




innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS



## Przykładowe wdrożenie firmy innovaphone Płynna migracja w wielu lokalizacjach

Maksymalne bezpieczeństwo i wysoka wydajność to główne wymagania Centrum Psychiatrii (ZfP) w Północnej Badenii w stosunku do nowego rozwiązania komunikacyjnego innovaphone.



zfp

Psychiatisches Zentrum  
Nordbaden



## W Centrum Psychiatrii zdecydowano się na kompleksowe rozwiązanie innovaphone PBX w połączeniu z systemem bezpieczeństwa firmy Ascom.

"Maksymalne bezpieczeństwo" i "wysoka wydajność" były podstawowymi wymogami w stosunku do nowego rozwiązania komunikacyjnego dla Centrów Psychiatrycznych [Zentrum für Psychiatrie (ZFP)] w Weinsberg, Wiesloch oraz Winnenden, miastach w południowych Niemczech. Dzięki połączeniu innovaphone PBX oraz rozwiązania alarmowego firmy Ascom powstało idealne rozwiązanie dostosowane do potrzeb klienta. innovaphone PBX pozwala na tak zwane "płynne przejście", czyli stopniowe wejście do telefonii IP zapewniając jednocześnie pełną ochronę inwestycji. W połączeniu z systemem bezpieczeństwa Ascom IP DECT, innovaphone PBX oferuje platformę technologiczną dla jednolitego, centralnie zarządzanego systemu komunikacyjnego o wysokiej dostępności, bez konieczności zmian mediów transmisyjnych.

### Centrum Psychiatrii

- Centrum psychiatrii geriatrycznej
- Klinika Psychiatrii Ogólnej, Psychoterapii oraz Medycyny Psychosomatycznej I i II
- Klinika Psychiatrii Sądowej i Psychoterapii
- Klinika leczenia uzależnień i centrum odwykowe
- Psychiatria dzieci i młodzieży

Zakwaterowanie pacjentów psychiatrii sądowej stanowi szczególne wyzwanie ze względu na wymogi bezpieczeństwa, specjalistyczną opiekę oraz środowisko techniczne w obrębie kliniki. Zarówno w klinice w Weinsberg, jak również w Wiesloch, najważniejszą rolę w podjęciu decyzji o zmianie infrastruktury komunikacyjnej odgrywał aspekt bezpieczeństwa.

Inne podstawowe wymagania dotyczyły:

- :: Rozwiązanie powinno być zaplanowane na najbliższe lata, hasło kluczowe - skalowalność
- :: Bezproblemowa integracja z istniejącymi systemami Ascom

- :: Pracownicy dostępni pod jednym numerem telefonu i w razie potrzeby pod numerem telefonu komórkowego
- :: Centralne zarządzanie za pośrednictwem usługi Active Directory
- :: Dokładna lokalizacja na obszarze kliniki
- :: Integracja rozwiązania Unified Communications z aplikacjami Fax, Voicemail, CTI i Microsoft Exchange, bez konieczności zmian mediów transmisyjnych

### Bezproblemowa integracja z systemem alarmowym Ascom DECT

Firmę Ascom oraz innovaphone łączy wiele lat owocnej współpracy partnerskiej przy realizacji wielu projektów. System alarmowy Ascom DECT sprawdził się w praktyce w klinice w Weinsberg, dlatego też postanowiono włączyć go do infrastruktury nowego systemu, w celu ochrony inwestycji już zrealizowanych. W pierwszym etapie centrala innovaphone PBX została uruchomiona na bramce IP6000, między już istniejącym systemem Hicom 300 oraz systemem Ascom DECT. Urządzenia analogowe zostały wcześniej przestawione na IP lub konwerter analogowy tak, że rzeczywisty czas instalacji zajął jeden dzień roboczy oraz krótkie prace wykończeniowe w kolejne dni.

Dalsze zmiany w infrastrukturze telekomunikacyjnej dotyczyły telefonii bezprzewodowej łącznie z systemem alarmowym. "Stary" system oparty był na dwuprzewodowych liniach telefonicznych (Ascom DECT). W tym przypadku wymieniono jedynie centralny komponent na bramę IP DECT, zainstalowane stacje bazowe dwuprzewodowe zostały zachowane - słowo kluczowe "płynna migracja". Nowy kompleks budynków w Weinsberg wyposażony został w stację bazową IP-DECT firmy Ascom, która mogła być podłączona bezpośrednio z wykorzystaniem łącza Ethernet. Korzyści tutaj są oczywiste: w nowym budynku nie było potrzeby oddzielnego okablowania, ponieważ kompletne podłączenie systemu alarmowego realizowane



jest również za pośrednictwem sieci Ethernet. Pan Mathias Kropf, odpowiedzialny za cały projekt w Ascom, powiedział: "Roaming i handover pomiędzy starym i nowym systemem działają bez zarzutu. W przyszłości instalacja może być bez ograniczeń rozbudowywana. Oznacza to maksymalną ochronę inwestycji już przeprowadzonych. "

Również w klinice w Wiesloch system Siemens oraz system DECT zostały zastąpione przez innovaphone PBX, która zainstalowana została na bramce IP6000 oraz system IP-DECT firmy Ascom, wraz ze wszystkimi telefonami pacjentów. Na całym terenie zasięg sieci został ponownie zoptymalizowany i zainstalowano 360 stacji bazowych firmy Ascom. W ten sposób zagwarantowano, że w każdym miejscu na terenie kliniki zapewniony jest nieograniczony dostęp do stacji bazowej - uwzględniając w ten sposób wysokie wymagania bezpieczeństwa w przypadku placówek szpitalnych psychiatrii sądowej.

#### Postawione cele i zadania

- Bardzo wysokie wymagania w zakresie bezpieczeństwa, zagwarantowana powinna być maksymalna dostępność
- Wprowadzenie jednolitego, centralnie zarządzanego systemu komunikacyjnego dla wszystkich oddziałów kliniki psychiatrycznej
- Płynna migracja
- Integracja IP-DECT, system alarmowy oraz rozwiązanie UC z aplikacjami Fax, Voicemail, CTI i Microsoft Exchange bez konieczności zmian mediów transmisyjnych
- Centralne zarządzanie za pośrednictwem usługi Active Directory

#### Spójny i homogeniczny system bez konieczności zmian mediów transmisyjnych

Chociaż poszczególne kliniki w obrębie sieci posiadają własne jednostki administracyjne, ściśle ze sobą współpracują. W celu zapewnienia spójności całej infrastruktury komunikacyjnej oraz biorąc pod uwagę względy ekonomiczne i wydajność całego systemu, kliniki zostały połączone ze sobą za pomocą sieci WAN.



Budynek przedszkola dla dzieci pracowników kliniki, „Villa Zauberbaum” w Weinsberg

Wg Pana Mathiasa Kropf najważniejszym aspektem było „wprowadzenie nowoczesnego, dowolnie skalowalnego systemu, z możliwością zdalnego zarządzania oraz podłączenia go do istniejącej bazy danych – a w szczególnym przypadku zapewnienie dostępu do usługi katalogowej Active Directory. innovaphone PBX oferuje z „Microsoft Active Directory Replication“ funkcję przeniesienia użytkowników z katalogu Microsoft Active Directory do centrali. Utworzone w katalogu Active Directory dane użytkowników takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, itp. mogą być automatycznie z centrali PBX kopiowane i usuwane. Administracja danych użytkowników odbywa się zatem tylko w jednym miejscu, co oszczędza czas i ułatwia procesy administracyjne. Dzięki integracji Active Directory z systemem, telefonia włączona została do strategii IT wszystkich trzech oddziałów kliniki. Dzięki innovaphone PBX stworzony został jeden zintegrowany system, obejmujący zarówno centralę innovaphone PBX, jak również maksymalną integrację DECT IP wraz z całym systemem awaryjnym oraz aplikacjami UC.

#### Prosty serwis i redukcja kosztów poprzez centralizację PBX

Integracja innovaphone PBX do systemu telefonicznego sprawia, że za telefonię we wszystkich trzech klinikach odpowiedzialny jest dział IT, co w dużym stopniu przyczyniło się do redukcji kosztów serwisowych oraz funduszy przeznaczonych na szkolenia. W przeciwieństwie do poprzednich modeli - tradycyjne systemy PBX renomowanych producentów – których utrzymanie było bardzo



kosztowne, w przypadku nowego systemu konieczne jest przeprowadzenie krótkiego szkolenia, a dalsze prace serwisowe, przeprowadzane mogą być przez dział IT. Również jakość dźwięku nie jest gorszy niż w tradycyjnej telefonii. Dostęp do takich funkcji jak np. Active Directory jest bardzo ceniony przez pracowników. Niewielkie problemy sprawiły na początku wadliwe kable słuchawkowe, które zostały natychmiast wymienione na nowe.

Firma Ascom jest bardzo zadowolona z wyboru partnera do współpracy: „Pojawienie się w projekcie firmy innovaphone, która jest jeszcze stosunkowo mało znanym produ-

#### Rozwiązanie

- Połączenie centrali innovaphone PBX (IP6000) oraz systemu bezpieczeństwa IP-DECT firmy Ascom
- Dzięki optymalnemu zasięgowi możliwy jest w każdym miejscu dostęp do stacji bazowej
- Integracja usługi Active Directory w centrali innovaphone PBX z wykorzystaniem Microsoft Active Directory Replication
- Wynik końcowy: zintegrowany system, obejmujący innovaphone PBX, integrację IP-DECT (Ascom) łącznie z kompletnym systemem alarmowym oraz aplikacjami UC

centem, odbierane było początkowo dość sceptycznie. Pomyślna realizacja projektu dla trzech oddziałów klinik psychiatrycznych stanowi imponujący dowód na to, że innovaphone sprawdza się nie tylko w połączeniu z Ascom

w dziedzinie DECT, ale oferuje również na bazie centrali innovaphone PBX w pełni dojrzały i niezwykle wydajny system telefoniczny, który może być postawiony na równi z dużymi producentami w branży telefonii stacjonarnej. I jeszcze jedna duża zaleta innovaphone: jest to firma średniej wielkości, która może szybko i elastycznie reagować na potrzeby klientów i dlatego też jest zdecydowanie lepsza od wielu dużych dostawców”, powiedział p. Mathias Kropf.

„Jeśli chodzi o plany na przyszłość, to istnieje kilka pomysłów w związku z integracją innych klinik do infrastruktury komunikacyjnej. Projekty, które zostały zrealizowane w miastach Heilbronn, Schwäbisch Hall i Schwäbisch Gmünd ukazały jak prosta jest integracja nowych lokalizacji z centralą innovaphone PBX”, wyjaśnił p. Mathias Kropf.

#### Korzyści dla klienta:

- Wysoka skalowalność i ochrona inwestycji: nowa instalacja może być bez ograniczeń rozbudowywana, dotychczasowe inwestycje są w ten sposób maksymalnie chronione
- Redukcja kosztów utrzymania oraz funduszy przeznaczonych na szkolenia: konserwacja oraz serwis sprzętu przeprowadzane mogą być przez pracowników działu IT po odbyciu jednego krótkiego szkolenia
- Zredukowany zakres prac administracyjnych przyczynia się do oszczędności czasu

## innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-99  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2014 innovaphone® AG.  
Nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy. Dostępność i specyfikacje techniczne produktów mogą ulec zmianie.  
Zdjęcia Fotolia: © MAK, © Franz Pfluegl i © Lars Christensen, Zdjęcia ZfP.

Inne przykładowe wdrożenia – Case Study znajdują się tutaj:  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)



# innovaphone

PURE IP-COMMUNICATIONS

