



Português

Produtos e Soluções 2025/2026



innovaphone
more than communication



Produtos e Soluções 2025/2026
E 01/2025

innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Alemanha

Mesmo com todos os nossos esforços para fornecer informações atualizadas, corretas e abrangentes sobre nossos produtos, gostaríamos de salientar o seguinte:

1. A innovaphone não assume nenhuma responsabilidade pelas informações contidas neste documento, em particular em relação à sua atualidade, correção ou integridade. As descrições são limitadas a informações sobre a natureza dos produtos. Qualquer informação contida neste documento não pode ser considerada como uma garantia em relação às características do produto. A innovaphone reserva-se o direito de fazer quaisquer alterações - mesmo sem aviso prévio - relativamente à cor, design ou características técnicas dos produtos. As ofertas contidas neste documento não são vinculativas e estão sujeitas a alterações. As informações sobre prazos de entrega e disponibilidade não são de forma alguma vinculativas.

2. Todas as marcas e logotipos incluídos neste documento estão sujeitos às condições estabelecidas pela política de marcas, bem como aos direitos intelectuais de seus proprietários. Detemos os direitos autorais dos gráficos, textos e imagens de nossos produtos e nosso consentimento é necessário para o uso dos mesmos por terceiros.

3. Qualquer reclamação contra a innovaphone devido à inclusão neste documento de informações incorretas ou incompletas ou descrições de produtos sem prova de dolo ou negligência por parte da innovaphone é excluída.

4. Este catálogo destina-se a clientes que utilizam nossos produtos para fins comerciais, governamentais ou oficiais, bem como a profissionais autônomos.

Conteúdo

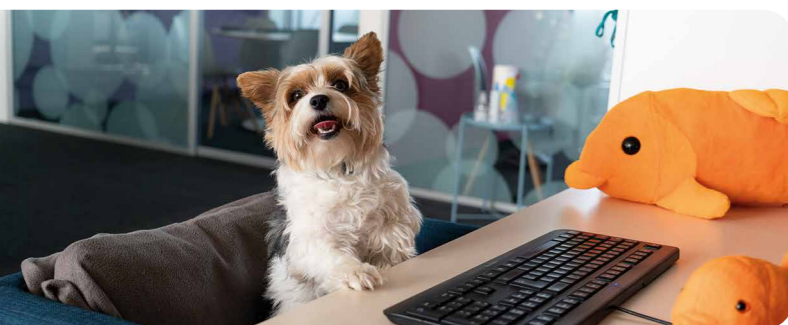
innovaphone: Nice to meet you!	4
innovaphone – more than communication	6
innovaphone myApps	8
myApps, your Apps, more Apps	10
Estrutura da plataforma innovaphone myApps	12
Gateways & IPVA	14
Telefones IP	16
Soluções Wireless	18
Adaptadores Analógicos	19
Alugar, Comprar ou mover para Cloud?	20
Exemplo de Cenário: Solução de Telefonia IP	22
Exemplo de Cenário: Comunicações Unificadas	24
Exemplo de Cenário: Videoconferência e Reuniões Virtuais	26
Exemplo de Cenário: Aplicativos empresariais modernos	28
Anotações	30
Interessado?	31

innovaphone: Nice to meet you!

Start-up inovadora, pioneira em VoIP, empresa de médio porte alemã de alta tecnologia, especialista em UCC – esses são apenas alguns dos atributos e marcos que definem a trajetória de nossa empresa. Hoje somos um dos **principais fabricantes europeus de soluções de software e hardware para comunicação empresarial e colaboração digital para empresas** de qualquer setor e porte.

Nossa missão

Desejamos contribuir para uma sociedade em que as pessoas possam coabitar de forma sustentável e com alta qualidade de vida. Como? Apostamos no desenvolvimento de produtos que auxiliem as empresas a otimizar sua produtividade, para que possam dedicar suas forças ao que de fato é essencial. Nossas ações de hoje determinam o mundo de amanhã.



Nossos valores

Comunidade & Família

Somos mais do que colaboradores e gestores: formamos uma grande comunidade que trabalha em conjunto e se apoia. Nossa força como equipe é baseada em **política de portas abertas** e **atividades conjuntas**, mesmo no tempo livre. Com **horários de trabalho flexíveis**, **opção de trabalho remoto**, **modelos part time** e **licença parental**, apoiamos os nossos colaboradores na conciliação entre família e carreira, em todos os momentos da vida.

Responsabilidade & Individualidade

Assumimos a responsabilidade por nossas ações, nossos produtos, diante de nossos clientes e de nossa equipe. **Pensamos por nós mesmos**: desenvolvemos e apostamos nas nossas próprias ideias, mesmo que por vezes isso signifique remar contra a corrente. Focamo-nos nas necessidades dos nossos clientes e não nas tendências do mercado. Preferimos o desenvolvimento interno de nossas soluções à integração de soluções padrão!

Abertura & Transparência

Através **de processos bem definidos**, **comunicação aberta** e uso de ferramentas de trabalho uniformes, garantimos abertura e transparência em todos os níveis, tanto no que diz respeito aos nossos produtos, decisões e desenvolvimentos, quanto no que diz respeito à cooperação em parceria com nossos colegas, partners e clientes.

Confiança & Continuidade

Somos pioneiros e inovadores, mas não a qualquer custo. Acreditamos que **estabilidade e continuidade valem muito mais que o sucesso do momento**. Nosso objetivo é o crescimento constante. Como uma empresa gerenciada pelos proprietários e 100% autofinanciada, estamos livres da interferência de investidores e defendemos nossos princípios.

Sustentabilidade & Respeito ao Meio Ambiente

Nossos produtos podem ser reparados em vez de descartados. As questões ambientais desempenham um papel importante em nossos processos de tomada de decisão e somos certificados pela **ISO 14001**. Por meio da **sustentabilidade de nossas soluções**, que permitem o reaproveitamento de sistemas telefônicos tradicionais na migração para novas tecnologias, também ajudamos nossos clientes a agir de forma sustentável.

Diversidade & Internacionalidade

Nossos colaboradores representam **diferentes países** e falam **cerca de 20 idiomas**. Nossa **crescente rede de partners certificados** se estende por todo o mundo.



innovaphone – more than communication

De uma pequena caixa de aço inoxidável a um ecossistema completo de comunicação e colaboração digital a serviço da produtividade da empresa: é assim que podemos descrever a nossa evolução ao longo dos últimos 25 anos.

Obviamente esta longa jornada foi pontuada por diferentes estágios e desenvolvimentos de produtos intermediários que contribuíram para a criação da **gama única de produtos e soluções innovaphone**. Os **gateways VoIP** compactos, a gama completa de **telefones IP**, o sistema de telefonia **innovaphone PBX** incluindo **telefonia IP** e **funcionalidades de Comunicações Unificadas**, bem como a **plataforma de comunicação, produtividade e colaboração innovaphone myApps** constituem hoje um portfólio completo de produtos que atendem à cada cenário de aplicação.



Nossos pontos fortes:

Arquitetura de Produto Compacta

Nosso **portfólio de produtos se destaca por sua arquitetura compacta** que **não requer servidores**. Isso se traduz em uma economia significativa de recursos além de facilitar o uso e a administração de nossas soluções – mesmo para **empresas multi-site**.

Escalabilidade, Modularidade & Abertura

Oferecemos uma **solução customizada** e ajustada para PMEs, grandes empresas e multinacionais com vários escritórios distribuídos pelo mundo. O segredo é um **sistema modular** que permite a cada cliente **selecionar apenas os componentes de que necessita** em cada momento: nossa solução cresce com a sua empresa. As **interfaces abertas** de nossos produtos permitem a **integração** de soluções analógicas, bem como de aplicações de terceiros ou de desenvolvimento próprio. O mesmo se aplica aos sistemas já existentes: eles podem facilmente ser integrados à solução innovaphone ou vice-versa.

Qualidade de TI & Segurança Digital “Made in Europe”

Todo o nosso portfólio de produtos é totalmente **desenvolvido por nossa equipe interna** de engenheiros e especialistas em hardware e software: desde os dispositivos de hardware até os produtos de software e o próprio sistema operacional ou a interface de usuário intuitiva e simples para vários dispositivos. As **nossas soluções possuem os selos de qualidade “IT Security made in Germany” e “IT Security made in Europe”**, apoiando assim as empresas no que diz respeito à sua soberania digital.

Flexibilidade Ilimitada – A Escolha é Sua

Nossas soluções de software, bem como nossos produtos de hardware podem ser **adquiridos** (instalação on premises), **alugados** (operação interna ou nuvem privada) ou obtidos por meio de **Cloud**. Em todos estes casos, a solução é a mesma. Também é possível combinar os vários modelos, alterá-los e escolher o modo de operação e o tamanho da sua solução de forma personalizada: **gateway VoIP ou ambiente virtualizado (IPVA), telefonia IP pura**, solução de **Comunicações Unificadas** ou **plataforma completa de comunicação e colaboração**. Vamos ainda mais longe: cada usuário pode escolher o dispositivo final a ser utilizado a qualquer momento e alternar de forma flexível de um dispositivo para outro graças à sincronização em tempo real. **Desk phone, smartphone, PC ou tablet**: você não precisa abrir mão de seus hábitos e confortos! Nossas soluções são idênticas em todos os dispositivos, e é por isso que são muito apreciadas pelos usuários.

Solução “All-in-One Box”

Com nossos **gateways VoIP innovaphone compactos e robustos**, você tem à sua disposição um sistema de telefonia IP, uma solução Unified Communications & Collaboration e/ou a ampla plataforma myApps – *in loco* (para compra ou locação) ou em um ambiente totalmente virtualizado e sem limitações de desempenho. O escopo dos serviços depende apenas das licenças que você precisar e desejar ativar. Nada poderia ser mais simples para obter compacidade e potência no menor espaço!



innovaphone myApps

innovaphone myApps é uma solução de trabalho colaborativo e comunicação baseada no sistema innovaphone PBX. A plataforma aberta para colaboração digital profissional é livremente escalável e configurável, além de fácil utilização em qualquer dispositivo. Um sistema modular que integra uma solução de telefonia e Comunicações Unificadas, garante o máximo de flexibilidade e mobilidade.

Ambiente de trabalho digital flexível e aberto a infinitas possibilidades

A nossa solução de comunicação e colaboração adapta-se com total flexibilidade às necessidades atuais de cada empresa, independentemente do seu porte e setor de atividade: **telefonia IP**, ferramentas de **Comunicações Unificadas como Chat, videoconferências, soluções para o ambiente de trabalho híbrido ou empresas multi-site, uma solução de intranet social** que inclui uma **ferramenta de gerenciamento de projetos ou registro digital de horas de trabalho**. Qualquer que seja o cenário, a estrutura modular da plataforma oferece uma gama quase ilimitada de aplicativos e ferramentas com as quais cada cliente pode criar seu próprio ambiente de trabalho personalizado.

Além dos muitos innovaphone Apps, a crescente Community de nossos parceiros de desenvolvimento já desenvolveu **numerosos Partner Apps**, alguns dos quais estão disponíveis gratuitamente e outros, mediante pagamento. Você deseja desenvolver seu **próprio App** e até mesmo comercializá-lo através da innovaphone App Store? Graças à arquitetura aberta do myApps, isso também é possível.

Descubra a crescente variedade de aplicativos desenvolvidos pela innovaphone e nossos App Partners:



<https://www.innovaphone.com/br/lista-de-apps-disponiveis.html>

Digital Workspace com myApps: seu escritório digital de bolso

A utilização de myApps é fácil e intuitiva e não requer qualquer treinamento prévio. O **software Communications Client myApps** pode ser utilizado diretamente sem instalação do navegador ou instalado em vários dispositivos em paralelo: smartphone, tablet, laptop ou PC desktop.

Graças ao **design flexível e modular** e uma interface que pode ser configurada livremente de acordo com as necessidades individuais, cada usuário tem todas as aplicações de que precisa para seu trabalho específico. As **opções de personalização** disponíveis em myApps são inúmeras: configuração de uma tela inicial, configuração de seu próprio perfil, a escolha entre um design de cor clara ou escura, e muito mais.

Com innovaphone myApps, o trabalho digital ou o modelo híbrido de trabalho assumem uma dimensão totalmente nova: a interface de usuário responsiva se adapta de forma flexível e as alterações feitas em um dispositivo também estão disponíveis em tempo real em todos os outros dispositivos utilizados.

Um chat iniciado no computador, por exemplo, pode ser facilmente continuado no smartphone. Isso permite que dispositivos privados sejam utilizados para o trabalho, sem comprometer a segurança. Além disso, não há necessidade de VPN. A informação sobre o status de presença, bem como as funcionalidades relacionadas à agenda de contatos, podem ser configuradas individualmente, permitindo estabelecer uma clara separação entre trabalho e vida privada.

Conheça todos os detalhes do Communications Client myApps.



<https://www.innovaphone.com/br/myapps-client.html>

A solução digital de comunicação & colaboração



Aberta

A plataforma aberta permite a fácil integração de Apps próprios, Partner Apps e Apps de terceiros.

Segura

Com a innovaphone, os mecanismos e funcionalidades de segurança estão sempre integrados por padrão, atualizados e alinhados com os mais recentes protocolos de segurança.

Compatível

A partir do macOS ou Windows, smartphone, tablet ou computador desktop: os usuários sempre têm acesso a todas as funcionalidades nas plataformas.

Modular e Expansível

Por padrão, todas as funcionalidades de telefonia IP e UCC da innovaphone estão integradas na solução. Os clientes são livres para escolher quais serviços e funcionalidades utilizar, seja do myApps, Apps internos ou de terceiros.

Flexível

A gama completa de funcionalidades está sempre disponível, independentemente do modelo de negócio escolhido pelo cliente (on premises, locação, ou via Cloud). Na verdade, o software utilizado é sempre o mesmo em todos os modelos comerciais.

Em conformidade com RGPD

Somos uma empresa europeia e garantimos o processamento e armazenamento de dados pessoais em conformidade com o RGPD. Se você não deseja correr nenhum risco, basta operar myApps em sua própria empresa para manter a soberania dos dados.

myApps, your Apps, more Apps

O innovaphone myApps possui estrutura modular e pode ser customizado. Cada cliente pode, portanto, montar uma solução sob medida para seu aplicativo específico.

Nas páginas 22 e 29 você encontrará quatro exemplos de cenários possíveis dessas soluções, cada um compreendendo uma variedade de aplicativos e componentes diferentes: telefonia IP, UCC, videoconferência e aplicações empresariais modernas.

Ao criar a solução para sua própria empresa, o cliente innovaphone pode aproveitar toda a gama de funcionalidades innovaphone myApps:

Apps para comunicação



Os usuários de nossa solução podem decidir com flexibilidade qual canal e modo de comunicação melhor se adapta à sua situação atual. Chamadas de áudio e vídeo, de desk phone ou softphone, envio de documentos via Fax2Mail e Mail2Fax, coordenação via chat ou uma postagem na plataforma de comunicação interativa própria da empresa, ou uma (video-)conferência em uma sala de reunião virtual com Application e Desktop Sharing. Todos podem personalizar o myApps conforme suas necessidades individuais, seja no escritório, no trabalho remoto ou em trânsito com um dispositivo móvel.

Apps para o trabalho eficiente



O myApps também oferece os aplicativos personalizados para economizar tempo e organizar fluxos de trabalho mais eficientes. Os usuários têm acesso rápido aos diretórios da empresa gerenciados centralmente, tanto para contatos internos quanto externos (o acesso depende dos direitos estabelecidos pelo administrador). Eles também podem facilmente criar catálogos de endereços individuais. O status de presença indica a disponibilidade de outros colegas. Nossa solução inteligente para registro digital de horas trabalhadas, eficiente e em conformidade com a legislação, e uma ferramenta de gerenciamento de projetos garantem maior produtividade. Controle automático de horário para chamadas fora do horário comercial e desvios de chamadas, ou funcionalidades como Reporting e Recording completam o portfólio.

Apps para administradores



Os administradores se beneficiam de vários Apps projetados especificamente para configuração e manutenção remota de todos os seus dispositivos em uma instalação, incluindo gateways Voip e dispositivos terminais. O App Platform Manager fornece acesso à innovaphone App Store, de onde podem fazer a instalação e o gerenciamento dos Apps. Além disso, o myApps também oferece várias ferramentas de monitoramento e análise de diagnóstico para a detecção precoce e a correção de falhas e erros do sistema.

Sistema modular completo e flexível: perfeito para qualquer tipo de cenário

Partner Apps

Além dos aplicativos desenvolvidos pela innovaphone, a innovaphone App Store também contém uma variedade crescente de aplicativos desenvolvidos pela nossa comunidade de App Partners, disponíveis para myApps. Uma ampla variedade de aplicativos gratuitos e pagos atendem às novas demandas do trabalho digital. Existem, por exemplo, Apps que substituem o tradicional quadro de avisos da empresa, Apps concebidos especificamente para o setor hoteleiro como o serviço de despertar para hóspedes, uma lista de tarefas digital que substitui caneta e papel, além de muitos outros aplicativos inovadores.

Nossa dica: basta escanear o código QR nesta página e usar a função de filtro para selecionar o fabricante desejado e/ou o tipo de licença para obter uma visão geral e atualizada de todos os Partner Apps disponíveis.

Desenvolva seu próprio App

A arquitetura totalmente aberta da plataforma myApps fornece todos os recursos necessários para desenvolver seus próprios aplicativos. Além de um framework prático, os parceiros de desenvolvimento têm acesso a todas as interfaces e protocolos que nossos desenvolvedores utilizam para os Apps innovaphone. Além disso, disponibilizamos o innovaphone SDK (Software Development Kit), que fornece todas as ferramentas de desenvolvimento necessárias, integração perfeita no Visual Studio, documentação abrangente e exemplos de código.

É bom saber: a innovaphone oferece vários modelos para a comercialização de Partner Apps. Estes variam desde o aplicativo gratuito na innovaphone App Store, até a inclusão da licença na tabela de preços innovaphone e distribuição do App através do canal de vendas innovaphone.

Apps & Funcionalidades incluídos no myApps

A utilização do Client innovaphone myApps não requer uma licença adicional. Os usuários têm acesso imediato a uma seleção diversificada de funcionalidades gratuitas desde o início. Isto inclui diretórios de usuários e contatos, informações de status de presença, chat e diversas ferramentas de gerenciamento. Dependendo das necessidades específicas, é possível expandir essas funcionalidades a qualquer momento, ativando as respectivas licenças.



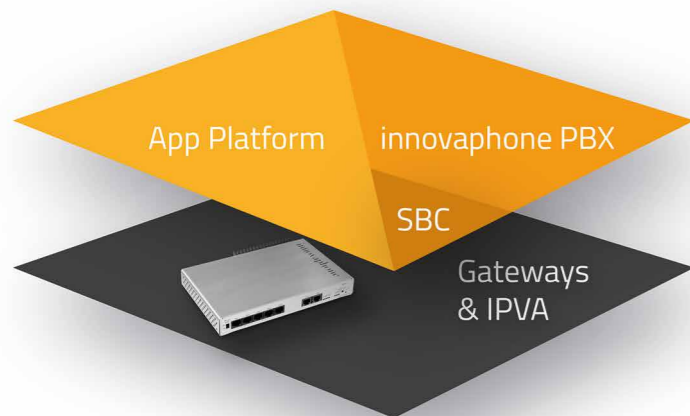
Nota: a variedade de aplicativos disponíveis na innovaphone App Store está em constante crescimento devido à adição de novos aplicativos desenvolvidos pela innovaphone e pelos nossos partners. Por esta razão, nosso catálogo fornece apenas uma visão geral. Escaneie o código QR para obter uma visão mais precisa de todos os Apps atualmente disponíveis na innovaphone App Store.



<https://www.innovaphone.com/br/lista-de-apps-disponiveis.html>

Estrutura da plataforma innovaphone myApps

Sistema de telefonia IP, solução de Comunicações Unificadas e ambiente de comunicação e colaboração digital: a plataforma innovaphone myApps consiste em vários módulos independentes que funcionam perfeitamente individualmente, mas revelam seu enorme potencial quando combinados entre si. O desenvolvimento interno de todos os componentes garante uma compatibilidade perfeita.



innovaphone App Platform

A innovaphone App Platform é a **base para todos os aplicativos que vão além da simples comunicação em tempo real através do innovaphone PBX**. Numerosas funcionalidades de Comunicações Unificadas & Colaboração, como chat, voicemail ou fax, já estão perfeitamente integradas no innovaphone PBX.

Gateways & innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

Equipados com um **sistema operacional próprio** e especialmente concebidos para gerenciar processos de comunicação, tanto os gateways innovaphone como, alternativamente, o innovaphone Virtual Appliance formam a **base compacta e de alta performance para toda a gama de componentes de hardware e software innovaphone**. Com instalações "All-in-one-Box", não são necessários servidores Windows ou Linux.

innovaphone PBX

Quer seja hospedado no gateway físico ou no IPVA, o innovaphone PBX é um **sistema de telefonia IP profissional para empresas de qualquer porte e setor**. Funcionalidades essenciais como conferência, funcionalidades de grupo, anúncios de voz, filas de espera e muito mais já estão integradas no PBX.

innovaphone SBC (Session Border Controller)

A comunicação externa também envolve necessariamente uma abertura da própria rede corporativa. Para implementá-la sem incorrer em riscos e proteger os canais de comunicação, **o innovaphone PBX inclui por padrão o mecanismo de segurança innovaphone SBC**.

Uma plataforma estável, compacta e segura.

Unified Communications

Além da telefonia IP, **videoconferência, chat, Conferencing, Application Sharing e muitas outras ferramentas de colaboração** tornaram-se indispensáveis em muitos setores. Com base no sistema innovaphone PBX e na App Platform, a innovaphone oferece uma **solução abrangente de Comunicações Unificadas** para uma comunicação eficaz independentemente da localização e do dispositivo utilizado.

Communications Client myApps

O Cliente de Comunicação myApps **combina em sua interface todos os tipos de Apps e ferramentas versáteis para criar um ambiente unificado de comunicação e colaboração**. Tanto os innovaphone Apps quanto os aplicativos desenvolvidos por nossos App Partners podem ser ativados e gerenciados diretamente da interface de usuário myApps. A estrutura aberta do myApps também permite a fácil integração de outros Apps específicos do setor e desenvolvidos pelo usuário, também acessíveis a partir da interface universal do myApps.

Telefonia IP & Dispositivos Finais

A gama de telefones IP innovaphone oferece dispositivos modernos para cada necessidade: **desde elegantes telefones de design até os práticos dispositivos multifuncionais, dispositivos móveis ou wireless**. Sua operação simples e intuitiva e mecanismo de roll out os tornam o complemento ideal para a solução de comunicação innovaphone.



Gateways & IPVA

innovaphone Gateways VoIP

Os gateways VoIP innovaphone funcionam como interface para outras redes, enquanto fornecem uma **plataforma de hardware perfeita para todo o portfólio de soluções innovaphone**. Isso significa que um PBX IP pode ser expandido a qualquer momento em uma plataforma de trabalho e comunicação personalizada e preparada para o futuro com funcionalidades de UC, videoconferência e colaboração. Além disso, os gateways também servem como base para o **innovaphone Session Border Controller (SBC) e o Reverse Proxy**.

A modularidade e a pluralidade de versões disponíveis tornam os gateways VoIP innovaphone ideais também para cenários de **migração suave** - em empresas de todos os portes e qualquer que seja o timing do projeto. Os gateways também podem ser adequados como **gateway de videoconferência, solução de gravação de chamadas ou como servidor de fax**. As áreas de aplicação são praticamente ilimitadas.

Desta forma, soluções centrais ou distribuídas podem ser facilmente implementadas, mesmo para muitos milhares de usuários.

Vantagens

- Sistema expansível e escalável sem limites
- Administração central de todos os componentes
- Conceitos de redundância flexíveis
- Disponibilidade local, mesmo em caso de falha de WAN
- Funções e breakouts locais
- Integração de DECT, dispositivos analógicos, inter-fones
- Pode ser combinado com serviços em Cloud
- Até 25.000 registros SIP por gateway












innovaphone Virtual Appliance (VMware & Docker + Kubernetes)

Como alternativa para o gateway VoIP, o **Virtual Appliance innovaphone**, baseado em **VMware** e também em **Docker e Kubernetes**, permite configurar uma plataforma de comunicação virtual.

Independentemente da base escolhida como plataforma - virtual ou gateway - toda a gama de funcionalidades, bem como o firmware, são os mesmos.



Produto	Especificações técnicas	Cenários de Uso* e Especificações
IP6013 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x PRI ou E1/CAS ▪ DSP para 60 canais de voz / conferência ▪ Adicionalmente, até 150 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 2 slots SSD M.2 ▪ Suporta codec OPUS ▪ Fonte de alimentação: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ideal para grandes instalações com até 25.000 registros. ▪ Recomendado para instalações de PBX e UC "all-in-one box" com até 1.000 usuários** (app platform incl.) ▪ Ideal para cenários de loop-in ▪ Suporta salas de conferência com até 150 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 100 participantes.
IP0013 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Até 150 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 2 x slots SSD M.2 ▪ Suporta codec OPUS ▪ Fonte de alimentação: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ideal para grandes instalações com até 25.000 registros ▪ Recomendado para instalações "all-in-one box" de PBX e UC, com até 1.000 usuários** (plataforma de aplicativo incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 150 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 100 participantes
IP3011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x PRI ou E1/CAS ▪ DSP para 30 canais de voz / conferência ▪ Adicionalmente, até 30 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 500 usuários** (app platform incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 30 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 15 participantes.
IP811 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 5 x BRI ▪ DSP para 10 canais de voz / conferência ▪ Adicionalmente, até 30 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 200 usuários** (app platform incl.) ▪ Ideal para cenários de loop-in ▪ Também disponível na versão „maritime“ (DNV) ▪ Suporta salas de conferência com até 30 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 15 participantes.
IP511 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x FXS ▪ DSP para 10 canais de voz / conferência ▪ Adicionalmente, até 30 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 200 usuários** (app platform incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 30 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 15 participantes.
IP0011 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Até 30 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 500 usuários** (app platform incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 30 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 15 participantes.
IP1130 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1 x PRI ou E1/CAS ▪ DSP para 30 canais de voz / conferência ▪ Adicionalmente, até 30 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gateway VoIP puro, sem funcionalidades PBX ▪ Recomendado para instalações ISDN ou tronco E1 e canais de conferência em ambientes IPVA. ▪ Suporta salas de conferência com até 30 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 15 participantes.
IP411 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 2 x BRI ▪ 2 x a/b (FXS) ▪ DSP para 6 canais de voz ▪ Até 15 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 50 usuários** (app platform incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 15 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 8 participantes.
IP311 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 4 x a/b (FXO) ▪ 2 x a/b (FXS) ▪ DSP para 6 canais de voz ▪ Até 15 canais de conferência licenciáveis ▪ 2 x Gigabit Ethernet ▪ 1 x slot mSata SSD 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recomendado para instalações PBX e UC "all-in-one box", com até 50 usuários** (app platform incl.) ▪ Suporta salas de conferência com até 15 participantes (áudio) ou videoconferências puras com até 8 participantes.

Entre em contato com um de nossos revendedores autorizados para obter um plano de configuração personalizado e adequado às necessidades de sua empresa.

* O espectro de cenários de uso é altamente variável e depende de vários parâmetros.

** Em instalações "all-in-one box", o Gateway VoIP gerencia todas as funcionalidades, incluindo conexões de tronco, o innovaphone PBX e a App Platform.

Telefones IP

Telefones IP para empresas

A gama de telefones IP innovaphone oferece uma variedade de dispositivos modernos para qualquer cenário: desde o telefone com design elegante até o prático modelo multifuncional. Todos garantem a máxima qualidade de áudio, suportam os mais recentes protocolos de segurança e alguns são equipados com display colorido ou touch. Em combinação com Communications Client myApps, os telefones IP innovaphone são uma ferramenta ideal de comunicação para todas as empresas e atendem perfeitamente às exigências do ambiente de trabalho do futuro.

Phone App & Softphone App: O complemento perfeito

Através do Phone App e do Softphone App, o usuário pode acessar as funcionalidades CTI disponíveis e operar telefones desktop, smartphones ou softphones indistintamente. O Softphone App também funciona como um telefone virtual que pode ser utilizado em qualquer dispositivo, de modo que até mesmo um laptop ou tablet se torna um telefone de escritório. Ambos os aplicativos podem ser estendidos com Videochamada e Application Sharing, permitindo ao usuário participar de videoconferências com apenas alguns cliques e a partir da interface usual do usuário.

Em cenários críticos como call centers de emergência mas também instituições financeiras ou prestadores de serviços para os quais as conversas telefônicas são de importância contratual, a solução de gravação de chamadas innovaphone Recording pode ser ativada diretamente do Softphone App.

IP270 – O telefone myApps

Esse moderno telefone IP é equipado com uma grande tela sensível ao toque de 7 polegadas que oferece a simbiose perfeita entre hardware e software.

O IP270 é ideal para todos aqueles que não querem abrir mão de um telefone clássico, mas desejam usar todas as funcionalidades da interface myApps.

Especificações técnicas

- Tela colorida 1.280 x 800 px
- Touchscreen 7 polegadas
- Teclado telefônico e teclado alfanumérico fade-in
- 9 teclas de função
- Segurança: DTLS-SRTP e ICE (STUN + TURN)

Interfaces

- 2 x Gigabit-Ethernet
- 2 x USB Typ A + 2 x USB Typ C (posterior)
- 1 x USB Typ C com função displayport (frontal)
- Fonte de alimentação plug-in ou PoE



Produto	Especificações técnicas	Interfaces	Características
 <p>IP101</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display monocromático/LCD, 128 x 32 pixels • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x fast Ethernet • Fonte de alimentação ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Opus Codec (qualidade de voz HD com baixa largura de banda) • Excelente qualidade de áudio (áudio HD) • Preparado para montagem em parede
 <p>IP102</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display monocromático / LCD, 128 x 32 pixels • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • Fonte de alimentação ou PoE • 1 x porta USB 2.0 para conexão de headset 	<ul style="list-style-type: none"> • Opus Codec (qualidade de voz HD com baixa largura de banda) • Excelente qualidade de áudio (áudio HD) • Preparado para montagem em parede
 <p>IP111</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display colorido 320 x 240 pixels • 3,5 polegadas • 16 teclas de função • 32 teclas partner • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x fast Ethernet • Fonte de alimentação ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Teclas de função • Amplo display colorido • Opus Codec (qualidade de voz HD com baixa largura de banda) • Preparado para montagem em parede • Opcional: "Maritime" (DNV: EN60945)
 <p>IP112</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display colorido 320 x 240 pixels • 3,5 polegadas • 16 teclas de função • 32 teclas partner • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 1 x USB 2.0 para conexão de headset • Fonte de alimentação ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Teclas de função • Amplo display colorido • Opus Codec (qualidade de voz HD com baixa largura de banda) • Preparado para montagem em parede
 <p>IP160</p>	<ul style="list-style-type: none"> • OLED display 128 x 64 pixels • 2,4 polegadas • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	2 x Gigabit Ethernet	Telefone IP com carcaça resistente a agentes atmosféricos e choques
 <p>IP222</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display colorido 320 x 240 pixels • 3,5 polegadas • 16 teclas de função • 32 teclas partner • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 4 x porta USB 2.0 para conexão de headset e módulos de extensão • Fonte de alimentação ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Teclas de função • Amplo display colorido • Excelente qualidade de áudio (áudio HD)
 <p>IP232</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Display colorido 480 x 272 pixels • 4,3 polegadas • Touchscreen • 16 teclas de função • 32 teclas partner • Segurança: DTLS SRTP e ICE (STUN + TURN) 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 x Gigabit Ethernet • 4 x porta USB 2.0 para conexão de headset e módulos de extensão • Fonte de alimentação ou PoE 	<ul style="list-style-type: none"> • Design moderno • Teclas de função • Amplo display colorido • Excelente qualidade de áudio (áudio HD)

Soluções Wireless



Solução IP DECT innovaphone

Nossa solução IP DECT innovaphone para telefonia sem fio combina há muitos anos as vantagens do DECT com a telefonia IP moderna.

Um dos benefícios mais significativos de uma solução DECT é que ela cria sua própria rede. Isso a torna particularmente confiável e, portanto, ideal para **peças que precisam estar sempre acessíveis**, seja o médico da enfermaria de um hospital, o pessoal de logística de uma loja de departamentos ou o mecânico de uma garagem.

Telefonia Wi-Fi innovaphone

Os telefones WLAN innovaphone podem ser integrados em **infraestruturas e redes WLAN existentes** com o mínimo esforço de administração e instalação. A segurança dos dados nunca é comprometida.



Produto	Especificações técnicas	Interfaces	Características
IP1203 IP1203e IP1203/4	IP DECT gateway (estação base)	<ul style="list-style-type: none"> Ethernet 100 Mbit PoE Fonte de alimentação 2 x conectores MCX (IP1203e) 	<ul style="list-style-type: none"> 8 canais (IP1203, IP1203e) 4 canais (IP1203/4) Capacidade multicelular para roaming e handover automático (somente com aparelhos de protocolo CAP)
IP64 IP65	<ul style="list-style-type: none"> Telefone IP DECT Tipo de proteção IP40 (IP64) Tipo de proteção IP44 (IP65) 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Conexão universal para carregador e configuração Conector de fone de ouvido 	<ul style="list-style-type: none"> Display colorido 18 idiomas disponíveis 16 / 20 horas de conversação (IP64 / IP65) Bluetooth (IP65)
d83	<ul style="list-style-type: none"> Telefone IP DECT Tipo de proteção IP67 	<ul style="list-style-type: none"> DECT Conexão universal para carregador e configuração Conector de fone de ouvido 	<ul style="list-style-type: none"> Telefone DECT robusto Display colorido 10 horas de conversação 120 horas em standby Bluetooth
IP73	Telefone Wi-Fi	Conector de fone de ouvido	<ul style="list-style-type: none"> Display colorido 10 horas de conversação 100 horas em standby Bluetooth

Adaptadores Analógicos

Os adaptadores analógicos da innovaphone **permitem integrar facilmente dispositivos analógicos** como telefones, aparelhos de fax ou interfones em uma solução de telefonia IP e Comunicações Unificadas.

Integração do mundo analógico em VoIP

Além de soluções móveis comprovadas, como DECT, vários outros dispositivos analógicos continuam a desempenhar um papel significativo, mesmo na era digital.

Para permitir que as empresas continuem a se beneficiar das vantagens desses dispositivos e proteger os investimentos anteriores, a innovaphone oferece uma série de adaptadores analógicos. Eles **conectam o mundo analógico com ambientes IP modernos** e acessam a mesma plataforma poderosa de hardware que a linha de gateway VoIP innovaphone.



Produto	Interfaces	Fonte de alimentação	Protocolos	Características
IP29-8 IP29-4 IP29-2 IP29-20	<ul style="list-style-type: none"> 20, 8, 4 ou 2 X interfaces analógicas FXS (RJ-11) 1 x Ethernet 100 Mbit IP29-20: Interface Gigabit 	<ul style="list-style-type: none"> Power over Ethernet (PoE) IP29-20: PoE+ 	<ul style="list-style-type: none"> SIP H.323 Fax over IP (T.38) 	<ul style="list-style-type: none"> Dispositivo autônomo Rack disponível separadamente Codec Opus (qualidade de voz HD com largura de banda baixa) Também disponível na versão "maritime" (DNV)



Alugar, Comprar ou mover para Cloud?

Independentemente do modelo de negócio escolhido, o resultado final é o mesmo: uma solução perfeitamente adaptada às necessidades individuais de cada empresa. Nosso portfólio completo de produtos e funcionalidades está sempre disponível sem limitações, mesmo quando o cliente opta por combinar diferentes modelos de negócios.



Compra



Locação



Cloud

Instalação na própria empresa (on premises)	Instalação na própria empresa (on premises) ou em uma nuvem privada	Operação em Data Centers europeus
Investimento único, sem taxas mensais	Sem investimentos e compromisso a longo prazo	Sem investimentos e compromisso a longo prazo
-	Sem período fixo de contrato	Sem período fixo de contrato
Atualizações incluídas na versão principal; atualizações opcionais (Serviço de Software)	Atualizações e upgrade incluídos	Atualizações e upgrade incluídos
Expansão e redução flexíveis do número de usuários e funcionalidades	Possibilidade de estender ou reduzir o número de usuários e funcionalidades	Possibilidade de estender ou reduzir o número de usuários e funcionalidades

Comprando uma solução: Instalação no local e investimento a longo prazo

Deseja que a solução de comunicação da sua empresa, incluindo todos os dados operacionais e do usuário, permaneça fisicamente na sua empresa? Prefere não ficar preso a taxas ou assinaturas mensais? Nesse caso, você deve considerar as vantagens da compra!

A solução innovaphone se adapta às necessidades específicas da sua empresa: é **escalável e pode ser expandida com módulos e complementos a qualquer momento**. Também permite integrar aplicativos próprios ou de terceiros ao sistema. Todo o hardware é de propriedade da empresa.

Você pode contar com a experiência de um de nossos Partners innovaphone autorizados para instalação, administração e manutenção, sem precisar se preocupar com coisa alguma. **Se preferir administrar e gerenciar o sistema internamente, o tamanho compacto e as inúmeras ferramentas de administração tornam essa alternativa perfeitamente viável.**

Nossa solução está em constante desenvolvimento, adicionando novas funcionalidades e adaptando-se às tendências e aos mercados em constante mudança. Se desejar, você pode assinar um **Software Service Agreement** que lhe permite **manter o sistema atualizado**.

Combine de tudo um pouco!

Locação: Solução on premises para mais liquidez e flexibilidade

Você está procurando uma solução on premises que não envolva investimentos de capital a longo prazo e prazos contratuais obrigatórios? Neste caso, deverá optar pela Locação de Software e Hardware innovaphone.

Licenças de software e produtos de hardware podem ser alugados em vez de comprados! Este método permite contabilizar os custos como **despesas operacionais (OPEX)**. **Não há prazo mínimo de contratação** e os **custos são calculados por segundo**. Isso permite que você reaja **com flexibilidade às flutuações dinâmicas do seu mercado**. **As atualizações de software já estão incluídas na locação**. No modelo de locação, há três opções disponíveis:

- A solução é executada em um gateway VoIP físico nas instalações da empresa
- A solução é executada no próprio data center corporativo em um ambiente virtualizado
- O modelo de locação innovaphone pode ser combinado com o nosso Cloud Service, através da locação de todos os componentes de software necessários a partir de data centers europeus com elevados padrões de segurança.

Cloud: A segurança do "Cloud Services Made in Germany"

Você está procurando uma solução personalizada de acordo com as necessidades específicas de seus negócios, que não exija capital e custos operacionais, de manutenção e serviços, e que atenda aos altos requisitos de proteção de dados de sua empresa? Então não procure mais: innovaphone myApps Cloud é uma boa escolha para você!

Todos os data centers estão localizados na União Europeia e cumprem os **regulamentos de privacidade europeus**. Funções de segurança e atualizações estão incluídas gratuitamente. Toda a solução, incluindo os componentes de hardware, pode ser atualizada de forma central com apenas alguns cliques. A vantagem é a **redução dos requisitos de pessoal, máxima flexibilidade** e o **suporte de um partner innovaphone certificado**:

- **Sem pacotes pré-definidos**: Personalize a solução para atender às necessidades específicas de seus negócios e selecione os componentes da linha de produtos innovaphone de acordo com essas necessidades. **Pague apenas pelo que realmente usar**, com cobrança por segundo e sem prazos fixos.
- **Escalabilidade ilimitada**: Nossa solução se adapta de forma suave e rápida às necessidades de negócios em constante mudança, permitindo a integração de novos escritórios, filiais ou locais remotos.

O que mais poderíamos lhe oferecer? innovaphone myApps Cloud Premium!

A innovaphone estabelece novos padrões de confiabilidade e segurança em Cloud: no modo myApps Cloud Premium, o sistema é baseado em uma infraestrutura de redundância geográfica active / active dos data centers. Em caso de eventual falha, os partners certificados podem ligar para nossa linha direta de suporte 24 horas.

Combinação de licenças de compra e locação

É possível **combinar licenças alugadas e compradas** e utilizá-las na mesma instalação. Esta é uma ótima opção para setores com flutuações sazonais e para aqueles que **desejam experimentar e testar novas funcionalidades** dentro de sua empresa antes de adicionar novos componentes ao seu sistema de comunicação empresarial existente.

Exemplo de Cenário: Solução de Telefonia IP

Nas páginas seguintes, você encontrará vários exemplos de cenários que ilustram como os Apps e produtos innovaphone podem ser combinados, em várias etapas sucessivas, para criar soluções específicas e personalizadas para as necessidades de uma empresa. Observe que os três cenários a seguir são complementares, destacando a modularidade de nossas soluções. Vamos começar com um cenário que atende às necessidades de uma solução de telefonia IP moderna.

Situação inicial: O atual sistema de telefonia de uma empresa de médio porte PME tornou-se obsoleto. A infraestrutura está desatualizada e não atende mais às necessidades atuais de uma solução de comunicação empresarial moderna.

Requisitos:

Atualmente a empresa possui conexões ISDN e SIP. O plano de médio a longo prazo prevê a transição completa para IP puro. Os funcionários devem ser equipados com desk phone. Para aqueles que utilizam muito o telefone, também precisam das funcionalidades CTI.

Requisitos:

A empresa utiliza aparelhos de fax e possui um interfone analógico. É necessário integrar esses dispositivos na nova infraestrutura IP.

Requisito:

É necessário um catálogo de endereços central, ao qual todos os funcionários devem ter acesso.

Componentes: O sistema de telefonia IP innovaphone PBX com gateway VoIP, telefones IP, Phone App & Softphone App

Solução:

- A **migração suave** para VoIP: permite a transição passo a passo para IP, sendo as fases definidas de acordo com as necessidades da empresa.
- O **innovaphone PBX** é hospedado em um **gateway VoIP innovaphone** físico ou em um **ambiente virtualizado** (IPVA). Os desk phones IP, bem como as conexões analógicas existentes, podem ser integrados ao sistema.
- O **Phone App** é uma interface que permite gerenciar o telefone IP innovaphone. Ele é a solução ideal para usuários que utilizam funcionalidades CTI modernas e que também gostam de utilizar os tradicionais desk phones. Telefones compatíveis de outros fabricantes (eventualmente já instalados na empresa) e telefones DECT também podem ser gerenciados por meio do Phone App.
- O **Softphone App** permite efetuar chamadas telefônicas e videochamadas com o PC desktop e dispositivos móveis como smartphone, laptop ou tablet. O App transforma esses dispositivos em uma extensão do innovaphone PBX. Os usuários se beneficiam da máxima flexibilidade e mobilidade.

Componente: adaptador analógico IP29

Solução: Os **adaptadores analógicos compactos da série IP29** da innovaphone (equipados com 2, 4, 8 ou 20 interfaces analógicas) são utilizados para integrar dispositivos analógicos no sistema de telefonia innovaphone PBX.

Nota: O innovaphone Fax App com a funcionalidade Fax2Mail é uma alternativa moderna para o envio de faxes digitais.

Componente: Contacts App

Solução: O **Contacts App** fornece acesso rápido ao diretório central de contatos da empresa. Os usuários podem ainda utilizar o App para criar listas de contatos e catálogos de endereços pessoais, atribuindo direitos de leitura e edição a usuários individuais ou grupos.



Componentes: Voicemail App, funcionalidades de telefonia clássica integradas no innovaphone PBX

Solução:

- O **Voicemail App** oferece ao usuário funcionalidades como reproduzir, excluir, salvar mensagens e iniciar um retorno de chamada. Graças à função voice-to-mail, as mensagens podem ser enviadas diretamente por e-mail.
- **Outras funcionalidades como chamada em espera, alternância de chamadas ou manager-assistent** ainda podem ser implementadas com nosso innovaphone PBX.

Componentes: Telefones IP IP160, estação base IP DECT IP1203 + dispositivo móvel IP DECT IP64

Solução:

- Respingos de água, alta umidade, poeira ou estresse mecânico extremo: nada pode danificar o nosso **telefone IP IP160, ideal para ambientes críticos**. O toque extra alto também permite a sua utilização em ambientes ruidosos.
- A nossa **solução IP DECT**, que consiste em uma estação de base e dispositivos móveis, oferece uma grande cobertura para colaboradores que se deslocam pelos prédios ou diferentes instalações da empresa. Os dispositivos se destacam pela longa autonomia de bateria.

Requisitos:

Nem sempre é possível atender a chamadas imediatamente, portanto, a funcionalidade da secretária eletrônica deve continuar disponível. Além disso, é necessária uma solução que atenda às necessidades de comunicação entre a recepção e a gerência da empresa.

Requisitos:

A empresa precisa implementar telefones particularmente robustos com um toque alto na sala de máquinas. Além disso, os colaboradores também devem estar acessíveis em seu número interno quando estiverem circulando pelos prédios.

Exemplo de Cenário: Comunicações Unificadas

A empresa apresentada nas páginas anteriores deseja agora integrar uma solução de Comunicações Unificadas. A solução UC complementa a solução de telefonia IP já implementada através da ativação das respectivas licenças e não requer nenhum hardware adicional.

Situação inicial: A empresa concluiu com êxito a migração para a telefonia IP. Agora é a hora de integrar ferramentas modernas de Comunicações Unificadas que complementarão a funcionalidade de telefonia clássica da solução de comunicação existente.



Requisitos:

Os colaboradores devem poder trabalhar remotamente, em casa ou em trânsito. É necessário uma solução que permita a colaboração das equipes em projetos, mesmo em locais de trabalho geograficamente distantes, sem afetar o contato pessoal.

Componentes: Phone App, Softphone App

Solução:

- O **Phone App** oferece a interface ideal para gerenciar telefones IP innovaphone, dispositivos móveis DECT e telefones IP de outros fabricantes. Os usuários podem fazer videochamadas por meio do Phone App a partir de qualquer dispositivo compatível com IP. Para obter a melhor qualidade de áudio, a voz é reproduzida a partir do telefone enquanto a imagem de vídeo é exibida no computador.
- O **Softphone App** é um telefone virtual que pode ser utilizado em qualquer dispositivo. Chamadas de áudio e vídeo podem ser facilmente iniciadas e atendidas sem a necessidade de um desk phone IP. Tudo o que você precisa é de um dispositivo com conexão à internet, entrada / saída de áudio e uma câmera (para chamadas de vídeo).
- Ambos os Apps de telefone podem ser expandidos com a função Desktop Sharing, ou seja, a possibilidade de compartilhar todo ou parte do conteúdo de sua tela com outros usuários.

Componentes: Presence & Office integration, Calendar Presence Mapping

Solução:

- Graças ao Presence Integration, os usuários podem verificar a disponibilidade de um colega antes mesmo de iniciar o contato.
- As informações de presença do innovaphone myApps podem ser sincronizadas com o Microsoft Office/Microsoft 365 graças ao **Office Integration**. Quando você resolve o endereço de e-mail de um contato, por exemplo, escrevendo um e-mail, essas informações são exibidas diretamente no Microsoft Outlook.
- A funcionalidade **Calendar Presence Mapping** permite que o status de presença seja mapeado automaticamente a partir do calendário do Exchange e exibida em myApps.

Componentes: Mobility solution, RCC App, One Number Concept

Solução:

- A **solução innovaphone Mobility** integra smartphones e tablets no sistema central de telefonia VoIP. Mesmo com uma conexão de dados ruim, os colaboradores estão sempre acessíveis, mesmo quando em trânsito.
- O **RCC App (Remote Call Control)** permite gerenciar todos os tipos de dispositivos finais através da funcionalidade CTI e da interface myApps. O número exibido é sempre o corporativo.
- O **One Number Concept by innovaphone** permite que os colaboradores estejam sempre acessíveis no número corporativo, em qualquer dispositivo. Quando os usuários utilizam um telefone externo por meio do RCC App, seu status de presença é exibido.

Componente: Chat App

Solução: O Chat App oferece uma **solução de mensagens segura** para qualquer empresa e atende a todas as diretrizes de segurança e privacidade. O App permite que os usuários enviem mensagens de texto, emojis ou pequenos arquivos de forma rápida e fácil, seja para **usuários individuais ou para chats em grupos**.

Requisitos:

A disponibilidade dos colegas deve estar sempre visível para todos os usuários. A visualização das entradas do calendário é necessária, bem como as informações de presença inseridas manualmente.

Requisitos:

Quando estiverem em trânsito, os colaboradores devem estar sempre acessíveis por meio de seu número de telefone comercial. O identificador de chamadas também deve exibir esse mesmo número.

A acessibilidade deve ser sempre garantida, mesmo quando a conexão de dados é ruim.

Requisitos:

A empresa precisa de uma solução de mensagens de chat segura para comunicação empresarial interna. A solução deve atender às diretrizes do RGPD, prever o envio de anexos via chat e a possibilidade de criação de chats em grupo.

Exemplo de Cenário: Videoconferência e Reuniões Virtuais

Agora, a empresa de nossos exemplos anteriores deseja melhorar a qualidade de suas reuniões virtuais implementando a solução innovaphone Conferencing. A solução de videoconferência descrita nestas páginas complementa as soluções de telefonia IP e Comunicações Unificadas já instaladas.

Situação inicial: A empresa, equipada com a solução de telefonia IP e Comunicações Unificadas da innovaphone, vem se expandindo e agora possui vários escritórios pela Europa e numerosos colaboradores. As ferramentas UCC em uso, como mensagens de chat, videochamadas, screen sharing e muito mais, foram muito bem aceitas pelos usuários da empresa. Agora a gerência gostaria de utilizar essas mesmas funções além das fronteiras e nas filiais para se comunicar com clientes e fornecedores de forma segura e eficiente. As informações confidenciais devem permanecer protegidas, mesmo quando exibidas e discutidas em reuniões online ou híbridas. As viagens de negócios são caras e consomem um tempo valioso, e a empresa deseja reduzi-las ao mínimo.

Requisitos:

Tanto os colaboradores da empresa como os participantes externos devem ter fácil acesso às reuniões online.

Na sede da empresa existem salas de reuniões físicas onde é possível agendar reuniões. Além dessas salas de reuniões físicas, a empresa ainda precisa de salas de reuniões virtuais. Os participantes devem poder verificar quem já ingressou na reunião online antes mesmo de entrar na sala.

Além das reuniões online, deve ser possível organizar reuniões híbridas, onde uma parte dos participantes está fisicamente presente e outra parte participa online. Também neste caso os participantes devem ver, antes de entrar na sala, quem já ingressou na reunião.

Componentes: Conference App, Softphone App, Phone App, gerenciamento de convites para reuniões via link compartilhado.

Solução:

- O **Conference App** permite aos usuários agendar uma reunião virtual myApps Meeting e enviar convites aos participantes. O convite inclui informações geradas automaticamente com instruções sobre como ingressar na reunião, seja por meio do Client myApps ou do navegador. Os **participantes externos ingressam por meio de um link da Web**, portanto, não precisam instalar nenhum software ou plug-in. Os **participantes internos ingressam por meio de seu Client myApps**, do **Softphone App** ou do **Phone App** (áudio via desk phone).
- Os participantes internos e externos em uma reunião do myApps podem **compartilhar o conteúdo de sua tela** e escolher como exibir o vídeo dos participantes em uma variedade de opções (**layout multi-vídeo**).
- O administrador pode atribuir **várias salas de conferência virtuais** a cada usuário (cada sala tem seu próprio **Conference App**). Uma vez atribuído, o usuário pode adicionar o Conference App da sala à sua própria tela inicial do myApps. É possível criar uma sala de conferência virtual em myApps que corresponda a uma sala de reunião física.
- Os participantes de uma reunião virtual ou híbrida do myApps Meeting podem verificar pelo **badge counter indicado no ícone do Conference App** correspondente **quantos participantes já se juntaram à reunião ANTES de entrar nela**. Um recurso também útil para quem participa presencialmente. Desta forma, uma **sala de reunião física é perfeitamente simulada** e reuniões virtuais ou híbridas adquirem um **toque de uma sala genuína** para todos os participantes.



Componentes: innovaphone Conferencing, Conference App com acesso via PIN a reuniões virtuais, gerenciamento de convites por meio de links de acesso temporário, criptografia de dados de áudio e chats temporários.

Solução:

- **innovaphone Conferencing** (em combinação com o innovaphone PBX ou como uma solução independente) pode ser implementada como uma solução **on premises** (em um gateway VoIP, sem servidores adicionais) ou **virtualizada** (a partir do innovaphone myApps Cloud - um ambiente seguro e compatível com o RGPD - ou de uma nuvem privada). Em ambos os casos, os dados corporativos ficam nas mãos do departamento de TI da empresa ou do prestador de serviço de sua escolha, ninguém mais tem acesso a eles.
- O administrador pode criar um número indefinido de salas myApps Meeting, seja para conferência virtual, equipes de trabalho e departamentos, quanto para usuários individuais. Os colaboradores se conectam a salas de reunião virtuais por meio do **Conference App** de seu myApps Client. O acesso às salas pode ser protegido atribuindo-lhes um **PIN de acesso**. Por meio do Conference App, os usuários criam um **link temporário para se conectar** a uma reunião, que expira após o seu término.
- Outro ponto forte das salas virtuais myApps Meeting é o **chat temporário** disponível para todos os participantes. Todas as informações compartilhadas durante uma reunião virtual são apagadas quando o último participante retira-se da sala. Tanto o áudio quanto as informações compartilhadas na tela são protegidos por **criptografia de ponta a ponta**.

Requisitos:

É necessária uma solução de conferência para reuniões online e conferências virtuais que não exija servidores externos ou soluções de terceiros. A segurança dos dados deve ser garantida em todos os momentos, de forma que temas reservados e informações confidenciais da empresa também possam ser tratados e discutidos nessas reuniões.

Exemplo de Cenário: Aplicativos empresariais modernos

Nesse caso, a empresa do nosso exemplo gostaria de otimizar, digitalizar e tornar os processos existentes mais transparentes, além da nova infraestrutura de comunicações. Inicialmente, eles querem se concentrar nas seguintes áreas: Intranet social, gerenciamento de projetos e registro de horas de trabalho. Obviamente, as soluções descritas abaixo se integram perfeitamente à infraestrutura existente, mas também podem ser implementadas de forma totalmente autônoma.

Situação inicial: A implementação da solução de videoconferência já contribuiu significativamente para melhorar a cultura de reuniões e comunicação da empresa. Agora, a empresa também está buscando otimizar a comunicação escrita internamente. A empresa dá atenção especial à transparência e à troca fluida de informações, especialmente nas equipes de projetos individuais e nas equipes interdisciplinares. Além disso, será introduzido o registro digital de horas de trabalho.

Requisito:

A implementação de uma intranet social deve contribuir para uma comunicação interna mais eficaz e transparente da empresa. Os funcionários devem poder colaborar, compartilhar informações e participar de ideias em tempo real, sem trocas confusas de e-mails e listas de endereços que criam lacunas de informações. Cada funcionário deve poder acessar as informações de que precisa o tempo todo.

As informações confidenciais devem ser protegidas por diferentes níveis de autorização. Além disso, toda a comunicação dentro da intranet social deve estar em conformidade com o RGPD.

A rastreabilidade dos processos e projetos deve ser garantida por meio da implementação de uma ferramenta simples e ágil de gerenciamento de projetos que também esteja interconectada com a intranet social por meio de uma interface.

Componentes: Connect App, Projects App

Solução:

- No **Connect App**, os funcionários compartilham informações nos canais (**Channel**) relevantes e mantêm conversas abertas com **qualquer pessoa** que deseje participar e tenha a autorização adequada. Também é possível se dirigir a pessoas específicas **marcando-as**. Além disso, as mensagens podem ser marcadas **com palavras-chave** para filtrar a busca de informações.
- Os funcionários podem seguir seus canais, **palavras-chave ou pessoas relevantes**. Sempre que houver uma nova publicação em um de seus canais, uma palavra-chave ou uma nova publicação de alguém que ele segue, o usuário receberá uma **notificação em seu feed pessoal**.
- O Connect App é **multidispositivo**: disponível em qualquer local e dispositivo. Graças à **sincronização em tempo real**, os funcionários sempre têm acesso às mesmas informações, independentemente de sua localização física. **Conformidade com o RGPD** garantida graças à rigorosa segurança de dados "IT Security made in Germany".
- É possível criar **áreas protegidas** para a troca de informações confidenciais, às quais somente determinados grupos de pessoas têm acesso. Além disso, é possível **enviar mensagens privadas para uma ou mais pessoas** em todos os Channels, mesmo naqueles que são abertos e visíveis para todos.
- O **Projects App** facilita a coordenação clara e conjunta, o planejamento e a execução de projetos altamente complexos ou projetos que envolvem vários departamentos. Para esse fim, são criados **projetos individuais com tarefas associadas**, de acordo com a metodologia SCRUM.
- As **alterações no status de um projeto**, de um sprint ou de uma tarefa específica são notificadas por meio de uma **mensagem no Connect App**. Além disso, a pessoa responsável por um projeto pode fazer perguntas sobre o projeto ou uma tarefa específica no Projects App e endereçá-las a pessoas específicas, que receberão uma notificação correspondente no Connect App e poderão responder diretamente.
- É possível criar **modelos para sprints e tarefas** padrão para projetos e tópicos recorrentes na forma de uma lista, o que também facilita a rastreabilidade e a documentação dos processos de forma transparente.

Componentes: Working App

Solução:

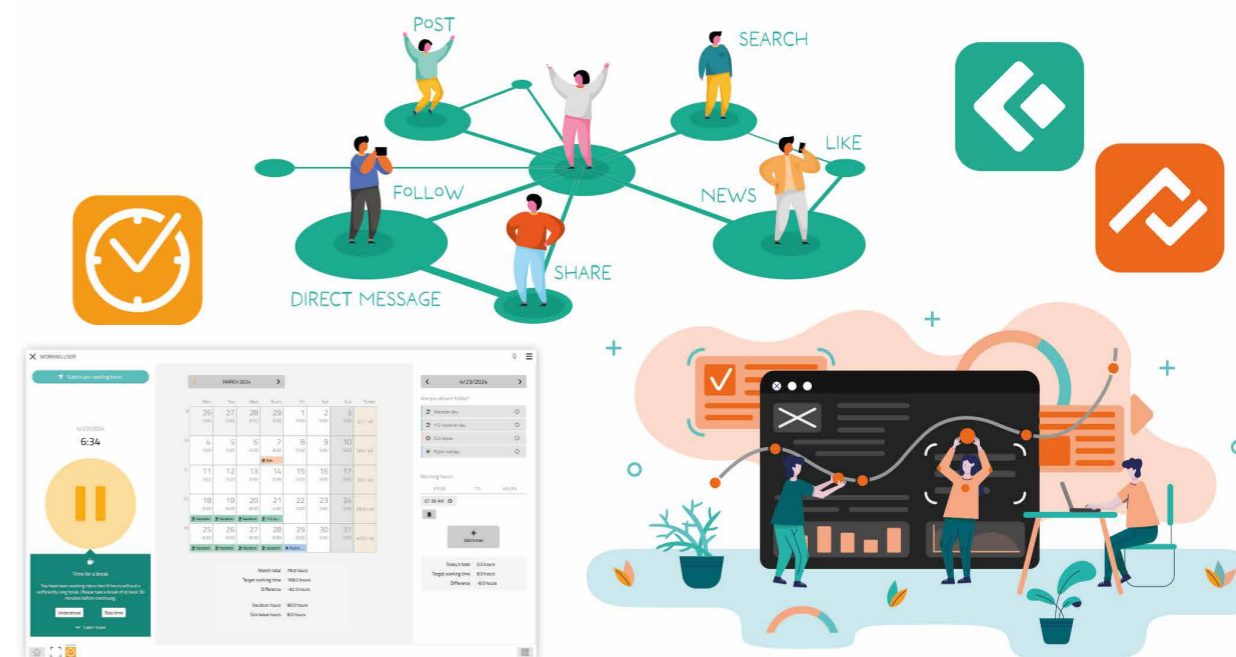
- Os funcionários podem registrar suas **horas de trabalho e intervalos** de forma conveniente no **Working App**, bastando iniciar, pausar e parar o contador. Vários **avisos automáticos** lembram os funcionários sobre a **necessidade de cumprir as normas**. Um **contador** informa sobre a contagem atual de horas (incluindo horas extras e horas pendentes).
- Os **gerentes de pessoal** podem ver rapidamente se as **normas legais estão sendo cumpridas, por exemplo, em relação a intervalos**, limites máximos de horas ou períodos de descanso aos domingos e feriados. Os funcionários também são **alertados por meio do aplicativo** sobre quaisquer violações desses requisitos ao registrarem suas horas de trabalho.
- As horas registradas são **privadas e editáveis** até serem enviadas pelo funcionário ao RH. Isso permite a implementação do **horário de trabalho flexível**. Uma vez enviadas, as horas de trabalho não podem mais ser alteradas ou canceladas, **garantindo um modelo passível de revisão**.
- O Working App está **disponível em qualquer dispositivo** com conexão à Internet: no myApps Launcher, no aplicativo para smartphone ou no navegador. A **sincronização em tempo real** em todos os dispositivos garante a máxima flexibilidade.

Requisitos:

O objetivo é implementar uma solução intuitiva para o registro digital da jornada de trabalho. A implementação deve ser simples, garantir a rastreabilidade e a conformidade com as normas trabalhistas.

Além disso, funcionários móveis, teletrabalhadores, funcionários comerciais e funcionários sem um espaço de trabalho físico fixo (por exemplo, na linha de produção) devem ser capazes de registrar suas horas de trabalho e intervalos.

A ferramenta também deve permitir a implementação flexível de vários modelos de horário de trabalho e horários de trabalho flexíveis.





innovaphone AG
Umberto-Nobile-Straße 15
71063 Sindelfingen
Alemanha

Telefone +49 7031 7 30 09-0
Fax +49 7031 7 30 09-9
E-Mail info@innovaphone.com

www.innovaphone.com

