

# innovaphone Fax:

Semplice ed agevole dal proprio PC



Inviare fax può essere scomodo: tutti i documenti necessari devono essere disponibili in forma cartacea, spesso il dispositivo fax non è vicino al proprio posto di lavoro e poi rimane la domanda, se il fax sia stato realmente trasmesso con successo. Anche la gestione del dispositivo fax comporta non di rado per gli utenti difficoltà e normalmente sono necessari Fax Server e software aggiuntivi. innovaphone offre una soluzione particolarmente snella, con la quale è possibile inviare rapidamente e facilmente i fax, dal proprio PC.

## Particolarità della soluzione Fax di innovaphone:

La soluzione Fax di innovaphone è una soluzione a livello di rete per l'invio e la ricezione di documenti fax ed è compatibile con tutti i dispositivi fax analogici. Non sono necessari né un server, né altro software o interfacce. La soluzione Fax di innovaphone gira integrata sull'hardware disponibile dell'innovaphone PBX, semplicemente a bordo senza ulteriore impiego di hardware.

Requisito necessario è una Linux Application Platform, disponibile per i gateway innovaphone della serie 11 (escluso il gateway IP1130), per il gateway IP6010 o come soluzione virtuale (VMware).

E' naturalmente possibile utilizzare la soluzione Fax di innovaphone anche senza l'innovaphone PBX. In questo caso, si può collegare al sistema disponibile un innovaphone gateway che quindi opera come Fax Server.

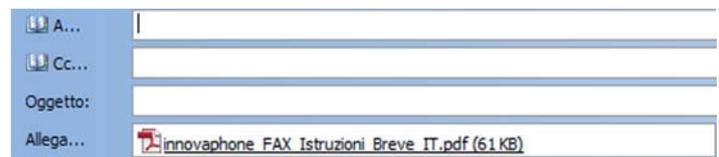
## Gestione veloce e semplice

Non appena l'applicazione è stata installata e configurata tramite la superficie web di innovaphone, è possibile iniziare l'invio di fax, ad esempio da Outlook, con il proprio numero fax personale. A tal fine l'utente procede come per l'invio di una email: registra tutte le informazioni rilevanti in una finestra

email, la dota degli allegati necessari e definisce uno o più destinatari del fax. Un destinatario viene sempre codificato tramite un numero fax destinatario ed il nome del dominio del Fax Server. Al proposito bisogna tenere presente che, come per le chiamate in uscita verso destinazioni esterne, anche per i fax verso l'esterno deve essere inserito prima del numero destinatario il numero necessario per prendere la linea, tipicamente uno zero. (es. 00456701943@faxdomain.company.com).

Gli allegati al fax devono essere disponibili in forma digitale, non esiste nessuna limitazione al numero delle pagine. Vengono sempre legati più documenti fax e trasmessi come allegato PDF.

La soluzione Fax di innovaphone supporta tutti i documenti e grafiche LibreOffice compatibili, come ad esempio doc, jpg o png. Tuttavia, per assicurare che tutte le formattazioni contenute nel documento originale vengano trasmesse invariate, se possibile è sempre consigliabile convertire prima il documento in un unico PDF. La restante impostazione dei contenuti del fax, come ad esempio l'inserimento di un oggetto o la formulazione di una lettera di accompagnamento personale, corrisponde ad una normale email. Tramite il pulsante „Invia“, il fax preparato viene inviato.



## Copertine fax personalizzate

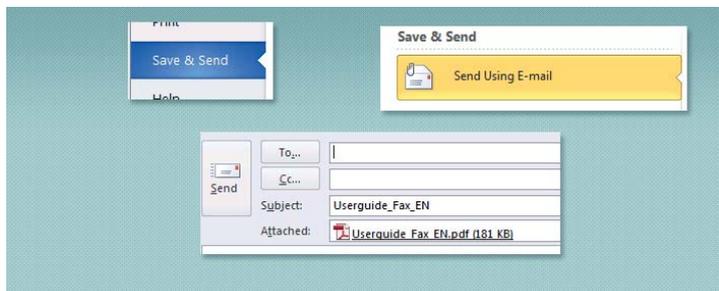
Se lo si desidera, al fax in uscita è possibile anteporre una copertina con varie informazioni, come ad esempio la data di trasmissione, l'indirizzo del mittente, titolo, firma del mittente o logo dell'azienda. La soluzione Fax genera automaticamente la copertina ed allega il documento. L'unica eccezione: un fax viene inviato senza oggetto e altro testo.

## Sempre informati sullo stato dell'invio – Conferma dell'invio

L'utente può accertare se un fax è stato trasmesso o meno tramite le conferme di trasmissione. In caso di successo della trasmissione fax, il mittente riceve una conferma di trasmissione che contiene anche il documento inviato con copertina. In tal modo, l'utente può controllare esattamente ancora una volta come è stato trasmesso il suo fax. Anche se la trasmissione fax non è andata a buon fine, il mittente riceve una email con l'in-

# innovaphone Fax:

Semplice ed agevole dal proprio PC



dicazione del motivo dell'errore. Queste notifiche o messaggi di errore possono essere editate individualmente ed anche tradotte tramite l'interfaccia web di innovaphone. Inoltre, sono configurabili in modo differente per PBX master e slave: ad esempio testi in tedesco per il PBX master a Berlino ed in francese per il PBX slave a Parigi.

## Ricezione fax: agevole e flessibile

Con la soluzione Fax di innovaphone è possibile ricevere fax 24 ore su 24, anche se il dispositivo fax non è in funzione o il computer costantemente acceso. I fax in entrata arrivano semplicemente come email nella propria casella email, purchè vengano inviati ad un numero di fax personale. Da lì, il destinatario può poi lavorare in modo flessibile con i documenti fax. L'archiviazione dei fax può, ad esempio, avvenire direttamente in modalità digitale sul computer. Inoltre, i documenti fax possono essere comodamente inoltrati via email ad altre persone se necessario.



## Licenza

Per l'utilizzo della soluzione Fax di innovaphone sono necessarie per ogni utente una licenza Porta e una licenza Fax. La licenza Fax viene addebitata nel momento in cui la funzione viene configurata su un utente nel PBX, indipendentemente dall'utilizzo (nessun Floating)! La versione delle licenze fax deve essere successiva o uguale alla versione del software PBX funzionante.

La soluzione di videotelefonata di innovaphone è anche parte

integrante della licenza innovaphone UC. Questa include tutti i componenti UC di innovaphone ed è offerta ad un prezzo complessivo particolarmente conveniente.

## Lingue al momento supportate

La soluzione di Fax innovaphone supporta al momento le seguenti lingue: tedesco, danese, inglese, estone, finlandese, francese, italiano, lettone, olandese, norvegese, polacco, portoghese, russo, svedese, sloveno, spagnolo, ceco e ungherese. (Altre lingue a richiesta)

# innovaphone Fax:

Semplice ed agevole dal proprio PC

## In un colpo d'occhio



Fax

### innovaphone Fax

- Fax:**
- Ricezione e invio fax con numero fax personale
  - Soluzione Fax integrata nell'innovaphone PBX, nessun server!
  - Non richiede software o interfacce aggiuntive
  - In caso di trasmissione fax riuscita, conferma di invio
  - In caso di trasmissione fax non andata a buon fine, avviso con indicazione del motivo dell'errore
  - Semplice archiviazione del documento fax digitale
  - Ricezione fax in ogni momento
  - Trasmissione e memorizzazione dei fax tramite Mail System disponibile
  - Non richiede documenti cartacei
  - Supporto di tutti i documenti e grafiche LibreOffice compatibili
  - Nessuna limitazione al numero di allegati al fax
  - Fax in serie grazie all'invio contemporaneo a più destinatari
  - Copertine configurabili (es. logo, firme, ecc.)
  - Compatibilità con tutti i dispositivi fax analogici
- Requisiti:**
- una Linux Application Platform, disponibile per i gateway innovaphone della serie 11 (escluso il gateway IP1130), per il gateway IP6010 o come soluzione virtuale (VMware).
- Licenze:**
- Una licenza Porta e una licenza Fax per ogni utente

#### innovaphone AG

Böblinger Str. 76 | 71065 Sindelfingen | Germany  
T +49 7031 73009-0 | F +49 7031 73009-9  
info@innovaphone.com | www.innovaphone.com

Copyright © 2016 innovaphone® AG. (E 09/2013) | (A10/2016)  
Salvo errori, modifi che tecniche e disponibilità di fornitura.

innovaphone   
PURE IP COMMUNICATIONS