



Nederlands

Producten en oplossingen 2025/2026



innovaphone
more than communication



Producten en oplossingen 2025/2026

E 01/2025

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Duitsland

Wij hebben ons best gedaan om alleen bijgewerkte, volledige en juiste informatie over onze producten in dit document op te nemen. Wij dienen echter te wijzen op het volgende:

1. innovaphone garandeert niet dat de informatie in dit document up-to-date, juist of volledig is. De productbeschrijvingen in dit document dienen ter informatie over de aard van de producten. Wij willen er expliciet op wijzen dat deze geen toezeggingen of garanties van eigenschappen zijn. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor op ieder moment, en indien nodig zonder voorafgaande kennisgeving, productveranderingen op het gebied van kleur en design en ook technische veranderingen te maken. Alle aanbiedingen in dit document zijn vrijblijvend en niet bindend. In dit document opgegeven levertijden en beschikbaarheid van producten zijn niet bindend.

2. Alle merken en handelsmerken vermeld in dit document zijn volledig onderworpen aan de bepalingen van het hierop toepasselijke merkenrecht en de eigendomsrechten van de betreffende eigenaren. Wij hebben het auteursrecht op alle afbeeldingen, teksten en illustraties van onze producten. Gebruik hiervan door derden vereist onze uitdrukkelijke toestemming.

3. Aansprakelijkheidsclaims tegen innovaphone door het gebruik van onjuiste of onvolledige informatie en productspecificaties zijn uitgesloten, voor zover vanuit innovaphone geen bewezen opzet of grove nalatigheid bestaat.

4. Dit document is slechts bedoeld voor kopers, die de goederen uitsluitend in hun zelfstandig professionele, commerciële, overheids- of officiële functie gebruiken.

Inhalt

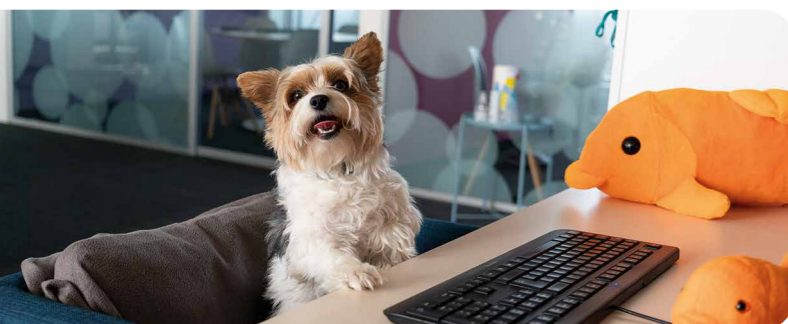
innovaphone – wie zijn wij?	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, Your Apps, More Apps	10
Opbouw van het innovaphone myApps platform	12
Gateways & IPVA	14
IP-telefoons	16
Wireless oplossingen	18
Analoog adapters	19
Kopen, huren of uit de cloud?	20
Oplossingsscenario: IP-telefonie	22
Oplossingsscenario: Unified Communications	24
Oplossingsscenario: Videoconferenties	26
Oplossingsscenario: Moderne zakelijke apps	28
Notities	30
Bent u geïnteresseerd?	31

innovaphone – wie zijn wij?

Innovatieve start-up, pionier op het gebied van VoIP, Duits technologiebedrijf, specialist voor Unified Communications oplossingen, middelgroot high-tech bedrijf – dit zijn slechts enkele attributen en mijlpalen die de geschiedenis van innovaphone weergeven. Tegenwoordig zijn we een **toonaangevende Europese producent van software- en hardwareoplossingen voor Business Communication en digitale samenwerking in bedrijven** van elk type en grootte.

Onze drijfveer

We willen een bijdrage leveren aan een samenleving waarin de mensheid met een hoge levenskwaliteit duurzaam op aarde kan bestaan. Dit maken we mogelijk door vandaag al met onze producten bedrijven te helpen hun productiviteit te verhogen en zich op het belangrijkste te concentreren. Hetgeen we vandaag doen, bepaalt namelijk hoe de wereld er morgen uitziet.



Dit zijn onze waarden

Gemeenschap & familie

We zijn niet alleen collega's en supervisors, maar één grote familie: we werken samen en ondersteunen elkaar. Onze kracht als team is gebaseerd op **openheid en gezamenlijke activiteiten** - ook buiten het werk. Met **flexibele werktijden, thuiswerken, deeltijd- en ouderschapsverlofmodellen** ondersteunen wij onze medewerkers in elke situatie bij het combineren van familie en carrière.

Eigen verantwoordelijkheid & individualiteit

We zijn verantwoordelijk voor ons handelen, onze producten, onze klanten en ons team. Ons motto is **niet kopiëren, maar zelf nadenken en bewust tegen de stroom in zwemmen**. We laten ons niet leiden door de grillen van de markt maar luisteren naar de eisen van onze klanten en doen dingen liever zelf dan dat we standaardoplossingen integreren!

Openheid & transparantie

Met **duidelijke processen, transparante communicatie en open interfaces** zorgen wij voor openheid en transparantie op elk niveau – of het nu gaat om onze producten, beslissingen en ontwikkelingen of de samenwerking op ooghoogte met onze collega's, partners en klanten.

Betrouwbaarheid & continuïteit

Wij zijn pioniers en wegbereiders maar niet tegen elke prijs. **Voortdurende groei op lange termijn is voor ons belangrijker dan succes op korte termijn**. Als een door de eigenaar geleid, 100% zelf gefinancierd bedrijf zijn wij geen speelbal van investeerders en houden wij ons aan ons woord.

Duurzaamheid & milieuvriendelijkheid

Wij repareren onze producten in plaats van ze weg te gooien. Bij zakelijke beslissingen houden we rekening met het milieu en zijn ISO 14001 gecertificeerd. Bovendien helpen we onze klanten om duurzaam te handelen: Onze oplossing maakt het mogelijk oude, bestaande telefoonsystemen opnieuw te gebruiken en te migreren naar nieuwe technologieën.

Diversiteit & internationaliteit

Onze medewerkers komen uit verschillende landen en bij ons worden **rond 20 talen** gesproken. Ook ons **voortdurend groeiende netwerk van gecertificeerde partners** strekt zich uit over de hele wereld.



innovaphone – more than communication

Beginnend met de VoIP gateway in een kleine, compacte roestvrijstalen box tot een compleet ecosysteem voor communicatie, digitale samenwerking en productiviteit in bedrijven – dit beschrijft onze weg in de afgelopen 25 jaar.

Daartussen liggen natuurlijk nog verschillende stations en productontwikkelingen. Deze hebben uiteindelijk bijgedragen tot het enorme aanbod aan innovaphone producten en oplossingen – van compacte VoIP gateways en een breed scala aan IP-telefoons, ons IP-telefoonstelsel innovaphone PBX inclusief IP-telefonie en een Unified Communications oplossing tot het universele werk-, productiviteits- en communicatieplatform innovaphone myApps. Zo is voor bijna elk toepassingsscenario in de loop der jaren een omvangrijk productrepertoire ontstaan.



Dit zijn de kenmerken van onze producten:

Van huis uit slank en doordacht

Ons productportfolio is slank en vereist zo nodig geen server. Dit bespaart resources en maakt onze oplossingen zo eenvoudig - zowel in gebruik als in beheer, zelfs voor bedrijfsomgevingen met verspreide locaties.

Schaalbaar, modulair en open

We bieden een oplossing die net zo geschikt is voor kleine en middelgrote bedrijven als voor grote ondernemingen. Dankzij het modulaire systeem gebruiken onze klanten alleen wat ze op dat moment nodig hebben – als het bedrijf groeit, groeit onze oplossing gewoon mee. Analoge oplossingen kunnen worden gekoppeld aan de open interfaces van onze producten, evenals applicaties van derden of zelfontwikkelde apps. Ook de integratie van bestaande systemen in de innovaphone oplossing en ook omgekeerd is probleemloos mogelijk.

Kwaliteitswerk en IT-veiligheid „Made in Europe“

Ons hele productassortiment wordt in eigen huis van onze soft- en hardwareontwikkelaars ontwikkeld – of het nu gaat om hardware, software, het besturingssysteem of de consistente, intuïtieve en eenvoudige gebruikersinterface. Onze oplossingen dragen het keurmerk „IT Security made in Germany“ en „IT Security made in Europe“. Zo ondersteunen ze bedrijven op het gebied van de digitale soevereiniteit.

Onbeperkte flexibiliteit – de keuze is aan u!

Zowel onze softwareoplossingen alsook onze hardwareproducten zijn identiek on-premises beschikbaar voor aankoop, als huurmodel of vanuit de cloud – zelfs mixen of switchen van verschillende modellen is zonder problemen mogelijk. U bent ook vrij om de werkvorm en de omvang van onze op maat gemaakte oplossingen te kiezen: of VoIP gateway, gevirtualiseerde omgeving, pure IP-telefonie, Unified Communications oplossing of volledige werk- en communicatieplatform. En we gaan zelfs nog een stap verder: Elke gebruiker kan flexibel beslissen welk eindtoestel wordt gebruikt: Bureautelefoon, smartphone, desktop PC of tablet – voor uw medewerkers betekent dit geen verandering: Onze oplossingen zijn op alle apparaten identiek en worden daarom goed geaccepteerd. Zelfs het wisselen tussen verschillende eindtoestellen is dankzij de real-time synchronisatie geen probleem.

Alles in één box

Met onze compacte en robuuste innovaphone VoIP gateways beschikt u over een IP-telefoonstelsel, een Unified Communications oplossing of het volledige myApps platform – ter plaatse, ter plaatse (te koop of te huur) – desgewenst ook zonder prestatiebeperkingen in een pure gevirtualiseerde omgeving. De omvang van de diensten is afhankelijk van de geactiveerde licenties. Compact en krachtig tegelijk!



innovaphone myApps

innovaphone myApps is een professionele werk- en communicatieoplossing die op de innovaphone PBX baseert. Het open platform voor digitale samenwerking in bedrijven is eenvoudig op verschillende apparaten te bedienen, kan vrij worden uitgebreid en geconfigureerd. Het platform met een geïntegreerde telefonie- en UC-oplossing is modulair opgebouwd en biedt hierdoor maximale flexibiliteit en mobiliteit.

Eén werkomgeving – vele mogelijkheden

innovaphone myApps past zich op elk moment flexibel aan veranderde omstandigheden aan. Deze biedt voor vrijwel elke denkbare voorwaarde, bedrijfsgrootte en branche de juiste oplossing: **IP-telefonie, Unified Communication tools zoals chat, videoconferenties, mobiel werken en concepten voor filialen, een sociaal intranet inclusief een tool voor projectbeheer of digitale werktijdregistratie.** Dankzij de modulaire structuur kan elke klant zijn eigen persoonlijke oplossing samenstellen uit het vrijwel onbeperkte aanbod van apps en tools.

Naast de vele **innovaphone apps** heeft de steeds groeiende community van onze ontwikkelingspartners al een **groot aantal partner-apps** ontwikkeld. Deze apps zijn voor alle gebruikers beschikbaar – deels gratis en deels tegen betaling. Of wilt uw **eigen app ontwikkelen** en deze zelfs via de innovaphone myApps Store op de markt brengen? Dat kan door de open myApps architectuur.

Ontdek het steeds groeiende spectrum aan apps van innovaphone en apps van onze app-partners.



<https://www.innovaphone.com/nl/overzicht-alle-apps.html>

Het digitale bureau voor de broekzak

myApps is makkelijk te leren zonder veel training. De **communications client myApps** kan op verschillende apparaten tegelijk worden geïnstalleerd of gewoon zonder installatie direct in de browser worden gebruikt – of het nu gaat om een smartphone, tablet, laptop of computer.

Dankzij het **flexibele modulaire systeem** ziet elke gebruiker op de speciaal voor hem geconfigureerde gebruikersinterface alleen de applicaties die hij daadwerkelijk voor zijn werk nodig heeft. innovaphone myApps biedt talrijke mogelijkheden tot individualisering – van het individueel samengestelde startscherm en de configuratie van het eigen profiel tot de keuze tussen een licht of donker kleurenschema.

Mobiel en hybride werken krijgt met innovaphone myApps een geheel nieuwe dimensie: De responsieve gebruikersinterface past zich niet alleen flexibel aan elk apparaat aan – veranderingen die op één plaats worden aangebracht, zijn ook direct in real-time op alle eindtoestellen beschikbaar. Een chat die op de desktop PC is gestart kan bijvoorbeeld comfortabel worden voortgezet op de smartphone. Privé-apparaten kunnen ook zonder problemen voor het werk worden gebruikt, zonder afbreuk te doen aan aspecten als veiligheid of de werk-privébalans. Er is geen VPN nodig en individueel instelbare presence-informatie alsook directoryfuncties kunnen individueel worden ingesteld. Werk en vrije tijd kunnen dus beter gescheiden worden.

Ontdek de communications client myApps.



<https://www.innovaphone.com/nl/myapps-client.html>

De oplossing voor communicatie en digitale samenwerking



Open

Eigen applicaties of applicaties van 3rd party fabrikanten kunnen probleemloos worden geïntegreerd.

Veilig

Wij garanderen beveiligingsfuncties die altijd up-to-date zijn en voorzien zijn van huidige protocollen.

Compatibel

MacOS of Windows, op een smartphone, tablet of desktop PC - gebruikers hebben altijd toegang tot alle functies op alle platformen.

Modulair en uitbreidbaar

Alle innovaphone IP-telefonie en UC-functies zijn standaard inbegrepen. Gebruikers kunnen vrij kiezen welke diensten ze gebruiken en wanneer ze vertrouwen op eigen oplossingen of apps van derden.

Flexibel

On-premises, te huur of in de cloud - welk commercieel model een klant ook kiest, deze krijgt altijd het volledige scala aan functies. Ongeacht het commerciële model wordt altijd dezelfde software gebruikt.

Conform de privacywetgeving

Als Europees bedrijf zorgen wij ervoor dat de verwerking en de opslag van persoonsgegevens aan de AVG voldoet. U kunt myApps ook in uw eigen bedrijf besturen om uw gegevens extra veilig te houden.

myApps, Your Apps, More Apps

innovaphone myApps is modulair opgebouwd en kan worden aangepast. Elke klant kan dus de oplossing op maat voor zijn betreffende toepassing samenstellen.

Opmerking: op de pagina's 22 - 29 vindt u voorbeelden van vier dergelijke oplossingen. We laten u zien uit welke apps en modules deze bestaan: IP-telefonie, Unified Communications, Conferencing en moderne Business Applications.

innovaphone klanten kunnen bij het creëren van hun persoonlijke oplossing kiezen uit eindeloos vele mogelijkheden op basis van innovaphone myApps:

Apps om te communiceren



De gebruikers van onze oplossing kunnen voor iedere situatie de meest geschikte manier van communiceren kiezen – een **audio- of videogesprek**, een gesprek via een **bureautelefoon** of volledig zonder fysiek toestel via **softphone**, verzending via **Fax2Mail en Mail2Fax**, een korte **chat** of een post op het **bedrijfseigen, interactieve communicatieplatform** of zelfs een **(video-)conferentie met application sharing**. Of het nu op het kantoor, de thuiswerkplek of onderweg met een mobiel toestel is – elke medewerker kan myApps optimaal aanpassen aan zijn individuele behoeften.

Apps om te werken



innovaphone myApps helpt met op maat gemaakte apps werkprocessen efficiënt te organiseren en tijd te besparen. Zo zijn er niet alleen **bedrijfsbrede, centraal beheerde adresboeken** inclusief rechten- en rollenbeheer; er bestaat ook de mogelijkheid om persoonlijke contactlijsten aan te maken. De **presence-informatie** laat zien, of, hoe en wanneer de betreffende collega beschikbaar is. Onze slimme oplossing voor een **digitale en efficiënte tijdregistratie conform de wet** alsook een slanke, intuïtieve **projectbeheer tool** bieden meer productiviteit. **Automatische tijdregeling** voor nachtschakelaars en oproepomleiding alsook **Reporting- en Recording-functies** maken het portfolio compleet.

Apps om te beheren



Beheerders vinden in ons app-repertoire talrijke apps voor de **configuratie en het beheer op afstand van alle apparaten binnen een installatie** – zowel VoIP-gateways als eindtoestellen. In de **App Platform Manager** heeft u toegang tot de **innovaphone App Store** waar u de individuele apps kunt installeren en beheren. Daarnaast zijn er verschillende **monitoring- en diagnose tools** om storingen en systeemfouten vroegtijdig op te sporen en te verhelpen.

Uitgebreid modulair systeem voor verschillende oplossingsscenario's

Partner apps

In de innovaphone App Store vinden gebruikers niet alleen innovaphone apps maar ook een breed **scala aan gratis en betaalde apps uit onze voortdurend groeiende ontwikkelaars-community**. Deze apps geven een antwoord op de dagelijkse behoeften in het beroepsleven. Wat dacht u bijvoorbeeld van een app die het traditionele prikbord in het bedrijf vervangt, een app speciaal voor hotelomgevingen die de wake-up service organiseert of een digitale to-do-lijst die de plaats van pen en papier inneemt?

Tip: Scan gewoon de QR-code op deze pagina en gebruik de filterfunctie om de gewenste fabrikant en/of het licentietype te selecteren om een overzicht van alle momenteel beschikbare apps te krijgen.

Apps zelf ontwikkelen

Door de volledige open opbouw van het myApps platform beschikt u over alle middelen die u nodig heeft om eigen apps te programmeren. Naast een comfortabel **framework** hebben de ontwikkelingspartners toegang tot alle **interfaces en protocollen** die onze ontwikkelaars gebruiken voor de innovaphone apps. Bovendien stellen we de **innovaphone SDK** (Software Development Kit) ter beschikking. Deze bevat alle benodigde build tools, een naadloze integratie in Visual Studio, uitgebreide documentatie en codevoorbeelden.

Ter informatie: innovaphone biedt verschillende modellen voor het promoten van de apps – of het nu om de gratis app, de opname van de licentie in de innovaphone prijslijst of de verkoop via de innovaphone distributiekanaal gaat.

Talrijke apps en functies zijn al inbegrepen

Voor de **innovaphone myApps client is geen aparte licentie nodig**. De client staat iedere gebruiker al in het begin met een reeks waardevolle, licentievrije functies ter beschikking. Daartoe behoren **gebruikers- en contactenlijst, presence-informatie of chat** en talrijke **beheertools**. Door het activeren van extra licenties kunnen deze functies naar behoefte worden uitgebreid.



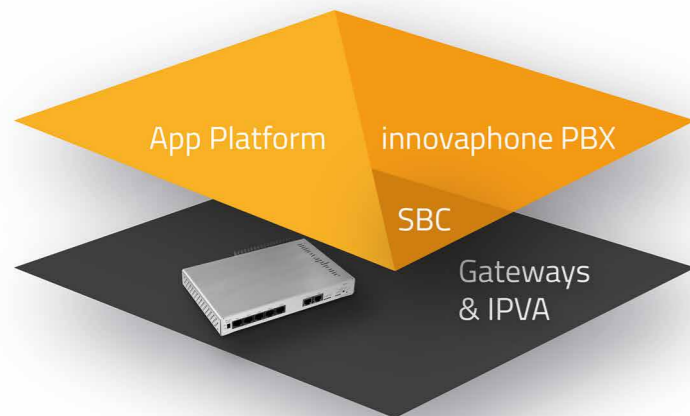
Opmerking: Het aanbod van apps in de innovaphone App Store groeit voortdurend. Niet alleen het repertoire van innovaphone apps wordt steeds groter, maar er komen bijna dagelijks nieuwe partner apps bij. Daarom geven we u hier slechts een samenvatting. Een overzicht van alle op dit moment beschikbare apps krijgt u via de QR-code hieronder.



<https://www.innovaphone.com/nl/overzicht-alle-apps.html>

Opbouw van het innovaphone myApps platform

IP-telefoonsysteem, Unified Communications-oplossing of en algemene werk- en communicatieomgeving – het innovaphone myApps platform bestaat uit vele onafhankelijke componenten die individueel goed werken, maar bovenal samen hun indrukwekkende prestatiepotentieel ontplooiën. Deze zijn allemaal door innovaphone vanaf nul ontwikkeld, zodat compatibiliteit van alle componenten vanzelfsprekend is.



innovaphone App Platform

Het innovaphone App platform is de **basis voor alle apps die verder gaan dan de pure real-time communicatie van de innovaphone PBX**. Veel Unified Communications-applicaties zoals chat, voicemail of fax zijn naadloos in de innovaphone PBX geïntegreerd.

Gateways & innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

De **basis voor het myApps platform** zijn de innovaphone gateways of de innovaphone Virtual Appliance. Uitgerust met een speciaal voor communicatietaken ontwikkeld besturingssysteem zijn ze al jaren de slanke en krachtige **basis voor alle andere innovaphone hardware- en softwareproducten** en maken ze in all-in-one box installaties Windows- of Linux-servers overbodig.

innovaphone PBX

De innovaphone PBX, gebaseerd op de gateways of de IPVA, is een **professioneel IP-telefoniesysteem voor iedere bedrijfsgrootte en bedrijfsstructuur**. Essentiële functies zoals conferencing, groepsfuncties, aankondigingen, wachtrijen en nog veel meer zijn al in de PBX geïntegreerd.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

Voor externe communicatie is ook altijd een opening naar buiten nodig. Om dit zonder risico's te laten verlopen, zorgt de **innovaphone SBC die al bij de levering van de PBX is inbegrepen** voor de veiligheid van de communicatiekanalen.

Een perfect homogeen, compact en veilig platform

Unified Communications

Naast IP-telefonie zijn **videoconferenties, chat, application sharing en veel meer** onontbeerlijk geworden op vele gebieden. Met de innovaphone PBX en het app platform als basis biedt innovaphone een **complete Unified Communications suite** voor efficiënte communicatie – onafhankelijk van de locatie en het gebruikte apparaat.

Communications Client myApps

De communications client myApps **verbindt individuele apps en tools met elkaar tot een uniforme werk- en communicatieomgeving**. innovaphone apps en apps van onze partners kunnen in de myApps interface naar behoefte worden opgeroepen en bestuurd. De open structuur van myApps maakt verder een eenvoudige integratie van branchespecifieke en door u zelf ontwikkelde apps mogelijk. Alle apps zijn dan toegankelijk via de uniforme myApps interface.

IP-telefonie & eindtoestellen

Onze IP-telefoonserie biedt moderne toestellen voor elke behoefte: **van stijlvolle designtelefoons tot functionele allrounders, mobiele clients of handsets**. Ze zijn perfect afgestemd op de innovaphone communicatieoplossing, zowel wat betreft de eenvoudige, intuïtieve bediening als wat betreft het uitrol-mechanisme.



Gateways & IPVA

innovaphone VoIP gateways

De innovaphone VoIP gateways zijn de **interface naar andere netwerken** en vormen tegelijkertijd het **slanke hardware-platform voor de complete innovaphone oplossingen**: Een puur IP-telefoonsysteem kan te allen tijde worden uitgebreid tot een individueel aangepast en toekomstbestendig werk- en communicatieplatform inclusief UC-, Conferencing- en Collaboration-functionaliteiten. Bovendien fungeren **de innovaphone VoIP gateways als basis voor de innovaphone Session Border Controller (SBC) en Reverse Proxy**.

Met hun modulariteit en diversiteit aan varianten zijn innovaphone VoIP gateways ook ideaal voor **soepele migratiescenario's** voor elke bedrijfsgrootte en migratiesnelheid. Ze kunnen ook worden gebruikt **als pure (video-)conferentie gateways, recording oplossing of als faxservers** - er zijn vrijwel geen grenzen aan de toepassingen.

Dit maakt het eenvoudig om gecentraliseerde of gedistribueerde oplossingen te implementeren, ook voor vele duizenden gebruikers.

Voordelen

- Onbeperkt uitbreidbaar en oneindig schaalbaar
- Centraal beheer van alle componenten
- Flexibele redundantieconcepten
- Lokale beschikbaarheid ook wanneer Wifi uitvalt
- Lokale breakouts en functies
- Koppeling van DECT, analoge toestellen, deurintercoms
- Combineerbaar met clouddiensten
- Tot 25.000 SIP-registraties per gateway mogelijk












innovaphone Virtual Appliance

(VMware & Docker + Kubernetes)

Als alternatief voor de VoIP gateway biedt de innovaphone Virtual Appliance op basis van **VMware, Docker en Kubernetes** de mogelijkheid om een **virtueel communicatieplatform** op te zetten.

Ongeacht welke basis als platform wordt gebruikt – virtueel of op een gateway – de functionaliteiten en firmware zijn altijd hetzelfde.



Product	Technische gegevens	Gebruik* en bijzonderheden
IP6013 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x PRI • DSP voor 60 spraak-/conferentiekanalen • Bovendien tot 150 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 2 x M.2 SSD sleuven • Ondersteunt bovendien Opus codec • Stroomvoorziening PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikt voor grote installaties tot 25.000 registraties • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 1000 gebruikers** incl. app platform • Perfect voor loop-in • Ondersteunt vergaderruimtes tot 150 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 100 deelnemers
IP0013 	<ul style="list-style-type: none"> • Tot 150 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 2 x M.2 SSD sleuven • Ondersteunt bovendien Opus codec • Stroomvoorziening PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> • Geschikt voor grote installaties tot 25.000 registraties • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 1000 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 150 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 100 deelnemers
IP3011 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • DSP voor 30 spraak-/conferentiekanalen • Bovendien tot 30 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 500 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 30 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 15 deelnemers
IP811 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 x BRI • DSP voor 10 spraak-/conferentiekanalen • Bovendien tot 30 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 200 gebruikers** incl. app platform • Perfect voor loop-in • Ook verkrijgbaar als 'maritieme' versie (DNV) • Ondersteunt vergaderruimtes tot 30 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 15 deelnemers
IP511 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x FXS • DSP voor 10 spraak-/conferentiekanalen • Bovendien tot 30 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 200 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 30 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 15 deelnemers
IP0011 	<ul style="list-style-type: none"> • Tot 30 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 500 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 30 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 15 deelnemers
IP1130 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x PRI • DSP voor 30 spraak-/conferentiekanalen • Bovendien tot 30 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • Pure VoIP gateway, zonder PBX-functionaliteiten • Aanbevolen voor ISDN- en conferentiekkanalen in IPVA-installaties • Ondersteunt vergaderruimtes tot 30 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 15 deelnemers
IP411 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x BRI • 2 x a/b (FXS) • DSP voor 6 spraakkanalen • Tot 15 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 50 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 15 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 8 deelnemers
IP311 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 x a/b (FXO) • 2 x a/b (FXS) • DSP voor 6 spraakkanalen • Tot 15 conferentiekkanalen licentiebaar • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x mSata SSD sleuf 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanbevolen voor 'all in one box' – PBX- en UC-installaties tot 50 gebruikers** incl. app platform • Ondersteunt vergaderruimtes tot 15 deelnemers (audio), pure videoconferenties tot 8 deelnemers

Neem voor een specifiek configuratieplan contact op met een gecertificeerde innovaphone reseller.

* Het eigenlijke toepassingsbereik is zeer variabel en is afhankelijk van vele verschillende parameters.

** Bij een 'all in one box'-installatie biedt de VoIP gateway alle functies, zoals verbindingen met het publieke netwerk, de innovaphone PBX en het app platform.

IP-telefoons

Professionele IP-telefoons

innovaphone biedt een breed scala aan moderne IP-telefoons voor elke behoefte: **van stijlvolle design-telefoons tot functionele allrounders**. Ze bieden de beste **HD-spraakqualiteit**, ondersteunen de nieuwste **beveiligingsprotocollen** en hebben een groot **kleurenbeeldscherm met touch-bediening**. Samen met de communications client myApps vormen de IP-telefoons het perfecte communicatie-element voor elk bedrijf, en zijn ideaal voor de werkplek van de toekomst.

De perfecte aanvulling: Phone App en Softphone App

De Phone App en de Softphone App bieden de gebruiker **naast pure telefonie een breed scala aan CTI-functionaliteiten**. Alle **eindtoestellen kunnen met de apps eenvoudig per klik of touch** bediend worden – of het nu gaat om een bureautelefoon, smartphone of softphone. De Softphone App bevat ook een virtuele telefoon die op elk device beschikbaar is. Hiermee wordt bijvoorbeeld uit een laptop of tablet een kantoor telefoon. **Videotelefonie en application sharing** zijn ook in beide apps inbegrepen. De gebruiker kan dus met slechts één klik en dezelfde interface aan videoconferenties deelnemen.

Voor kritische toepassingsgebieden - bijvoorbeeld in alarmcentrales, banken of dienstverleners met contractueel bindende telefoongesprekken - is het ook mogelijk telefoongesprekken met **innovaphone Recording** op te nemen. Het opnemen kan naar behoefte direct vanuit de Softphone App geactiveerd en gestopt worden.

IP270 – De myApps telefoon

De moderne IP-telefoon heeft een **extra groot 7" touchscreen** en vormt zo de perfecte symbiose van hardware en software.

De IP270 is ideaal voor iedereen die een klassieke telefoon niet wil missen, maar toch alle functies van de myApps interface wil gebruiken.

Technische gegevens

- Kleurendisplay 1.280 x 800 px
- 7" touchscreen
- Telefoontoetsenbord en alfanumeriek fade-in toetsenbord
- 9 functietoetsen
- Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN)

Interfaces

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x USB type A + 2 x USB type C (achterkant)
- 1 x USB type C met DisplayPort-functie (voorkant)
- Voeding of PoE



Product	Technische gegevens	Interfaces	Bijzonderheden
IP101 	<ul style="list-style-type: none"> • Monochroom / LCD-beeldscherm, 128 x 32px • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • Voeding of PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Opus-codec (HD spraakqualiteit bij geringe bandbreedte) • Hoge geluidskwaliteit (HD audio) • Ook wandmontage
IP102 	<ul style="list-style-type: none"> • Monochroom / LCD-beeldscherm, 128 x 32px • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • Voeding of PoE • 1 x USB 2.0 interface voor koptelefoonaansluiting 	<ul style="list-style-type: none"> • Opus-codec (HD spraakqualiteit bij geringe bandbreedte) • Hoge geluidskwaliteit (HD audio) • Ook wandmontage
IP111 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px • 3,5" • 16 functietoetsen • 32 partertoetsen • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Fast-Ethernet • Voeding of PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Functietoetsen • Groot kleurenbeeldscherm • Opus-codec (HD spraakqualiteit bij geringe bandbreedte) • Ook wandmontage • Optioneel: maritime (DNV: EN60945)
IP112 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px • 3,5" • 16 functietoetsen • 32 partertoetsen • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • 1 x USB • Voeding of PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Functietoetsen • Groot kleurenbeeldscherm • Opus-codec (HD spraakqualiteit bij geringe bandbreedte) • Ook wandmontage
IP160 	<ul style="list-style-type: none"> • OLED beeldscherm 128 x 64 px • 2,4" • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> • IP-telefoon met robuuste en weerbestendige behuizing
IP222 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleurenbeeldscherm 320 x 240 px • 3,5" • 16 functietoetsen • 32 partertoetsen • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • 4 x USB 2.0 aansluiting voor koptelefoon en uitbr. module • Voeding of PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Modern design • Functietoetsen • Groot kleurenbeeldscherm • Hoge geluidskwaliteit (HD audio)
IP232 	<ul style="list-style-type: none"> • Kleurenbeeldscherm 480 x 272 px • 4,3" • Touchscreen • 16 functietoetsen • 32 partertoetsen • Beveiliging: DTLS-SRTP en ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit-Ethernet • 4 x USB 2.0 aansluiting voor koptelefoon en uitbr. module • Voeding of PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Modern design • Touchscreen • Groot kleurenbeeldscherm • Hoge geluidskwaliteit (HD audio)

Wireless oplossingen



innovaphone IP-DECT-oplossing

Onze IP-DECT-oplossing voor draadloze telefonie combineert al jaren de voordelen van DECT met de moderniteit van IP-telefonie. De gegevensbeveiliging komt op geen enkel moment in gevaar.

Een groot voordeel van een DECT-oplossing is dat een afzonderlijk netwerk wordt opgezet. Dit maakt ze bijzonder betrouwbaar en ideaal voor werknemers die bereikbaar moeten zijn in slecht verlichte omgevingen - bijv. artsen in ziekenhuizen, logistieke medewerkers in grote magazijnen of monteurs in garages.

innovaphone WiFi-telefonie

innovaphone WiFi-telefoons kunnen eenvoudig geïntegreerd worden in bestaande WiFi-infrastructuren en -netwerken. De gegevens zijn altijd veilig.



Product	Technische gegevens	Interfaces	Bijzonderheden
IP1203 IP1203e IP1203/4	IP-DECT-gateway (basisstation)	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 Mbit PoE Voeding 2 x MCX-connector (IP1203e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 kanalen (IP1203, IP1203e) 4 kanalen (IP1203/4) Multicell voor roaming en automatische handover (alleen met CAP handsets)
IP64 IP65	<ul style="list-style-type: none"> IP-DECT-telefoon Beschermingsklasse IP40 (IP64) Beschermingsklasse IP44 (IP65) 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Universele aansluiting voor laadstation en configuratie Aansluiting voor koptelefoon 	<ul style="list-style-type: none"> Kleurenbeeldscherm 18 talen beschikbaar 16/20 uur spreektijd (IP64/IP65) Bluetooth (IP65)
d83	<ul style="list-style-type: none"> IP-DECT-telefoon Beschermingsklasse IP67 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Universele aansluiting voor laadstation en configuratie Aansluiting voor koptelefoon 	<ul style="list-style-type: none"> Robuuste DECT-telefoon Kleurenbeeldscherm 10 uur spreektijd 120 uur stand-by Bluetooth
IP73	WiFi-telefoon	Aansluiting voor koptelefoon	<ul style="list-style-type: none"> Kleurenbeeldscherm 10 uur spreektijd 100 uur stand-by Bluetooth

Analoog adapters

De analoog adapters van innovaphone integreren analoge toestellen zoals telefoons, faxapparaten of deurintercoms eenvoudig in de IP-telefonie en Unified Communications oplossing.

Integratie van de analoge wereld in VoIP

Nast beproefde mobiele oplossingen zoals DECT zijn er ook talrijke andere analoge apparaten die nog steeds een bestaansrecht hebben – ook en vooral in tijden van All IP en digitale werkplekken.

De innovaphone analoog adapters zijn er om de voordelen van en de investering in deze apparaten veilig te stellen. Ze combineren de analoge wereld met moderne IP-omgevingen en hebben toegang tot hetzelfde krachtige hardwareplatform als de innovaphone VoIP gateway serie.



Product	Interfaces	Stroomvoorziening	Protocollen	Bijzonderheden
IP29-8	<ul style="list-style-type: none"> 20, 8, 4 of 2 x analoge FXS (RJ-11) 1 x Fast Ethernet IP20-20: Gigabit-Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> Power-over-Ethernet (PoE) IP29-20: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax-over-IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Stand-alone apparaat Apart verkrijgbaar inbouw rack Opus-codec (HD-spraakqualiteit bij geringe bandbreedte) Ook verkrijgbaar als maritieme versie (DNV)
IP29-4				
IP29-2				
IP29-20				



Kopen, huren of uit de cloud?

Voor welk commercieel model u ook kiest: U ontvangt de oplossing die perfect is afgestemd op uw behoeften, zonder beperkingen, omdat ons volledig productportfolio steeds alle functies biedt. Bovendien heeft u zelfs de mogelijkheid om individuele commerciële modellen met elkaar te combineren.



Kopen



Huren



Cloud

Exploitatie in eigen huis (on-premises)	Exploitatie in eigen huis (on-premises) of in een private cloud	Exploitatie in Europese datacentra
Eenmalige investering, geen maandelijkse kosten	Geen investeringen en kapitaalbinding	Geen investeringen en kapitaalbinding
-	Geen vaste contractperiode	Geen vaste contractperiode
Updates binnen de hoofdversie inbegrepen; upgrades optioneel (softwareonderhoud)	Updates en upgrades inbegrepen	Updates en upgrades inbegrepen
Flexibiliteit bij het toevoegen of verminderen van het aantal gebruikers en functies	Flexibiliteit bij het toevoegen of verminderen van het aantal gebruikers en functies	Gebruikers en functies kunnen flexibel worden toegevoegd

Aankoop: on-premises oplossing voor investeringen op lange termijn

Wilt u uw communicatieoplossing en alle bijbehorende gebruikers- en operationele gegevens in eigen huis hebben? Wilt u niet aan maandelijkse exploitatiekosten of abonnementsmodellen gebonden zijn? Dan is kopen de juiste keuze voor u!

Uw innovaphone oplossing wordt aangepast aan uw specifieke behoeften. Ze is schaalbaar en kan na aankoop op **elk moment modulair uitgebreid worden**. De oplossing groeit flexibel met uw bedrijf mee – zelfs eigen applicaties of applicaties van derden kunnen probleemloos geïntegreerd worden. Alle hardware is eigendom van uw bedrijf.

Als u vragen heeft op het gebied van installatie, beheer en onderhoud kunt u vertrouwen op de expertise van een geautoriseerde innovaphone partner. U heeft verder niets te doen. Door de **compacte afmetingen en talrijke beheertools** kunt u het systeem alternatief op verzoek ook zelf beheren en bedienen.

Onze oplossing wordt voortdurend verder ontwikkeld, aangepast aan nieuwe markten en trends en nieuwe functies worden toegevoegd. **Indien gewenst kunt u een Software Service Agreement ondertekenen waarmee u het systeem up-to-date kunt houden.**

Of misschien een beetje van alles?

Huur: on-premises oplossing voor volledige liquiditeit en flexibiliteit

Geeft u de voorkeur aan een on-premises oplossing zonder investeringen en die niet gekoppeld is aan kapitaal of aan een looptijd? Dan is het innovaphone huurmodel (software en hardware) precies wat u zoekt!

U hoeft softwarelicenties en, indien gewenst, ook hardwareproducten niet kopen, maar kunt ze gewoon huren – dit betekent **dat de oplossing volledig als bedrijfskosten (OPEX) gedeclareerd worden**. Dankzij **de facturering per seconde, zonder een minimale looptijd**, kunt u flexibel reageren op fluctuerende behoeften. Het **inbegrepen softwareonderhoud** zorgt ervoor dat uw oplossing altijd up-to-date is. U kunt kiezen uit drie verschillende opties:

- De oplossing draait op een VoIP gateway die beschikbaar is op uw locatie.
- U gebruikt de oplossing gevirtualiseerd in het eigen datacentrum.
- U combineert het innovaphone huurmodel met onze clouddienst en huurt alle benodigde softwarecomponenten uit zeer veilige Europese datacentra.

Cloud: veilige oplossing – ‘Cloud Services made in Germany’

Bent u op zoek naar een ‘allround zorgeloos pakket’ zonder kapitaalbinding en de kosten van exploitatie en onderhoud, dat voldoet aan de hoge eisen van uw bedrijf op het gebied van gegevensbescherming? Kies dan voor onze innovaphone myApps cloud.

Alle datacentra bevinden zich in de EU en vallen onder de **Europese privacy – beveiligingsfuncties en updates** zijn uiteraard licentievrij inbegrepen. De complete oplossing inclusief hardwarecomponenten kan indien nodig met één knopdruk geactualiseerd worden. U profiteert van **een zeer lage inzet van personeel, maximale flexibiliteit en de ondersteuning van een gecertificeerde innovaphone partner**.

- **Geen vooraf gedefinieerde service pakketten:** Stel uit het gehele innovaphone portfolio precies de oplossing samen die u nodig heeft. **Betaal alleen voor wat u daadwerkelijk gebruikt** - met facturering per seconde en zonder vaste looptijd.
- **Onbegrensde schaalbaarheid:** Onze oplossing past zich **soepel en snel** aan veranderde eisen aan. De **integratie van nieuwe locaties, filialen of thuiswerkplekken is probleemloos mogelijk**.

innovaphone myApps Cloud Premium

innovaphone zet nieuwe maatstaven voor betrouwbaarheid en veiligheid in de cloud: Bij de optie ‘myApps Cloud Premium’ is het systeem gebaseerd op een actieve/actieve geografische redundantie-infrastructuur van de datacenters. Bij storingen of uitval kunnen gecertificeerde partners onze hotline 24 uur per dag bereiken.

Mix van koop- en huurlicenties

Indien gewenst is het mogelijk om koop- en huurlicenties te combineren – ze dus in een gezamenlijke installatie te gebruiken. Dit is bijvoorbeeld zinvol in branches met seizoensschommelingen of als u bepaalde functies van onze oplossing eerst in uw bedrijf wilt testen op bruikbaarheid en gebruikersacceptatie voordat u uw bestaand IP-telefoonsysteem op lange termijn uitbreidt met nieuwe componenten.

Oplossingsscenario: IP-telefonie

Op de volgende pagina's laten we aan de hand van fictieve scenario's zien hoe u individuele apps en producten van innovaphone stap voor stap kunt gebruiken. Stel daarmee een oplossing samen, die precies aan uw eisen voldoet. De afzonderlijke oplossingsscenario's bouwen op elkaar voort. We beginnen met het scenario voor een moderne IP-telefonie oplossing.

Uitgangssituatie: Het telefoonsysteem van een middelgroot bedrijf is verouderd en voldoet niet meer aan de eisen van een moderne communicatie-infrastructuur.

Uitdaging:

Momenteel beschikt het bedrijf over ISDN- en SIP-aansluitingen; op middellange tot lange termijn is het de bedoeling volledig naar IP over te stappen.

De medewerkers moeten indien nodig met bureautelefoons worden uitgerust – de 'veelbellers' onder hen bovendien met CTI-functionaliteiten.

Uitdaging:

Het bedrijf gebruikt analoge fax-apparaten en een analoge deurintercom die in de nieuwe IP-infrastructuur geïntegreerd moeten worden.

Uitdaging:

Er moet een centraal telefoonboek beschikbaar zijn waartoe alle medewerkers toegang hebben.

Modules: Het IP-telefoonsysteem innovaphone PBX met VoIP gateways, IP telefoons, Phone App & Softphone App.

Oplossing:

- Een **zachte migratie** maakt de overgang naar IP stap voor stap mogelijk.
- Met een **innovaphone PBX**, die of op een geschikte **VoIP gateway** of in een **gevirtualiseerde omgeving** als IPVA wordt opgezet, kan de klant IP-bureautelefoons als bestaande analoge aansluitingen in zijn communicatieomgeving integreren.
- De **Phone App** is een interface voor de bediening van een innovaphone IP-telefoon. Deze is de perfecte oplossing voor iedereen die CTI-functies gebruikt, maar een klassieke bureautelefoon niet wil missen. Met de Phone App kunnen ook compatibele (eventueel reeds beschikbare) eindtoestellen van andere producenten of DECT-telefoons worden bestuurd.
- De **Softphone App** maakt van een computer alsook mobiele eindtoestellen zoals smartphones, laptops en tablets extensies op de innovaphone PBX. Dit zorgt voor meer flexibiliteit en mobiliteit.

Module: analoog adapter IP29

Oplossing: De compacte **innovaphone analoog adapters van de IP29 serie** (naar keuze met twee, vier, acht of twintig analoge aansluitingen) integreren niet VoIP-capabele eindtoestellen in het nieuwe IP-telefoonsysteem innovaphone PBX.

Trouwens: Optioneel staat als modern alternatief voor elektronische faxverwerking ook de innovaphone Fax app ter beschikking.

Module: Contacts App

Oplossing: Een centraal adresboek is via de **Contacts App** vanaf elke werkplek in het bedrijf toegankelijk. Bovendien kunnen door middel van de app persoonlijke contacten en adresboeken worden aangemaakt. Lees- en beweringsrechten voor individuele adresboeken kunnen worden toegewezen aan individuele gebruikers of groepen via machtigingen.



Modules: Voicemail App, in de innovaphone PBX geïntegreerde, klassieke telefonie functies

Oplossing:

- Naast klassieke functies zoals afspelen, wissen en opslaan van spraakberichten en terugbellen biedt de **Voicemail App** ook de mogelijkheid om berichten via voice-to-mail direct als e-mail aan de betreffende geadresseerde te versturen.
- **Toepassingen zoals een gesprek in de wacht zetten, een wis-selgesprek opzetten of chef./secr.-functies** kunnen probleemloos met onze innovaphone PBX gerealiseerd worden.

Modules: IP-telefoon IP160, IP-DECT basisstation IP1203 + IP-DECT handset IP64

Oplossing:

- Spatwater, luchtvochtigheid, stof of mechanische belasting – niets heeft invloed op de schok- en weerbestendige **IP-telefoon IP160**. Het extra luide belsegnaal ondersteunt ook medewerkers in lawaaige omgevingen.
- Onze **IP-DECT oplossing**, bestaande uit een basisstation en handsets, biedt een uitstekende dekking en beschikbaarheid, waar u ook werkt. De speciale eindtoestellen hebben een extra lange batterijduur.

Uitdaging:

De gebruikelijke antwoordapparaat functionaliteit moet beschikbaar blijven, aangezien niet elke oproep onmiddellijk kan worden beantwoord. Daarnaast wordt een oplossing voor de communicatie tussen de voorkamer en de bedrijfsleiding benodigd.

Uitdaging:

In de fabriekshal zijn robuuste speciale telefoons nodig die ook bij lawaai goed hoorbaar zijn. Bovendien moeten de medewerkers bereikbaar zijn via hun persoonlijk doorkiesnummer wanneer ze zich in de hal bevinden.

Oplossingsscenario: Unified Communications

In dit scenario laten we zien hoe het bedrijf, dat op de twee vorige pagina's werd voorgesteld, een geschikte Unified Communications-oplossing kan samenstellen. Deze UC-oplossing bouwt voort op de reeds bestaande IP-telefonie oplossing en kan door het toevoegen van noodzakelijke licenties zonder extra hardware geïmplementeerd worden.

Uitgangssituatie: De overstap naar IP-telefonie is met succes voltooid. Nu zullen moderne onderdelen van Unified Communications in de bestaande bedrijfscommunicatie geïntegreerd worden.



Uitdaging:

Omdat medewerkers meer thuiswerken of vanuit onderweg, moet een oplossing worden gevonden voor de samenwerking (van collega's) vanuit verschillende werkplaatsen. Het is belangrijk dat het persoonlijke contact er niet onder lijdt.

Modules: Phone App, Softphone App

Oplossing:

- Met de **Phone App** kunnen niet alleen innovaphone IP-telefoons maar ook DECT-handsets of IP-telefoons van andere producenten bestuurd worden. Dit betekent dat videobellen met bijna elk IP-compatibel eindtoestel mogelijk is. Om de beste spraakwaliteit te garanderen, blijft het spraakkanaal op de telefoon terwijl het videobeeld op de computer getoond wordt.
- De **Softphone App** is een virtuele telefoon die overal en op elk apparaat gebruikt kan worden. Ook zonder een IP-bureautelefoon kunnen audio- en videogesprekken eenvoudig gestart en ontvangen worden. De enige voorwaarde is een eindtoestel met internetaansluiting dat beschikt over audio-input en -output alsook een camerafunctie (voor videobellen).
- In beide apps heeft de gebruiker de mogelijkheid om geselecteerde inhoud van het eigen beeldscherm via **desktop sharing** met de gesprekspartners te delen.

Modules: Presence- en Office Integration, Calendar Presence Mapping

Oplossing:

- Dankzij **Presence Integration** wordt de beschikbaarheidsinformatie van collega's aan de gebruiker getoond voordat contact wordt opgenomen.
- Via **Office Integration** kan de beschikbaarheidsinformatie van innovaphone myApps ook in Microsoft Office/Microsoft 365 overgedragen worden. Tijdens het oplossen van adressen, bijvoorbeeld bij het schrijven van een e-mail, wordt deze informatie direct in Microsoft Outlook weergegeven.
- Door middel van **Calendar Presence Mapping** kan (de) informatie uit de eigen Exchange agenda ook automatisch als beschikbaarheidsinformatie in myApps geplaatst worden.

Modules: Mobility oplossing, RCC App, one-number-concept

Oplossing:

- De **innovaphone Mobility oplossing** integreert smartphones en tablets in het centrale VoIP-telefoonstelsel. Zo zijn medewerkers onderweg steeds beschikbaar, ook als het mobiele netwerk niet voldoende is uitgebouwd.
- Via de **RCC App (Remote Call Control App)** kunnen verschillende eindtoestellen per CTI-functie via het myApps interface bestuurd worden. Dit zorgt ervoor dat alleen het vaste telefoonnummer van het kantoor weergegeven wordt bij het uitgaand bellen.
- Dankzij het **innovaphone One Number concept** zijn medewerkers altijd en overal onder hetzelfde nummer beschikbaar. De beschikbaarheidsstatus van de deelnemer is steeds zichtbaar.

Module: Chat App

Oplossing: Chat App biedt een veilige messaging oplossing voor ieder bedrijf en voldoet aan alle richtlijnen voor privacy. Hiermee kunnen korte tekstberichten, emoji's of kleine bestanden snel en eenvoudig worden verstuurd **naar individuen of chatgroepen**.

Uitdaging:

Werknemers moeten in één oogopslag zien welke collega's op een bepaald moment beschikbaar en aanwezig zijn. Agenda-items moeten worden weergegeven als handmatig ingestelde presence informatie.

Uitdaging:

Medewerkers moeten onderweg bereikbaar zijn via hun officiële zakelijke telefoonnummer, waarbij aan de persoon aan de gesprekspartner altijd hetzelfde toestelnummer moet worden getoond.

De bereikbaarheid moet ook gegarandeerd zijn als de dataverbinding slecht is.

Uitdaging:

Voor korte berichten moet er een bedrijfsinterne, AVG-conforme messaging dienst komen. Het moet ook mogelijk zijn bijlagen te versturen en chatschats te openen.

Oplossingsscenario: Videoconferenties

Op deze dubbele pagina laten we zien hoe het bedrijf uit de vorige twee scenario's zijn vergadercultuur met innovaphone Conferencing kan optimaliseren en op een heel nieuw niveau kan tillen. De hier beschreven videoconferentie-oplossing bouwt voort op de bestaande IP-telefonie en Unified Communications-oplossing.

Uitgangssituatie: Het bedrijf is uitgerust met de IP-telefonie- en Unified Communications-oplossing van innovaphone. De zaken gaan goed, het bedrijf is gegroeid en heeft in de tussentijd medewerkers op verschillende locaties in heel Europa. De UC-oplossing met functies zoals chat, videobellen, desktop sharing enz. werd goed geaccepteerd door de gebruikers in het bedrijf. Het management wil deze functies over grenzen en locaties heen gebruiken om veilig en efficiënt met klanten en leveranciers te communiceren. Vertrouwelijke informatie moet beveiligd blijven, ook wanneer deze wordt besproken tijdens hybride of online vergaderingen. Zakenreizen om elkaar persoonlijk te ontmoeten zijn duur en tijdrovend. Deze reizen moeten daarom tot een minimum worden beperkt.

Uitdaging:

Zowel eigen werknemers binnen het bedrijf als externe personen moeten gemakkelijk kunnen deelnemen aan online vergaderingen.

Het hoofdkantoor beschikt over reële vergaderzalen waar vergaderingen kunnen worden gepland. Naast deze ruimtes heeft het bedrijf ook virtuele vergaderruimtes nodig. Deelnemers moeten voor het betreden van deze vergaderruimte al kunnen controleren wie er aan de online vergadering heeft deelgenomen.

Naast online vergaderingen moet het mogelijk zijn hybride vergaderingen te organiseren waarbij sommigen ter plaatse deelnemen en anderen online. Alle deelnemers moeten eveneens kunnen zien wie al aan de vergadering heeft deelgenomen.

Modules: Conference App, Softphone App, Phone App, uitnodigingen beheren via een gedeelde link voor de vergadering

Oplossing:

- Met de **Conference App** kunnen gebruikers eenvoudig een virtuele myApps vergadering plannen en een uitnodiging voor deze online vergadering versturen. De uitnodiging bevat automatisch gegenereerde informatie over een deelname via de myApps client of, als alternatief, via de webbrowser. **Externe deelnemers bellen in via een weblink** – zonder installatie van een software of plugin. **Interne deelnemers gebruiken de myApps communications client** en nemen deel aan de online vergadering via de **Softphone** of de **Phone App** (audio via bureautelefoon).
- Alle interne en externe deelnemers van een myApps vergadering kunnen de **scherm inhoud delen**. Zij kunnen kiezen tussen verschillende formaten over hoe zij de videobeelden van de andere deelnemers willen zien (multivideo-weergave).
- Via de Conference App** kan de beheerder een **willekeurig aantal vergaderruimtes beschikbaar stellen** aan individuele gebruikers. Eenmaal toegewezen kan de gebruiker de Conference App toevoegen aan het eigen myApps startscherm. Het is mogelijk om een virtuele myApps vergaderruimte te creëren die overeenkomt met een reële vergaderruimte.
- Met een **badgcounter** gekoppeld aan de app icoon van de virtuele ruimte, wordt een gebruiker die virtueel wil deelnemen aan een meeting al van tevoren geïnformeerd over **hoeveel personen in de vergadering aanwezig zijn**. Op deze wijze worden fysieke vergaderruimtes perfect gesimuleerd, want: Ongeacht of je virtueel deelneemt of fysiek een vergaderruimte betreedt, je kunt van tevoren zien hoeveel deelnemers aanwezig zijn.



Modules: innovaphone Conferencing, Conference App met een beperkte toegang tot virtuele vergaderingen via PIN, uitnodigingen beheren via tijdelijke inbellinks, encryptie van spraakgegevens en tijdelijke chatfunctie

Oplossing:

- innovaphone Conferencing** (als toevoeging aan de innovaphone PBX of als onafhankelijke oplossing) kan **zowel on-premises** (op een VoIP-gateway, geen extra servers nodig) **als gevirtualiseerd** (via de AVG-conforme innovaphone myApps cloud of in een private cloud) geïmplementeerd worden. Kiest het bedrijf voor een on-premises of een private cloud, dan blijven alle gegevens in het bezit van de interne IT-afdeling. Alleen het bedrijf of een externe dienstverlener naar keuze hebben toegang tot de bedrijfsgegevens.
- De beheerder kan een willekeurig aantal virtuele myApps vergaderruimtes creëren – voor hele teams en afdelingen of ook voor individuele gebruikers. Medewerkers hebben toegang tot de vergaderruimtes via de **Conference App** in myApps. Het is mogelijk om de virtuele vergaderruimtes door een inbelcode te beveiligen om ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Binnen de Conference App kunnen gebruikers een **tijdelijke inbellink** aanmaken voor een geplande vergadering. Deze link wordt ongeldig zodra de vergadering is beëindigd.
- Een onderdeel van elke myApps meeting is de **tijdelijke chatfunctie** binnen de virtuele ruimte. Alle gegevens, die tijdens een vergadering via de chat worden gedeeld, worden volledig gewist zodra de laatste deelnemer de ruimte heeft verlaten. Gedeelde scherm inhoud is beveiligd met **end-to-end- en spraakversleuteling**.

Uitdaging:

Er wordt gezocht naar een online conferentieoplossing waarvoor geen externe servers of oplossingen van andere fabrikanten nodig zijn. Bovendien moet de hoogst mogelijke (gegevens-)beveiliging gegarandeerd zijn, zodat ook tijdens online vergaderingen gevoelige en vertrouwelijke informatie kan worden besproken.

Oplossingsscenario: Moderne zakelijke apps

Naast de geïmplementeerde communicatie-infrastructuur wil het bedrijf nu bestaande processen optimaliseren, digitaliseren en transparant in kaart brengen. De focus ligt hierbij op de gebieden sociaal intranet, projectbeheer en urenregistratie. De hier beschreven oplossingen kunnen optimaal voortbouwen op de bestaande infrastructuur, maar kunnen ook volledig onafhankelijk van elkaar worden gebruikt.

Uitgangssituatie: De introductie van de videoconferentie-oplossing heeft de vergader- en communicatiecultuur in het bedrijf al enorm veranderd. Nu moet ook de interne schriftelijke communicatie worden geoptimaliseerd. Er wordt speciale aandacht besteed aan transparantie binnen het bedrijf en de uitwisseling van informatie - vooral binnen individuele projectgroepen en in interdisciplinaire teams. Daarnaast wordt digitale urenregistratie ingevoerd.

Uitdaging:

De interne bedrijfscommunicatie moet efficiënter en transparanter worden door de introductie van een sociaal intranet. Medewerkers moeten in real-time samenwerken, informatie delen en ideeën uitwisselen zonder dat onoverzichtelijke e-mailhistorieën en distributielijsten tot een ontbrekende informatie leiden. Elke medewerker moet op elk moment toegang hebben tot precies de informatie die deze nodig heeft.

Vertrouwelijke informatie moet worden beschermd door verschillende autorisatieniveaus. Bovendien moet de gehele communicatie binnen het sociale intranet AVG-conform zijn.

Processen en projecten moeten in kaart worden gebracht in een eenvoudig, slank projectbeheer tool, die via een interface met het sociale intranet communiceert.

Modules: Connect App, Projects App

Oplossing:

- In de **Connect App** delen medewerkers informatie op het juiste **kanaal** en houden conversaties waaraan iedereen deel kan nemen die dat wil en de juiste autorisatie heeft. Indien nodig kunnen **individuele personen** specifiek worden aangesproken door ze te **taggen**. Bovendien kunnen berichten met passende **trefwoorden** worden voorzien die kunnen worden gebruikt als filters bij het zoeken naar informatie.
- Medewerkers kunnen **kanalen, trefwoorden of bijdragen en reacties van gebruikers volgen die voor hen relevant zijn**. Als er een nieuw bericht wordt gepost in het betreffende kanaal, met het trefwoord of door de persoon die u volgt, wordt dit aangegeven door een **notificatie in uw persoonlijke feed**.
- De Connect App is toegankelijk vanaf elke locatie en vanaf elk apparaat. Dankzij **real-time-synchronisatie** hebben medewerkers toegang tot dezelfde informatie. De app is **AVG-conform** door de gegevensbeveiliging made in Germany.
- Voor vertrouwelijke informatie kunnen **beschermd bereik** worden aangemaakt. Deze zijn alleen beschikbaar voor geselecteerde groepen. Op elk kanaal kunnen ook **privéberichten naar één of meerdere personen** worden verzonden – zelfs in bereiken die voor iedereen zichtbaar zijn.
- In de **Projects App** kunnen projecten van verschillende afdelingen transparant gecoördineerd, in kaart gebracht en gezamenlijk uitgevoerd worden. Hiervoor worden, volgens het SCRUM-model, **projecten aangemaakt met bijbehorende taken**.
- Statuswijzigingen** van een project, een sprint of een individuele taak worden weergegeven met een **bericht in de Connect App**. De gebruiker kan in de Projects App ook vragen stellen wat betreft een project of een taak. Deze kan personen taggen die achteraf een melding ontvangen in Connect en direct kunnen reageren.
- Voor terugkerende projecten en onderwerpen kunt u **sjablonen voor sprints en taken** aanmaken. Deze kunnen als checklist dienen en helpen processen transparant in kaart te brengen en te documenteren.

Module: Working App

Oplossing:

- Werknemers kunnen de registratie van hun **werk- en pauzetijden** starten, pauzeren en beëindigen via één start/stop knop in de **Working App**. **Geautomatiseerde meldingen** bieden extra ondersteuning bij het **voldoen aan de wettelijke eisen**. De eigen **werktijdberekening** toont een dagelijks overzicht van huidige overuren en ontbrekende werktijden.
- HR-managers** kunnen meteen zien of de medewerkers voldoen **aan wettelijke eisen voor werk-, pauze en rusttijden** en werken op feest-/zondagen. Er verschijnt een **waarschuwing in de app** als werknemers op het punt staan wettelijke regels te overtreden.
- Geregistreerde tijden blijven **privé en kunnen worden bewerkt** totdat ze door de werknemer worden ingediend. Dit is ideaal voor **op vertrouwen gebaseerde werktijden**. Als de tijden eenmaal zijn ingediend, kunnen ze niet meer worden bewerkt of verwijderd, waardoor de opnames niet kunnen worden vervalst.
- De Working App kan worden gebruikt op **elk apparaat met internettoegang**: via de myApps launcher, de Smartphone App of de internetbrowser. **Live-synchronisatie** op elk eindtoestel biedt maximale flexibiliteit.

Uitdaging:

Er wordt naar een intuïtieve oplossing voor digitale urenregistratie gezocht. Deze moet eenvoudig te implementeren zijn, de gegevensbeveiliging garanderen en aan de arbeidswetgeving voldoen.

Werknemers, die op afstand of thuis werken, buitendienst medewerkers en werknemers zonder vaste werkplek (bijvoorbeeld in de productie) moeten ook hun werktijden en pauzes kunnen registreren.

De tool moet bovendien de flexibele implementatie van verschillende werktijdmodellen en op vertrouwen gebaseerde werktijden mogelijk maken.





innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Duitsland

Telefoon +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
E-mail info@innovaphone.com

www.innovaphone.com

