECT Classe di protezione IP67 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Connettore universale per alimentatore e configurazione Connettore cuffia 	<ul style="list-style-type: none"> Robusto telefono DECT Display a colori 10 ore di conversazione 120 ore in stand-by Bluetooth
IP73	Telefono WiFi	Connettore cuffia	<ul style="list-style-type: none"> Display a colori 10 ore di conversazione 100 ore in stand-by Bluetooth

Adattatori analogici

Gli adattatori analogici innovaphone permettono di integrare facilmente dispositivi analogici come telefoni, fax e citofoni in una soluzione di telefonia IP e di Unified Communications.

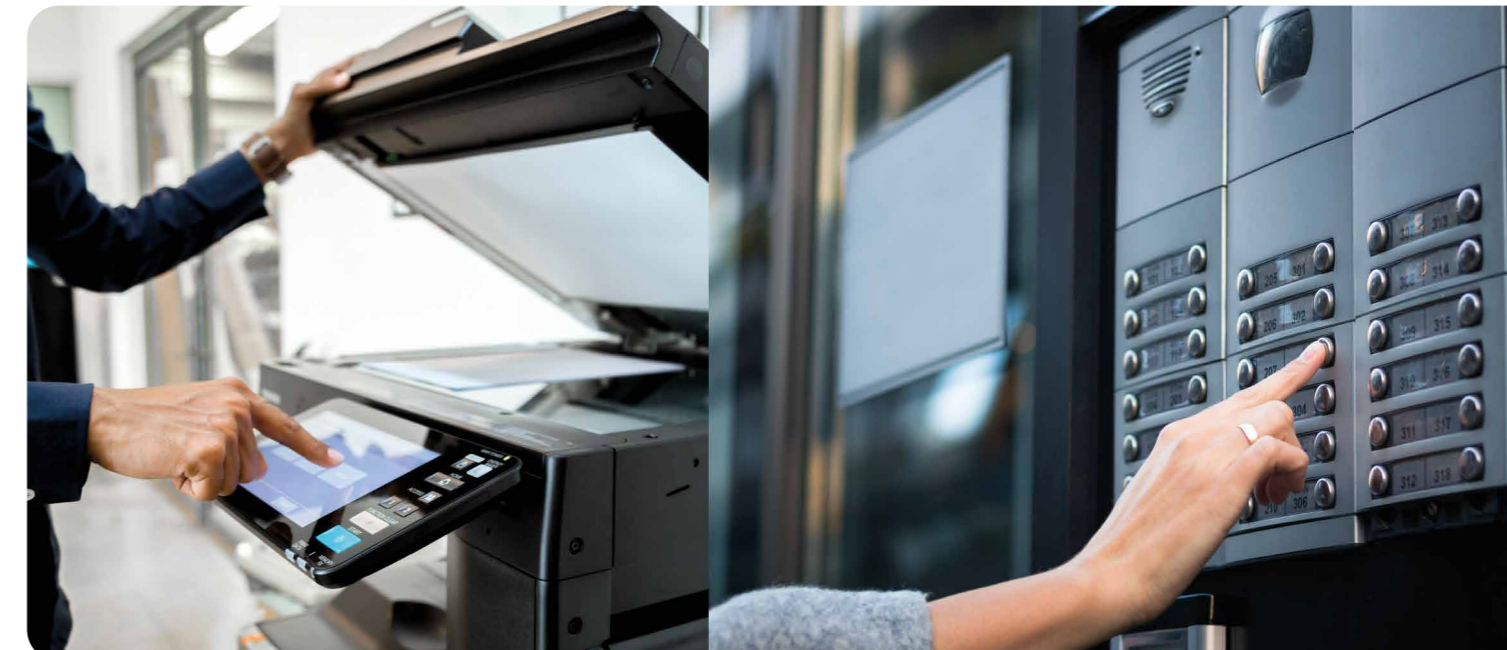
Integrazione del mondo analogico nel VoIP

Oltre alle collaudate soluzioni come il DECT, numerosi altri dispositivi analogici continuano a svolgere un ruolo significativo, anche nell'era digitale.

Per consentire alle imprese di continuare a beneficiare dei vantaggi di questi dispositivi e proteggere gli investimenti pregressi, innovaphone propone una serie di adattatori analogici. Questi collegano il mondo analogico con i moderni ambienti IP e accedono alla stessa potente piattaforma hardware della gamma di gateway VoIP di innovaphone.



Prodotto	Interfacce	Alimentazione	Protocolli	Caratteristiche
IP29-8 IP29-4 IP29-2 IP29-20	<ul style="list-style-type: none"> 20, 8, 4 oppure 2 x interfacce analogiche FXS 1 x Fast Ethernet IP20-20: Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> Power over Ethernet (PoE) IP29-20: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Apparato singolo Telaio disponibile separatamente Codec Opus (qualità audio HD con banda ridotta) Disponibili anche versioni "maritime" (DNV)



Acquisto, Noleggio o Cloud?

Indipendentemente dal modello di business scelto, il risultato finale è il medesimo: una soluzione su misura perfettamente adattata alle esigenze individuali di ogni azienda. Il nostro portafoglio completo di prodotti e funzionalità è sempre disponibile senza limitazioni, anche quando il cliente sceglie di combinare diversi modelli commerciali.



Acquisto



Noleggio



Cloud

Installazione presso l'azienda (on-premise)	Installazione presso l'azienda (on-premise) o in un cloud privato	Funzionamento in data center europei
Investimento in unica soluzione, senza canoni mensili	Nessun investimento e immobilizzazione di capitale	Nessun investimento e immobilizzazione di capitale
-	Senza vincoli di durata	Senza vincoli di durata
Aggiornamenti inclusi nella versione principale; upgrade opzionali (Software Service)	Aggiornamenti e upgrade inclusi	Aggiornamenti e upgrade inclusi
Numero di utenti e funzioni espandibili in modo flessibile	Possibilità di estendere o di ridurre sia il numero degli utenti che delle funzionalità	Possibilità di estendere o di ridurre sia il numero degli utenti che delle funzionalità

Acquisto: installazione on-premise e investimento a lungo termine

Volete che la soluzione di comunicazione della vostra azienda, compresi tutti i dati operativi e degli utenti, rimanga fisicamente presso la vostra azienda? Preferite non essere vincolati a canoni mensili o abbonamenti? In questo caso, dovrete considerare i vantaggi dell'acquisto!

La soluzione innovaphone si adatta alle esigenze specifiche della vostra azienda: è **scalabile** e può essere ampliata con moduli e componenti aggiuntivi in qualsiasi momento. Inoltre, consente di integrare nel sistema applicazioni proprie o di terzi. Tutto l'hardware è di **proprietà dell'azienda**.

Per l'installazione, l'amministrazione e la manutenzione potete affidarvi alla competenza di uno dei nostri partner autorizzati innovaphone e non dovrete preoccuparvi di nulla. **Se preferite amministrare e gestire il sistema internamente, le dimensioni compatte e i numerosi strumenti di amministrazione rendono questa alternativa perfettamente realizzabile.**

La nostra soluzione è in continuo sviluppo e prevede l'introduzione costante di nuove funzionalità per rispondere all'evoluzione del mercato e alle nuove tendenze. Se lo desiderate, potete sottoscrivere un **Software Service Agreement** che vi consente di mantenere il sistema sempre aggiornato.

Combina i modelli tra loro!

Noleggio: soluzione on-premise per maggiore liquidità e flessibilità

Cercate una soluzione on-premise, che non comporti investimenti di capitali a lungo termine e scadenze contrattuali vincolanti? In questo caso dovrete optare per il noleggio del software e dell'hardware.

Le licenze software e prodotti hardware possono venire noleggiati anziché acquistati! Questo metodo consente di **contabilizzare i costi come spese operative (OPEX)**. Non è prevista una durata minima contrattuale e i costi vengono calcolati al secondo. Ciò consente di reagire in modo flessibile alle fluttuazioni dinamiche del mercato. **Gli aggiornamenti del software sono già inclusi nel noleggio.**

- La soluzione viene eseguita su un gateway VoIP fisico presso la sede aziendale.
- La soluzione viene eseguita nel data center aziendale in un ambiente virtualizzato.
- Il modello di noleggio innovaphone può essere combinato con il nostro Cloud Service, noleggiando tutti i componenti software necessari da data center europei con elevati standard di sicurezza.

Cloud: la sicurezza del "Cloud Services made in Germany"

Siete alla ricerca di un "pacchetto zero pensieri", che non richieda capitali e spese di gestione, manutenzione e assistenza, e che soddisfi gli elevati requisiti di protezione dei dati della vostra azienda? Allora scegliete innovaphone myApps Cloud!

Tutti i data center si trovano nell'Unione Europea e rispettano le **normative europee sulla privacy**. Le **funzioni di sicurezza** e gli **aggiornamenti** sono inclusi gratuitamente. L'intera soluzione, compresi i componenti hardware, può essere aggiornata centralmente premendo semplicemente un tasto. Il vantaggio è quello di un ridotto fabbisogno di personale, di massima flessibilità e del supporto di un partner autorizzato innovaphone.

- **Nessun pacchetto di servizi predefinito:** create esattamente la soluzione che vi serve dall'intero portafoglio di servizi innovaphone. Pagate solo per quello che effettivamente utilizzate, con una **fatturazione al secondo** e **senza scadenze fisse**.
- **Scalabilità illimitata:** la nostra soluzione si adatta senza problemi e rapidamente alle mutevoli esigenze aziendali, consentendo l'**integrazione di nuove sedi, filiali o postazioni da remoto**.

innovaphone myApps Cloud Premium

Con l'opzione innovaphone myApps Cloud Premium, l'infrastruttura dei data center si basa sulla **geo-ridondanza active/active**. In caso di malfunzionamento o guasto, i partner autorizzati possono chiamare la nostra **hotline di assistenza** 24 ore su 24.

Combinazione di licenze di acquisto e di noleggio

È possibile combinare licenze noleggiate e acquistate e utilizzarle all'interno della stessa installazione. Si tratta di un'opzione ideale per i settori con fluttuazioni stagionali e per chi desidera provare e testare nuove funzioni all'interno della propria azienda prima di aggiungere nuovi componenti al sistema di comunicazione aziendale esistente.

Scenari di Telefonia IP

Nelle pagine seguenti illustriamo alcuni scenari di applicazione su come le app e i prodotti innovaphone possano essere combinati, in più fasi successive, per creare soluzioni specifiche alle esigenze aziendali. Gli scenari si basano l'uno sull'altro evidenziando la modularità delle nostre soluzioni. Iniziamo da uno scenario che risponde alle esigenze di una moderna soluzione di telefonia IP.

Situazione iniziale: il sistema telefonico di un'azienda di medie dimensioni è ormai obsoleto. L'infrastruttura è datata e non soddisfa più i requisiti della moderna comunicazione aziendale.

Esigenze del cliente

Attualmente l'azienda dispone di connessioni ISDN e SIP. Il piano, a medio e lungo termine, prevede il passaggio completo a IP.

I collaboratori devono essere dotati di telefoni fissi e, all'occorrenza, anche di funzionalità CTI.

Componenti: sistema telefonico IP innovaphone PBX con gateway VoIP, telefoni IP, Phone App & Softphone App

Soluzione:

- La **migrazione graduale** consente un passaggio all'IP progressivo, le cui fasi sono definite in base ai bisogni dell'azienda.
- L'**innovaphone PBX** viene configurato su un **gateway VoIP** innovaphone o in un **ambiente virtualizzato** (IPVA). I telefoni fissi IP e le connessioni analogiche esistenti possono essere integrati nel sistema.
- La **Phone App** è un'interfaccia per gestire un telefono IP innovaphone. Rappresenta la soluzione ideale per gli utenti che utilizzano le moderne funzionalità CTI e che amano utilizzare anche i tradizionali telefoni fissi. Con la Phone App è possibile gestire anche i telefoni compatibili di altri produttori (eventualmente già in uso in azienda) e i telefoni DECT.
- La **Softphone App** viene utilizzata per le telefonate e le videochiamate con il PC desktop e i dispositivi mobili come smartphone, laptop o tablet. La app trasforma questi dispositivi in un'estensione dell'innovaphone PBX. Gli utenti godono di massima flessibilità e mobilità.

Componente: adattatore analogico IP29

Soluzione: I compatti **adattatori analogici della serie innovaphone IP29** (con 2, 4, 8 o 20 interfacce analogiche) vengono utilizzati per integrare dispositivi analogici nel sistema telefonico innovaphone PBX.

Nota: l'innovaphone Fax App con la funzione Fax2Mail è una moderna alternativa per elaborare elettronicamente i fax.

Componente: Contacts App

Soluzione: La **Contacts App** consente di accedere rapidamente alla rubrica aziendale centrale. Gli utenti possono inoltre utilizzare l'app per creare contatti e rubriche personali, assegnando i diritti di lettura e modifica a singoli utenti o gruppi.

Esigenze del cliente

L'azienda utilizza apparecchi fax e dispone di un citofono analogico. È necessario integrare questi dispositivi nella nuova infrastruttura IP.

Esigenze del cliente

È richiesta una rubrica centrale alla quale tutti i collaboratori devono poter accedere.



Componenti: Voicemail App, funzionalità di telefonia tradizionale integrate nell'innovaphone PBX

Soluzione:

- La **Voicemail App** offre le funzioni classiche di una casella vocale, come la riproduzione, la cancellazione, il salvataggio dei messaggi e l'avvio di una richiamata. Grazie alla funzione voice-to-mail è possibile anche inoltrare i messaggi come e-mail.
- Altre funzionalità come attesa, attesa alternata e direttore-segretario** sono implementabili con l'innovaphone PBX.

Componenti: telefoni IP IP160, stazione base DECT IP1203 + portatili IP DECT IP64

Soluzione:

- Spruzzi d'acqua, elevata umidità, polvere o sollecitazioni meccaniche estreme: niente può scalfire il nostro **telefono IP IP160 per ambienti critici**. L'elevato volume della suoneria permette anche l'utilizzo in ambienti rumorosi.
- La nostra **soluzione IP DECT**, composta da stazione base e portatili, offre una **copertura ottimale** ai collaboratori che si spostano all'interno degli edifici o delle aree aziendali. I dispositivi finali dedicati assicurano una lunga durata della batteria.

Esigenze del cliente

Non sempre è possibile rispondere immediatamente a tutte le chiamate, per questo la funzionalità di segreteria telefonica dovrà continuare a essere disponibile. Inoltre è richiesta una soluzione che risponda alle esigenze di comunicazione tra segreteria e direzione dell'azienda.

Esigenze del cliente

L'azienda ha la necessità di installare in sala macchine telefoni particolarmente robusti e con un elevato volume della suoneria. Inoltre i collaboratori devono essere raggiungibili al loro numero interno anche quando si spostano all'interno degli edifici.

Scenari di Unified Communications

L'azienda presentata nelle pagine precedenti desidera ora dotarsi di una soluzione di Unified Communications. La soluzione UC va a completare la soluzione di telefonia IP già implementata attraverso l'attivazione delle relative licenze e non necessita alcun hardware aggiuntivo.

Situazione iniziale: l'azienda ha completato con successo il passaggio alla telefonia IP. Ora è il momento di integrare moderni strumenti di Unified Communications che affiancheranno le funzionalità di telefonia classica della soluzione di comunicazione esistente.



Esigenze del cliente

I collaboratori devono poter lavorare da remoto, sia in smart working che in viaggio. È necessaria una soluzione che consenta ai team di collaborare ai progetti anche da postazioni di lavoro lontane geograficamente senza che il contatto personale ne risenta.

Componenti: Phone App, Softphone App

Soluzione:

- La **Phone App** è l'interfaccia ideale per gestire i telefoni IP innovaphone, ma anche telefoni DECT e telefoni IP di altri produttori. Gli utenti possono effettuare videochiamate tramite la Phone App su qualsiasi dispositivo compatibile IP. Per ottenere la migliore qualità audio, la voce è riprodotta dal telefono mentre l'immagine video viene visualizzata sul computer.
- La **Softphone App** è un telefono virtuale utilizzabile su qualsiasi dispositivo. Permette di avviare e rispondere facilmente a chiamate audio e video senza ricorrere ad un telefono IP fisso. Tutto ciò che serve è un dispositivo finale con connessione a Internet, ingresso/uscita audio e una videocamera (per le videochiamate).
- Entrambe le applicazioni telefoniche possono essere ampliate con la funzione **Desktop Sharing**, cioè la possibilità di condividere con gli altri utenti tutti o alcuni contenuti del proprio schermo.

Componenti: Presence and Office integration, Calendar Presence Mapping

Soluzione:

- Con la **Presence Integration** gli utenti vedono le informazioni sullo stato di presenza dei colleghi prima di contattarli.
- Le informazioni di presenza di innovaphone myApps possono essere sincronizzate con Microsoft Office/Microsoft 365 grazie a **Office Integration**. Quando si risolve l'indirizzo e-mail di un contatto, per esempio scrivendo un'e-mail, queste informazioni vengono visualizzate direttamente in Microsoft Outlook.
- La funzione **Calendar Presence Mapping** permette di mappare automaticamente dal calendario Exchange la presenza e visualizzarla in myApps.

Componenti: Mobility solution, RCC App, One Number Concept

Soluzione:

- La **soluzione innovaphone Mobility** integra smartphone e tablet nel sistema telefonico VoIP centrale. Anche in caso di scarsa connessione dati, i dipendenti sono sempre raggiungibili anche in viaggio.
- La **RCC App (Remote Call Control)** permette di pilotare dall'interfaccia myApps tutti i tipi di telefoni tramite funzionalità CTI. Il numero visualizzato è sempre quello aziendale.
- La funzionalità **One Number Concept** innovaphone consente ai collaboratori di essere sempre raggiungibili al proprio numero aziendale, su qualunque dispositivo. Quando gli utenti utilizzano un telefono esterno tramite la RCC App, il loro stato di presenza viene visualizzato.

Componente: Chat App

Soluzione: Chat App offre una **soluzione di messaggistica sicura** per aziende e rispetta tutte le norme di sicurezza e privacy. L'applicazione consente agli utenti di inviare messaggi di testo, emoticon e piccoli file, in modo semplice e veloce a **singoli utenti** e a **chat di gruppo**.

Esigenze del cliente

La disponibilità dei colleghi deve sempre essere visibile a tutti gli utenti. È richiesta la visualizzazione delle voci del calendario così come quella delle informazioni sulla presenza inserite manualmente.

Esigenze del cliente

I collaboratori mobili devono essere raggiungibili al loro numero aziendale anche quando sono fuori sede. Lo stesso numero deve apparire anche al chiamante.

La raggiungibilità deve essere sempre garantita, anche quando la connessione dati è scarsa.

Esigenze del cliente

È necessaria una soluzione di messaggistica chat per la comunicazione aziendale interna che sia sicura e conforme al GDPR. Tramite questo servizio dovrebbe essere possibile inviare allegati e creare chat di gruppo.

Scenari di Videoconferenze & Meeting virtuali

L'azienda di cui stiamo scrivendo vorrebbe ora potenziare la qualità dei propri meeting virtuali utilizzando innovaphone Conferencing. La soluzione di videoconferenza descritta in queste pagine si aggiunge alle soluzioni di telefonia IP e Unified Communications già installate.

Situazione iniziale: l'azienda, equipaggiata con la soluzione di telefonia IP e Unified Communications, è in espansione e conta diverse sedi in Europa e numerosi collaboratori. Gli strumenti UCC, come la messaggistica via chat, le videochiamate e la condivisione dello schermo sono stati ben accettati dagli utenti dell'azienda. Ora il team direttivo vorrebbe utilizzare questi stessi strumenti al di là dei confini e delle filiali dell'azienda e implementarli anche nella comunicazione con clienti e fornitori in modo sicuro ed efficiente. Le informazioni riservate devono naturalmente rimanere protette, anche quando vengono mostrate o discusse all'interno di meeting virtuali o ibridi. I viaggi di lavoro sono costosi e richiedono tempo prezioso e l'azienda vuole ridurli al minimo indispensabile.

Esigenze del cliente

I collaboratori dell'azienda e i partecipanti esterni devono poter accedere agevolmente alle riunioni online.

La sede centrale mette a disposizione sale riunioni fisiche in cui programmare le riunioni. Oltre a queste sale, l'azienda ha bisogno di sale riunioni virtuali. I partecipanti devono poter vedere chi si è già collegato alla riunione online prima di entrarvi.

Oltre ai meeting online, dovrebbe essere possibile organizzare meeting ibridi, in cui una parte dei partecipanti è presente fisicamente e una parte è online. Anche in questo caso tutti i partecipanti devono vedere, prima di accedere alla sala, chi è già entrato nella riunione.

Componenti: Conference App, Softphone App, Phone App, gestione degli inviti alla riunione tramite link condiviso.

Soluzione:

- La **Conference App** consente agli utenti di pianificare facilmente una riunione virtuale su myApps e di generare il relativo invito. L'invito include informazioni generate automaticamente su come partecipare tramite il client myApps o, in alternativa, tramite web browser. **I partecipanti esterni si collegano tramite web link** senza necessità di installare alcun software o plugin. **I partecipanti interni utilizzano il client myApps** e si uniscono alla riunione virtuale utilizzando le applicazioni **Softphone App** o **Phone App** (audio tramite telefono fisso).
- I partecipanti interni ed esterni di un myApps meeting possono **condividere i contenuti del proprio schermo** e scegliere come visualizzare il video dei partecipanti tra diverse opzioni di **layout multivideo**.
- L'amministratore può **assegnare a ogni utente più sale conferenza virtuali** (ogni sala ha la sua **Conference App**). Una volta assegnata, l'utente può aggiungere la Conference App della sala alla propria schermata iniziale di myApps. È possibile creare anche una sala conferenze virtuale corrispondente ad una sala riunioni reale.
- Gli utenti che partecipano a un myApps meeting virtuale o ibrido possono vedere dal **badge counter sull'icona della Conference App** corrispondente **quanti partecipanti si sono già uniti alla riunione** prima di entrarvi. Una funzionalità utile sia per i partecipanti in presenza che per quelli virtuali che garantisce la simulazione perfetta di una sala reale e un sicuro effetto "dal vivo"!



Componenti: innovaphone Conferencing, Conference App con accesso tramite PIN ai meeting virtuali, gestione degli inviti tramite link di accesso temporanei, chat temporanee e crittografia della voce.

Soluzione:

- innovaphone Conferencing** (in combinazione con l'innovaphone PBX o come soluzione stand-alone) può essere implementato come soluzione **on-premise** (su un gateway VoIP, senza server) o **virtualizzato** (da cloud privato o da innovaphone myApps Cloud, ambiente sicuro e conforme al GDPR). In entrambi i casi, i dati aziendali rimangono nelle mani del reparto IT dell'azienda o del service provider di sua scelta, nessun altro può accedervi.
- L'amministratore può creare un numero indefinito di myApps meeting, le sale virtuali della conferenza, sia per team di lavoro e reparti che per singoli utenti. I collaboratori si collegano alle sale riunioni virtuali tramite la **Conference App** del loro client myApps. L'accesso a ciascuna sala può essere protetto assegnandole un **PIN di accesso**. Tramite la Conference App, gli utenti creano un **link temporaneo** per connettersi a una riunione, che scade al termine della riunione stessa.
- Un altro punto di forza delle sale riunioni virtuali di myApps è la **chat temporanea** a disposizione di tutti i partecipanti. Tutte le informazioni condivise durante una riunione virtuale vengono cancellate quando l'ultimo partecipante lascia la sala. Sia l'audio che le informazioni condivise sullo schermo sono protette da **crittografia end-to-end**.

Esigenze del cliente

È necessaria una soluzione per riunioni e conferenze virtuali che non richieda un server esterno o soluzioni di terze parti.

La sicurezza dei dati deve essere sempre garantita, in modo che temi riservati e informazioni confidenziali possano venire trattati e discussi anche durante questi meeting.

In questo caso, l'azienda del nostro esempio desidera, oltre alla nuova infrastruttura di comunicazione, ottimizzare, digitalizzare e rendere più trasparenti i processi esistenti. Inizialmente vuole concentrarsi sulle seguenti aree: Social Intranet, gestione dei progetti e registrazione dell'orario di lavoro. Naturalmente, le soluzioni descritte di seguito si integrano perfettamente nell'infrastruttura esistente, ma possono anche essere implementate in modo completamente autonomo.

Situazione iniziale: l'implementazione della soluzione di videoconferenza ha già contribuito in modo significativo a migliorare la cultura delle riunioni e della comunicazione dell'azienda. L'obiettivo è ora quello di ottimizzare anche la comunicazione interna scritta. L'azienda presta particolare attenzione alla trasparenza e allo scambio di informazioni, soprattutto all'interno dei singoli team di progetto e nei team interdisciplinari. Si prevede inoltre di introdurre la registrazione digitale dell'orario di lavoro.

Esigenze del cliente

L'implementazione di una Social Intranet dovrebbe contribuire a rendere più efficace e trasparente la comunicazione interna all'azienda. I dipendenti dovrebbero poter collaborare, condividere informazioni e scambiare idee in tempo reale, evitando i confusionari scambi di email e le liste di distribuzione che generano vuoti informativi. Ogni dipendente dovrebbe poter accedere in qualsiasi momento alle informazioni di cui ha bisogno.

Le informazioni riservate devono essere protette da diversi livelli di autorizzazione. Inoltre, tutte le comunicazioni all'interno della Social Intranet devono essere conformi al GDPR.

La tracciabilità dei processi e dei progetti deve essere garantita attraverso l'implementazione di uno strumento di gestione progetti semplice e agile che sia anche interconnesso con la Social Intranet tramite un'interfaccia.

Componenti: Connect App, Projects App

Soluzione:

- Nella **Connect App** i collaboratori possono inviare messaggi e condividere informazioni all'interno dei canali pertinenti. Le discussioni sono aperte a tutti coloro che desiderano partecipare e hanno la rispettiva autorizzazione. È anche possibile rivolgersi a **persone specifiche taggandole**. Le **parole chiave** di un post possono essere contrassegnate da **hashtag**. Queste parole chiave possono essere utilizzate successivamente come filtro per la ricerca di informazioni.
- I collaboratori possono scegliere di seguire **canali, parole chiave o persone rilevanti**. Ogni volta che c'è un nuovo post su uno di questi canali, un post su una parola chiave o un nuovo post di qualcuno che seguono, l'utente riceve una **notifica nel feed personale**.
- La Connect App è **multi-device**: è disponibile ovunque e su qualsiasi dispositivo. Grazie alla **sincronizzazione in tempo reale**, gli utenti hanno sempre accesso alle stesse informazioni. La **conformità al GDPR** è garantita grazie a una rigorosa sicurezza dei dati "IT Security made in Germany".
- È possibile creare **aree protette** per lo scambio di informazioni riservate, alle quali hanno accesso solo determinati gruppi di persone. Inoltre, è possibile inviare **messaggi privati a una o più persone** in tutti i canali, anche quelli aperti e visibili a tutti.
- La **Projects App** facilita il coordinamento, la pianificazione e l'implementazione chiara e congiunta di progetti complessi o che coinvolgono diversi dipartimenti. A tal fine, è possibile creare **singoli progetti con compiti associati** sulla base della metodologia SCRUM.
- Le **modifiche allo stato di un progetto**, di uno sprint o di un compito specifico sono segnalate tramite messaggi nella Connect App. All'interno di un progetto è possibile porre domande sul progetto stesso o su una particolare attività e indirizzarle a persone specifiche, che riceveranno la relativa notifica nella Connect App e potranno rispondere direttamente.
- Modelli di **sprint e compiti standard** possono essere creati per progetti e argomenti ricorrenti. I modelli possono essere anche utilizzati come checklist, contribuire a migliorare la tracciabilità e rendere la documentazione dei processi più trasparente.

Componente: Working App

Soluzione:

- I collaboratori possono registrare le proprie **ore di lavoro e pause** nella **Working App**, semplicemente avviando, mettendo in pausa e fermando il contatore. Diversi **promemoria automatici** ricordano le **norme da rispettare** mentre un contatore informa sull'attuale **conteggio delle ore**, compresi gli straordinari e le ore in arretrato.
- I **responsabili del personale** possono vedere a colpo d'occhio se le norme di legge sono rispettate, ad esempio per quanto riguarda le pause, il limite massimo di ore consecutive lavorate o i periodi di riposo la domenica e nei giorni festivi. In caso di eventuali incongruenze nella registrazione delle presenze l'applicazione invia **avvisi automatici** ai collaboratori interessati.
- Le ore registrate sono **private e modificabili** finché non vengono inoltrate dal collaboratore alle Risorse Umane. Ciò permette di implementare modalità di lavoro con **flessibilità oraria**. Una volta inviate, le ore di lavoro non possono più essere modificate o cancellate, a garanzia delle verifiche.
- La Working App è **disponibile su qualsiasi dispositivo abilitato alla navigazione in internet**: dalla versione myApps installata su pc, alla Smartphone App o utilizzando un browser. La **sincronizzazione in tempo reale** su tutti i dispositivi garantisce massima flessibilità.

Esigenze del cliente

L'obiettivo è quello di implementare una soluzione intuitiva per la registrazione digitale delle presenze. Il software di time tracking deve essere semplice, garantire la tracciabilità e la conformità alla normativa.

Anche i lavoratori mobili, i telelavoratori, il personale di vendita e i collaboratori che non hanno una postazione fissa (ad esempio sulla linea di produzione) devono poter registrare il proprio orario di lavoro e le pause.

Il tool deve inoltre consentire l'implementazione flessibile di vari modelli di lavoro e di orari flessibili.





innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Germania

Tel +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
E-Mail info@innovaphone.com

www.innovaphone.com

